



甘肃工业职业技术学院
Gansu Industry Polytechnic College

2020 年甘肃省中等职业学校学生技能大赛
普通话导游服务赛项（中职学生组）

题库

主办：甘肃省教育厅

甘肃省人力资源和社会保障厅

甘肃省财政厅

甘肃省卫生健康委员会

承办：甘肃工业职业技术学院

2020年5月

2020年甘肃省职业院校技能大赛 (中职学生组) 笔试题库

一、单选题 (以下四个选项，只有一项是正确的，请选择最佳选项)

1. “中国旅游日”是 ()。
A. 5 月 19 日 B. 5 月 29 日
C. 7 月 19 日 D. 7 月 29 日
2. 2018 年“中国旅游日”的活动主题是 ()。
A. 文明旅游，智慧旅游
B. 全域旅游，美好生活
C. 旅游让生活更幸福
D. 旅游促进发展 旅游促进扶贫 旅游促进和平
3. 在波兰举办的第 41 届世界遗产大会上，我国青海可可西里、鼓浪屿历史国际社区列入世界遗产名录。至此，中国拥有的世界遗产数量达到 ()，位居世界第二位。
A. 51 项 B. 52 项 C. 53 项 D. 54 项
4. 世界旅游日是由世界旅游组织确定的旅游工作者和旅游者的节日，定于每年的 ()。
A. 5月19日 B. 5月29日 C. 9月17日 D. 9月27日
5. 《国民休闲规划纲要》提出：到 ()，职工带薪年休假制度基本得到落实。
A. 2020年 B. 2025年 C. 2030年 D. 2035年
6. 中国旅游行业的核心价值观是 ()。
A. 热情友好、宾客至上 B. 真诚公道、信誉第一
C. 不卑不亢、一视同仁 D. 游客为本、服务至诚
7. 景区门票价格调整要提前 () 向社会公布。
A. 3个月 B. 6个月 C. 9个月 D. 12个月
8. 2018年7月2日， () 被列入世界遗产名录，是我国第 53个世界遗产。
A. 五台山 B. 普陀山 C. 梵净山 D. 九华山
9. 都江堰、灵渠、姜席堰和长渠于 () 被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。
A. 2012年 B. 2014年 C. 2016年 D. 2018年

10. 依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在（ ）以上。
- A. 1个月 B. 3个月 C. 6个月 D. 12个月
11. 依据《导游管理办法》，各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训，每年累计培训时间不得少于（ ）。
- A. 12小时 B. 24小时 C. 36小时 D. 48小时
12. 2015年我国确定的首批国家级旅游度假区共有（ ）。
- A. 9家 B. 12家 C. 17家 D. 26家
13. 2018年1月，我国（ ）旅游度假区被正式确定为国家级旅游度假区。
- A. 9家 B. 12家 C. 18家 D. 21家
14. 截止2018年2月，我国共有（ ）旅游度假区被正式确定为国家级旅游度假区。
- A. 5家 B. 12家 C. 18家 D. 26家
15. 根据 2016 年 11 月 30 日教育部等 11 个部门出台的《关于推进中小学生研学旅行的意见》，中小学生研学旅行的主导单位是（ ）。
- A. 旅游主管部门 B. 旅行社
C. 中小学校 D. 研学基地和营地
16. 下列国家级旅游度假区中，属于第一批公布的是（ ）。
- A. 海南省三亚市亚龙湾旅游度假区
B. 贵州省遵义市赤水河谷旅游度假区
C. 西藏自治区林芝市鲁朗小镇旅游度假区
D. 云南省阳宗海旅游度假区
17. 2018年12月18日，（ ）无人酒店“菲住布渴”（ FlyZoo Hotel ）开业，成为酒店业又一种新业态。
- A. 携程 B. 阿里 C. 驴妈妈 D. 去哪儿
18. 2018 年全年，我国国内旅游人数达（ ）人次，比上年同期增长 10.8%。
- A. 44.39 亿 B. 50.39 亿 C. 55.39 亿 D. 60.39 亿
19. 2018全年，我国实现旅游总收入（ ）亿元，同比增长10.5%。
- A. 4.97 万 B. 5.97 万 C. 6.97 万 D. 7.97 万
20. 2018 年 1 月 16 日，中国与（ ）互免持普通护照人员签证安排正式生效。
- A. 朝鲜 B. 斐济 C. 塞尔维亚 D. 阿联酋
21. 中国与阿联酋持普通护照人员可免签前往对方国家，停留不超（ ）天。

- A. 40天 B. 15 天 C. 30 天 D. 60 天
22. 2018 年我国入境旅游人数达（ ）人次，比上年同期增长 1.2%。
- A. 12120 万 B. 13120 万 C. 14120 万 D. 15120 万
23. 我国每年 9 月的第三个星期六是（ ）。
- A. 国防科技日 B. 全民国防教育日 C. 抗战胜利日 D. 国防纪念日
24. “旅游不文明行为记录”信息保存期限为（ ），实行动态管理。
- A. 半年至两年 B. 一至两年 C. 一至三年 D. 一至五年
25. 港珠澳大桥是世界上最长的跨海大桥，全长约（ ）。
- A. 25 公里 B. 35 公里 C. 45 公里 D. 55 公里
26. 截止 2018年10月，全国共有（ ）景区的门票降价或免费开放。
- A. 681个 B. 981个 C. 1181个 D. 1381个
27. 从 2018 年起，每年（ ）被确定为中国农民丰收节。
- A. 春分 B. 夏至 C. 秋分 D. 冬至
28. 目前世界上第一大出境旅游消费国是（ ）。
- A. 美国 B. 德国 C. 日本 D. 中国
29. 2018 年梵净山被列入世界遗产名录，是我国第（ ）世界遗产。
- A. 51 个 B. 53 个 C. 55 个 D. 57 个
30. 2017 年 12 月，（ ）成功获选世界旅游联盟总部落户城市。
- A. 中国厦门 B. 中国杭州 C. 中国成都 D. 中国大连
31. 依据《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，从 2018 至 2020 年，全国共新建、改扩建旅游厕所（ ）。
- A. 1.7 万座 B. 4.7 万座 C. 5.4 万座 D. 6.4 万座
32. 2018 年全国旅游直接和间接就业人口达（ ），占全国就业总人口的10.29%。
- A. 6991 万人 B. 7991 万人 C. 8991 万人 D. 9991 万人
33. 2018 年 9 月，广深港高铁香港段正式运营，意味着内地游客可以从全国（ ）车站直达香港。
- A. 34 个 B. 44 个 C. 50 个 D. 54 个
34. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小学生日常教育范畴，小学阶段以（ ）研学为主。
- A. 乡土乡情 B. 县情市情 C. 省情国情 D. 世界情况
35. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小

学生日常教育范畴,初中阶段以()研学为主。

- A. 乡土乡情 B. 县情市情 C. 省情国情 D. 世界情况

36. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小学生日常教育范畴,高中阶段以()研学为主。

- A. 乡土乡情 B. 县情市情 C. 省情国情 D. 世界情况

37. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》指出,到2020年,要鼓励并引导社会资本建设自驾车房车营地()左右。

- A. 1000 个 B. 1200 个 C. 1500 个 D. 2000 个

38. 媒体报道或社会公众举报的旅游不文明行为,由()予以调查核实。

- A. 不文明行为发生地的公安部门 B. 不文明行为发生地的旅游主管部门
C. 当事人居住地的公安部门 D. 当事人户籍所在地旅游主管部门

39. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定,到2020年,在全国打造()智慧景区和智慧旅游乡村。

- A. 1万家 B. 2 万家 C. 3 万家 D. 4 万家

40. 健康旅游是健康服务和旅游融合发展的新业态,2017年国家卫计委公布有()单位入选“首批健康旅游示范区基地”。

- A. 11 个 B. 12 个 C. 13 个 D. 14 个

41. 2018年全国旅游业对GDP的综合贡献为9.94万亿元,占GDP总量的()。

- A. 7.04% B. 9.04% C. 11.04% D. 13.04%

42. 我国第一座自行设计建造的30万千瓦的核电站是()年12月15日并网发电的秦山核电站。

- A. 1991 B. 1992 C. 1993 D. 1994

43. 2007年4月14日我国成功发射第一颗()导航卫星,正式开始独立自主建设我国第二代卫星导航系统。

- A. 北斗号 B. 北斗二号 C. 北斗三号 D. 北斗四号

44. 中国共产党第一次全国代表大会选举()为中央局书记。

- A. 李大钊 B. 陈独秀 C. 毛泽东 D. 瞿秋白

45. 2006年5月20日长江三峡大坝全线建成,全长()米。

- A. 2307 B. 2308 C. 2309 D. 2310

46. 1992年7月25日8月9日中国体育代表团在西班牙巴塞罗那举行的第二十五届奥运会

上获得()枚金牌。

- A. 15 B. 16 C. 17 D. 18

47. 湘鄂边界于()年9月9日爆发了秋收起义。

- A. 1924 B. 1925 C. 1926 D. 1927

48. “一二·九”运动发生在()年的北平。

- A. 1933 B. 1934 C. 1935 D. 1936

49. 1999年11月20日我国第一艘载人航天试验飞船()发射成功。

- A. “嫦娥号” B. “奔月号” C. “神州号” D. “神舟号”

50. 我国于()年初步建立起公有制占绝对优势的社会主义经济制度。

- A. 1956 B. 1957 C. 1958 D. 1959

51. 大革命失败后，毛泽东率领秋收起义部队于() 10月在湘赣两省交界的井冈山创建了革命根据地。

- A. 1924年 B. 1925年 C. 1926年 D. 1927

52. 1927年8月7日，中共中央在汉口召开紧急会议，会议着重批判了大革命后期以()为首的中央所犯的右倾机会主义错误。

- A. 陈独秀 B. 毛泽东 C. 瞿秋白 D. 周恩来

53. 1923年6月12~20日在()召开中国共产党第三次全国代表大会。

- A. 福州 B. 广州 C. 杭州 D. 贵州

54. 1922年7月，中国共产党第二次全国代表大会在()举行。

- A. 上海 B. 广州 C. 南昌 D. 福州

55. 1927年()在毛泽东的领导下爆发了湘鄂边界秋收起义。

- A. 9月9日 B. 9月8日 C. 9月7日 D. 9月6日

56. 在中国共产党()全国代表大会上首次使用“邓小平理论”这个概念。

- A. 第十四次 B. 第十五次 C. 第十六次 D. 第十七次

57. 在北伐过程中，党直接领导的()独立团作为北伐军的先遣部队，连克汀泗桥和贺胜桥，建立重大功勋。

- A. 朱德 B. 贺龙 C. 叶挺 D. 陈毅

58. 1935年12月27日，毛泽东根据瓦窑堡会议决议精神，在党的活动分子会议上做了()的报告。

- A. 《论联合政府》
B. 《论解放区战场》

C. 《论反对日本帝国主义的策略》

D. 《(关于修改党章的报告)》

59. 1940年8月20日~1941年1月24日，八路军总部在华北发动了一次大规模对日军的进攻。陆续参战的部队达到（ ）个团、20余万人，史称“百团大战”。

A. 103 B. 104 C. 105 D. 106

60. 1978年12月18~22日，党的十一届三中全会在北京举行，（ ）在会上做了《解放思想，实事求是，团结一致向前看》重要讲话。

A. 华国锋 B. 李先念 C. 叶剑英 D. 邓小平

61. 在中国共产党（ ）全国代表大会上，明确提出了建设有中国特色的社会主义的重大命题和“小康”社会战略目标。

A. 第十二次 B. 第十三次 C. 第十四次 D. 第十五次

62. 中国最大的内流河是（ ）

A. 淮河 B. 海河 C. 黄河 D. 塔里木河

63. 最早的有系统记录的汉语文字是（ ）时代的甲骨文

A. 西周 B. 殷商 C. 东周 D. 春秋

64. 中国历史上第一个王朝是（ ）

A. 夏 B. 商 C. 周 D. 秦

65. 制定礼和刑的是（ ），其目的是用来维护贵族内部的等级制度，镇压奴隶和平民。

A. 秦朝 B. 商朝 C. 夏朝 D. 周朝

66. 北魏（ ）以汉化为主题的改革是中国文化史上的盛事。

A. 孝文帝 B. 隋文帝 C. 汉文帝 D. 光武帝

67. “开元盛世”指的是（ ）统治时期。

A. 唐太宗 B. 唐高宗 C. 唐玄宗 D. 武则天

68. 《诗经》中有中国历史上第一次有确切日期的（ ）记录。

A. 日食 B. 月食 C. 哈雷彗星 D. 黑子

69. 有“花中君子”之誉的花卉是（ ）。

A. 荷花 B. 牡丹 C. 梅花 D. 兰花

70. 被称为“蕨类植物之冠”的是（ ）。

A. 银杉 B. 水杉 C. 桫欏 D. 珙桐

71. 素有“东方宝石”之称，被世界鸟类协会列为“国际保护鸟”的珍稀鸟是

()。

- A. 鸳鸯 B. 白鹳 C. 褐马鸡 D. 朱鹮

72. 我国现存也是世界上最早的史书是()。

- A. 《左传》 B. 《春秋》 C. 《尚书》 D. 《史记》

73. 八卦的“坎”代表()。

- A. 水 B. 火 C. 风 D. 山

74. 提出“民贵君轻”思想主张的是战国时期的思想家()。

- A. 孔子 B. 孟子 C. 荀子 D. 墨子

75. 我国现存最早、最完备的农书是()。

- A. 王祯的《农书》 B. 徐光启的《农政全书》
C. 汜胜之的《汜胜之书》 D. 贾思勰的《齐民要术》

76. 我国现存最早的医书《黄帝内经》是()时期编订的。

- A. 春秋 B. 战国 C. 西汉 D. 东汉

77. 我国第一部针灸学专著《针灸甲乙经》作者是()

- A. 张仲景 B. 华佗 C. 孙思邈 D. 皇甫谧

78. 俗称“金不换”的中药材是()

- A. 鹿茸 B. 三七 C. 人参 D. 虫草

79. 西周时的商高是见于著述的中国古代第一位()。

- A. 医学家 B. 数学家 C. 天文学家 D. 农学家

80. 在我国,目前可以看到的最早的古代绘画实物是战国时期的帛画()

- A. 《女史箴图》 B. 《洛神赋图》 C. 《步辇图》 D. 《龙凤人物图》

81. 下列风景名胜山地的云海、云瀑中,最壮观的是()。

- A. 峨眉山的云海、云瀑 B. 黄山的云海、云瀑
C. 庐山的云海、云瀑 D. 泰山的云海、云瀑

82. 在中国出现极光、“白夜”现象的地方是()。

- A. 新疆北疆地区 B. 黑龙江黑河市
C. 黑龙江漠河县 D. 新疆南疆地区

83. 中国面积最大的平原是()。

- A. 华北平原 B. 东北平原 C. 长江中下游平原 D. 关中平原

84. 湖泊按成因分类,不正确的是()。

- A. 云南洱海为构造湖 B. 五大连池为火山口湖

C. 天山天池为冰川湖 D. 镜泊湖为堰塞湖

85. 以下不属于道教四大名山的是()

A. 武当山 B. 齐云山 C. 龙虎山 D. 三清山

86. 素以山水奇秀而驰名中外，被誉为“海上名山”的是()。

A. 泰山 B. 普陀山 C. 雁荡山 D. 崂山

87. 长江流经()个省、市、自治区。

A. 9 B. 10 C. 11 D. 12

88. 有“碧水丹山”“奇秀甲东南”之美誉的名山是()。

A. 黄山 B. 天柱山 C. 雁荡山 D. 武夷山

89. 位于江西的“世界自然遗产”(),享有“江南第一仙峰，天下无双福地”的美誉，其山岳风光道教文化相映成趣，秀比黄山。

A. 三清山 B. 龙虎山 C. 庐山 D. 井冈山

90. 与大理素负盛名的“风花雪月”四景有关的是()

A. 玉龙雪山 B. 苍山 C. 泸沽湖 D. 丽江

91. 作为“华侨文化典范之作”的(),是一种集防卫、居住和中西建筑艺术于一体的多层塔楼式建筑，体现出“亦中亦西”“亦土亦洋”的建管风格。

A. 土司遗址 B. 福建土楼 C. 开平碉楼 D. 澳门历史城区

92. 世界上唯一-留存年代最久远、以无坝引水为特征的综合性水利工程是(),它也是“天府之国”富庶之源。

A. 都江堰 B. 中国大运河 C. 长江三峡 D. 三江并流

93. 诗句“江作青罗带，山如碧玉簪”赞美的景观是()。

A. 乌江山水 B. 长江三峡 C. 九寨沟 D. 漓江山水

94. “往事越千年，魏武挥鞭，东临碣石有遗篇。萧瑟秋风今又是，换了人间”描写的景点是()。

A. 北戴河 B. 黄河 C. 长江 D. 太湖

95. 甘肃“酒泉”的地名据说来源于()为激励士兵抗击匈奴，将汉武帝赏赐的酒倒在泉水里与士兵同饮的典故。

A. 卫青 B. 李广 C. 霍去病 D. 赵充国

96. 名菜“燕窝四大件”是()的代表菜。

A. 鲁菜 B. 川菜 C. 苏菜 D. 粤菜

97. “春有刀鲚夏有鲥，秋有肥鸭冬有蔬”是对()优越地理条件的真实写照。

A. 四川 B. 广东 C. 山东 D. 江苏

98. 名菜“霸王别姬”和“羊方藏鱼”是()的代表菜。

A. 鲁菜 B. 苏菜 C. 粤菜 D. 川菜

99. 在长期与西方经济往来和文化交流中,汲取了外来的各种烹饪原料和烹饪技艺,使()日渐完善。

A. 鲁菜 B. 苏菜 C. 粤菜 D. 川菜

100. 唐三彩的出现与发展和唐代的()有着直接的关系。

A. 厚葬风气 B. 经济发展 C. 陶瓷技术 D. 工艺特点

101. 中国素有“瓷器王国之称”,()被誉为“东方艺术的精华”。

A. 德化白瓷 B. 醴陵釉下彩瓷 C. 景德镇瓷器 D. 宜兴紫砂瓷

102. 仿烧汝窑、哥窑、龙泉等宋代名窑瓷器,精美程度不亚于宋代真品的瓷窑是()景德镇御器厂。

A. 元代 B. 明代 C. 清代 D. 民国

103. 具有“紫口铁足”特点的瓷器是()。

A. 越窑青瓷 B. 耀州窑青瓷 C. 哥窑青瓷 D. 汝窑青瓷

104. 中国陶瓷输出规模空前扩大、出口世界 40 多个国家和地区的朝代是()。

A. 秦汉 B. 隋唐 C. 宋元 D. 明清

105. 中国在()发明了制陶术。

A. 旧石器时代 B. 新石器时代 C. 西周 D. 西汉

106. 中国有历史记载的第一幅对联是()。

A. 对月怀歌扇,裁云作舞衣

B. 天上一轮满月,人间万家团圆

C. 古往今来虽如是,浓妆淡抹总相宜

D. 新年纳余庆,嘉节号长春

107. 现代保存下来的大多属于()的园林,这些园林充分表现了中国古典园林的独特风格和高超的造园艺术。

A. 明清时期 B. 宋元时期 C. 隋唐时期 D. 秦汉时期

108. 中国的古代建筑按屋顶的建筑形式区分等级,以下从高到低排列正确的是()。

A. 单檐庑殿顶,重檐歇山顶,悬山顶,硬山顶

B. 重檐庑殿顶,重檐歇山顶,悬山顶,硬山顶

C. 重檐攒尖顶, 单檐歇山顶, 硬山顶, 悬山顶

D. 单檐庑殿顶, 单檐歇山顶, 硬山顶, 悬山顶

109. 彩画的使用有严格的等级规定, 级别由高到低分为()三种

A. 和玺彩画, 旋子彩画, 苏式彩画

B. 旋子彩画, 苏式彩画, 和玺彩画

C. 和玺彩画, 苏式彩画, 旋子彩画

D. 旋子彩画, 和玺彩画, 苏式彩画

110. 下关于宫殿外陈设的叙述, 错误的是()。

A. 吉祥缸, 又称为“门海”, 比喻缸中水似海可以扑灭火灾

B. 嘉量象征着国家的统一和强盛

C. 日晷是用来显示时间的工具

D. 石狮摆放一般为左雌右雄

111. 正脊两侧的小兽称为正吻, 不同朝代的小兽有所不同, 其中汉代多采用()。

A. 凤凰 B. 鸱尾 C. 鱼尾 D. 龙

112. 中国现存最大型的, 保存最完整的城墙是()。

A. 北京城墙 B. 南京城墙

C. 西安城墙 D. 平遥城墙

113. 中国现存历史最悠久、保存完整的皇家园林是()。

A. 北京颐和园 B. 北京故宫御花园

C. 北京北海公园 D. 承德避暑山庄

114. 长城是世界最著名的军事防御体系。()长城西起临洮, 东至辽东。

A. 秦 B. 汉 C. 唐 D. 明

115. 中国著名长城专家罗哲文指出: “长城是中国建筑之最, 而()长城是中国长城之最”。

A. 嘉峪关 B. 司马台 C. 八达岭 D. 山海关

116. 中国古代宫殿布局的最高形式()。

A. 三朝五门 B. 中轴对称

C. 左祖右社 D. 前朝后寝

117. 在古代宫殿外的陈设中, 象征着国家统一和强盛的是()。

A. 铜狮子 B. 日晷 C. 嘉量 D. 铜鹤

118. 鹤是中国文化中的神灵动物, 用来象征()。最有名的被称为仙鹤。

A. 幸福 B. 吉祥 C. 健康 D. 长寿

119. 故宫是世界上现存规模最大、最完整的古代木构建筑群，为明清两代的皇宫，清代后期（ ）殿作为殿试的场所。

A. 太和 B. 中和 C. 保和 D. 交泰

120. 位于陕西西安临潼，是中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓。

A. 秦始皇陵 B. 汉茂陵 C. 唐昭陵 D. 唐乾陵

121. 天坛、地坛、日坛、月坛分别是封建皇帝祭天、地、日、月之所，分别位于北京城的（ ）。

A. 南郊、北郊、西郊、东郊

B. 南郊、北郊、东郊、西郊

C. 南郊、东郊、西郊、北郊

D. 南郊、西郊、北郊、东郊

122. 北京天坛由四组建筑组成，其中用于祭天的建筑是（ ）。

A. 圜丘坛 B. 祈年殿 C. 皇穹宇 D. 斋宫

123. 清朝以前中央掌管教育的机构称为（ ）。

A. 国子监 B. 辟雍 C. 明堂 D. 太学

124. “碉房”是（ ）的代表民居。

A. 藏族 B. 维吾尔族 C. 白族 D. 纳西族

125. 民俗文化中的信仰、精神崇拜、祈祥禁忌等，属于（ ）。

A. 物态民俗 B. 行为民俗 C. 精神民俗 D. 语言民俗

126. 中国人口最少的少数民族是（ ）。

A. 独龙族 B. 高山族 C. 壮族 D. 珞巴族

127. 经历了由宫廷到民间，由中原到全国的发展过程的节日是（ ）。

A. 春节 B. 中秋节 C. 端午节 D. 元宵节

128. 中国历史上最早带有“官”字款的官家瓷器为（ ）。

A. 汝瓷 B. 钧瓷 C. 定瓷 D. 耀瓷

129. 磁窑是极富创造力的窑群，在“金代”发明了“（ ）”，这是中国陶瓷装饰技术的一大里程碑。

A. 古彩 B. 硬彩 C. 软彩 D. 红绿彩

130. 陶器是用黏土成型。经（ ）的炉温焙烧而成的无釉或上釉的日用品和陈设品。

A. 600℃-700℃ B. 700℃-800℃

C. 800℃-900℃ D. 700℃-900℃

131. 我国先民早在()就已开始制作陶器。

A. 新石器时代 B. 旧石器时代 C. 两汉时期 D. 隋唐时期

132. 以“白如玉。明如镜，薄如纸，声如磬”的独特风格蜚声海内外的是()。

A. 龙泉青瓷 B. 醴陵釉下彩瓷 C. 德化白瓷 D. 景德镇青花瓷

133. 具有“青如玉、明如镜、薄如纸、声如磬”特点的瓷器是()。

A. 景德镇青花瓷 B. 宜兴紫砂器

B. 龙泉青瓷 D. 淄博美术陶瓷

134. 中国戏曲的成熟期出现在()。

A. 先秦 B. 唐代 C. 宋金 D. 元代

135. 绘画名品《清明上河图》的作者是 。

A. 阎立本 B. 张择端 C. 赵孟頫 D. 齐白石

136. 书法家颜真卿的楷书代表作是()。

A. 《草书势》 B. 《兰亭集序》 C. 《颜氏家庙碑》 D. 《麻姑仙坛记》

137. 中国陶瓷发展的第一个高峰期是()。

A. 新石器时代 B. 东汉时期 C. 魏晋南北朝 D. 隋唐时期

138. 元明清三代是()独领风骚的时代。

A. 洛阳瓷器 B. 景德镇瓷器 C. 德化瓷器 D. 醴陵瓷器

139. 青花瓷器是一种以()为着色剂，在高温下一次烧成的釉下彩绘瓷。

A. 氧化钴 B. 氧化铜 C. 氧化锡 D. 氧化铁

140. 元代在创烧青花的同时，还成功烧造出极其名贵的()瓷器。

A. 青花釉里红 B. 青花玲珑瓷 C. 青花五彩瓷 D. 青花斗彩瓷

141. 青花玲珑瓷又称“米花”，源于()。

A. 产品创新 B. 镂雕技法 C. 产品精巧细腻 D. 产品缺陷

142. 下列戏曲中，不属于黄梅戏的是 。

A. 《天仙配》 B. 《三上轿》 C. 《女附马》 D. 《牛郎织女》

143. “无边落木萧萧下，不尽长江滚滚来”所用的修辞方法是()。

A. 对偶 B. 排偶 C. 骈偶 D. 律偶

144. 汉代书法家中以隶书为代表的书法家是()。

A. 蔡邕 B. 杜度 C. 崔瑗 D. 张芝

145. 济南趵突泉中的“云雾润蒸华不注，波涛声震大明湖”这幅楹联属于（ ）。

- A. 节令联 B. 喜庆联 C. 杂感联 D. 名胜联

146. （ ）是韩国三大佛寺之一，寺内高丽大藏经板是世界佛教的宝贵文献。

- A. 佛国寺 B. 石窟寺 C. 海印寺 D. 石窟庵

147. 素有“锡和橡胶王国”之称的国家是（ ）。

- A. 印度尼西亚 B. 南非 C. 坦桑尼亚 D. 马来西亚

148. 进餐时不用刀叉等餐具而直接以右手抓食的是（ ）。

- A. 印尼人 B. 马来人 C. 吉卜赛人 D. 日本人

149. 目前世界上最高的双塔教堂是（ ）。

- A. 圣彼得大教堂 B. 米兰大教堂
C. 巴黎圣母院大教堂 D. 科隆大教堂

150. 《九歌》、《天问》、《九章》的作者是（ ）。

- A. 墨子 B. 屈原 C. 孔子 D. 李白

151. 以下画作中，属于元代书画家赵孟頫的是（ ）。

- A. 《游春图》 B. 《送子天王图》
C. 《秋郊饮马图》 D. 《红梅图》

152. 有“东方直布罗陀”和“远东十字街头”之称的国家是（ ）。

- A. 新加坡 B. 马来西亚 C. 印度尼西亚 D. 菲律宾

153. 从类型划分，春联属于对联的（ ）。

- A. 节令联 B. 喜庆联 C. 杂感联 D. 趣巧联

154. 澳门的标志是（ ）。

- A. 大三巴牌坊 B. 妈祖阁 C. 观音堂 D. 葡京游乐场

155. 东南亚地区最大的清真寺是（ ）。

- A. 泰国卧佛寺 B. 马来西亚国家清真寺
C. 印度尼西亚三宝庙 D. 泰国郑王庙

156. 亚洲第一个水上游乐中心位于（ ）。

- A. 香港 B. 缅甸 C. 泰国 D. 印度尼西亚

157. 葵花是（ ）的国花。

- A. 美国 B. 英国 C. 法国 D. 俄罗斯

158. 2006年7月1日，世界海拔最高、线路最长的高原铁路（ ）正式全线建成通车。

A. 兰新铁路 B. 青藏铁路 C. 川藏铁路 D. 新藏铁路

159. 中国最早的一部中药学专著是（ ）。

A. 《本草纲目》 B. 《神农本草》

C. 《新修本草》 D. 《齐民要术》

160. 把“玄武门”改为“神武门”，“玄武大帝”改为“真武大帝”是避（ ）皇帝之讳。

A. 康熙 B. 雍正 C. 乾隆 D. 道光

161. 关于哈雷慧星的最早记录出现在（ ）。

A. 《春秋》 B. 《诗经》 C. 《甘石星经》 D. 《论语》

162. 世界上最早的纸币“交子”出现在（ ）时期。

A. 北宋 B. 南宋 C. 元朝 D. 明朝

163. 与匈奴、鲜卑、羯、氐、羌等族建立的十六国相对峙的是（ ）。

A. 西晋 B. 东晋 C. 南北朝 D. 西汉

164. 古代著名史学著作《史记》和《资治通鉴》的作者分别是（ ）。

A. 司马迁和司马昭 B. 司马炎和司马迁

C. 司马迁和司马光 D. 司马相如和司马昭

165. 和田玉产于（ ）和田市。因采自塔里木盆地南缘的昆仑山中，古称昆山玉，简称昆玉。

A. 内蒙古自治区 B. 新疆维吾尔自治区

C. 广西壮族自治区 D. 宁夏回族自治区

166. 总体风格以“南方之秀”为主，且兼具“北方之雄”的玉雕是（ ）。

A. 新疆玉雕 B. 北京玉雕 C. 扬州玉雕 D. 苏州

167. 鸡血石、冻石、田黄石被称为中国三大佳石，其中鸡血石的产地是（ ）。

A. 浙江东阳 B. 浙江昌化 C. 浙江青田 D. 浙江宁波

168. 被称为“天南贡品”的传统工艺品是指（ ）。

A. 上海竹刻 B. 海南椰雕 C. 苏州玉雕 D. 东阳木雕

169. 在原始社会的氏族公社时期，首开世界种植水稻之先河的氏族是（ ）。

A. 长江流域的河姆渡氏族 B. 长江流域的父系氏族

C. 黄河流域的半坡氏族 D. 黄河流域的母系氏族

170. 《周易》中的八个符号象征着八种基本自然现象，其中乾、坤、坎、离卦象征的是（ ）。

- A. 天、地、雷、风 B. 天、地、山、水
C. 天、地、山、风 D. 天、地、水、火

171. 避讳始于（ ），盛于（ ）。

- A. 秦汉、两宋 B. 周朝、隋唐
C. 秦汉、隋唐 D. 周朝、清代

172. 《黄河母亲》是（ ）的标志性雕塑。

- A. 北京 B. 天津 C. 郑州 D. 兰州

173. 下列画作中，属于近代画家张大千作品的是（ ）。

- A. 《虾》 B. 《来人吴中三隐》 C. 《八骏图》 D. 《夕阳》

174. “中国工艺美术三长”指的是（ ）。

- A. 北京景泰蓝、福建脱胎漆器、江西景德镇瓷器
B. 杭州杭扇、北京景泰蓝、苏州苏绣
C. 江西景德镇瓷器、福建脱胎漆器、杭州杭扇
D. 北京雕漆、江西景德镇瓷器、湖南长沙湘绣

175. 中国书法的基础和灵魂是（ ）。

- A. 线条 B. 笔墨 C. 章法 D. 神韵

176. 20世纪中国画坛“中西融合派”的代表人物是（ ）。

- A. 徐悲鸿 B. 齐白石 C. 黄宾虹 D. 傅抱石

177. 中国最大的药材集散地是（ ），有“药材之乡”、“中华药都”之称。

- A. 河北安国 B. 河南禹州 C. 安徽亳州 D. 江西樟树

178. 素有“伤科圣药”之誉的中成药是 。

- A. 三七 B. 阿胶 C. 大活络丹 D. 云南白药

179. 下列四组中成药中，可用于治疗夏季中暑的是（ ）。

- A. 牛黄解毒丸、板兰根冲剂 B. 十滴水、仁丹
C. 藿香正气水、保和丸 D. 藿胆丸、逍遥丸

180. 扇子的种类繁多，其中被称为“蝉翼扇”的是（ ）。

- A. 岳州扇 B. 新会葵扇 C. 龚扇 D. 苏杭扇

181. 漆器的主要品种为雕漆、镶嵌漆、脱胎漆等，其中镶嵌漆最著名的产地是（ ）。

- A. 福州 B. 扬州 C. 大理 D. 嘉兴

182. 明清时期，主要用于缝制龙袍、装饰宫殿和庙宇的丝织品（ ）。

A. 云锦 B. 蜀锦 C. 宋锦 D. 苗锦

183. 被誉为“东方明珠”的刺绣是()。

A. 蜀绣 B. 苏绣 C. 湘绣 D. 粤绣

184. “哭嫁”、“放寮”、阿注婚依次为()的习俗。

A. 土家族、纳西族、黎族

B. 土家族、黎族、纳西族

C. 纳西族、黎族、土家族

D. 黎族、土家族、纳西族

185. 维吾尔族是一个能歌善舞的民族，民间的弹拨、吹奏和打击乐器，有数十种之多。下列乐器中，属于维吾尔族的民间乐器的是()。

A. 伽耶琴 B. 达甫 C. 马头琴 D. 芦笙

186. 在元宵节之夜有放灯、观灯、赏灯、耍社火、猜灯谜等娱乐活动，所以元宵节又称“灯节”。元宵赏灯始于 。

A. 汉代 B. 秦代 C. 唐代 D. 宋代

187. 在饮食上，()忌食牛肉和蛙肉。

A. 苗族 B. 傣族 C. 黎族 D. 壮族

188. 封建社会对帝、后在生前或死后奉上的尊崇颂扬性称号为()。

A. 谥号 B. 庙号 C. 尊号 D. 陵号

189. 从血缘家族进入氏族公社阶段是在()时期。

A. 早期智人 B. 山顶洞人 C. 晚期智人 D. 北京人

190. 中国有确切纪年记载的年份是()年。

A. 公元前 840 B. 公元 840 C. 公元 841 D. 公元前 841 年

191. 竹筒烧饭是()日常生活中独特的野炊方法。

A. 白族 B. 傣族 C. 黎族 D. 彝族

192. ()是瑶族最盛大的节日。

A. 三月街 B. 盘王节 C. 绕三灵 D. 三月三

193. ()传统民居大门忌朝西开。

A. 维吾尔族 B. 朝鲜族 C. 回族 D. 藏族

194. 受阿拉伯、波斯等文化的影响，同时又吸收汉族文化是()文化的两大特点。

A. 维吾尔族 B. 蒙古族 C. 回族 D. 藏族

195. ()是壮族古代文化艺术的精华。

A. 花山原始崖壁画 B. 铜鼓 C. 壮锦 D. 壮歌

196. 最负盛名的白族菜是341. 竹筒烧饭是（ ）日常生活中独特的野炊方法。

A. 白族 B. 傣族 C. 黎族 D. 彝族

197. 我国下列信仰伊斯兰教的少数民族中，属什叶派的是（ ）。

A. 哈萨克族 B. 塔吉克族 C. 乌孜别克族 D. 塔塔尔族

198. 中国现存最早的木结构建筑是（ ）。

A. 五台山南禅寺和佛光寺的部分建筑

B. 河北正定隆兴寺和浙江宁波保国寺

C. 山西太原晋祠圣母殿、福建泉州清净寺

D. 山西芮城永乐宫、洪洞广胜寺

199. 布达拉宫的“布达拉”是梵语音译，原指（ ）菩萨所居之岛。

A. 观音 B. 文殊 C. 地藏 D. 普贤

200. 火把节是（ ）、傈僳、纳西、哈尼等民族传统节日。

A. 壮族、朝鲜族 B. 藏族、黎族

C. 苗族、土家族 D. 彝族、白族

201. 丽江坝区纳西族的房屋多系土木结构，普遍采用（ ）的形式。

A. “一正两耳” B. “垛木房”

C. “三房一照壁” D. “四合五天井”

202. 南京古城中的（ ）是我国现存最大、最为完整的堡垒瓮城，在我国城垣建筑史上占有极其重要的地位。

A. 石城门 B. 神策门 C. 清凉门 D. 聚宝门

203. 在台基上建汉白玉栏杆，常用于大式建筑或宫殿建筑中的次要建筑。此台基属于（ ）。

A. 普通台基 B. 较高级台基

C. 更高级台基 D. 最高级台基

204. 中国古代木构架有抬梁、穿斗、井干三种不同的结构方法。穿斗式多用于（ ）等建筑物。

A. 宫殿 B. 寺院 C. 民居 D. 坛庙

205. 中国现存最大的盔顶建筑是（ ）。

A. 黄鹤楼 B. 岳阳楼 C. 滕王阁 D. 大雁塔

206. 我国古代崇拜“中”的意识与古代人们对（ ）的崇拜有关。

A. 北极星 B. 泰山 C. 皇帝 D. 祖先

207. 故宫太和殿的屋顶形式是()。

A. 重檐庑殿顶 B. 重檐攒尖顶

C. 悬山顶 D. 硬山顶

208. 下列古桥中, 建筑年代最早的是()。

A. 河北赵州桥 B. 北京卢沟桥

C. 江苏宝带桥 D. 福建洛阳桥

209. () 是美国基督教的习俗节日。

A. 圣诞节 B. 感恩节 C. 复活节 D. 万圣节

210. 汉人的信仰观念以() 为核心。

A. 原始图腾 B. 万物有灵 C. 敬天祭祖 D. 风水走向

211. 佛祖释迦牟尼的初转“法”轮处是()。

A. 蓝毗尼花园 B. 鹿野苑 C. 拘尸那迦 D. 菩提伽耶

212. 佛教基本教义四谛中, 提出了佛教出世间的最高理想一涅槃的是()。

A. 苦谛 B. 集谛 C. 灭谛 D. 道谛

213. 佛教在世界范围的传播有三条路线, 其中南传佛教以() 为主。

A. 大乘佛教 B. 小乘佛教

C. 密乘佛教 D. 以大乘佛教为主, 小乘兼之

214. 佛教三世佛从时间上体现佛的传承关系。未来世佛、现在世佛、过去世佛依次为

A. 释迦牟尼佛、弥勒佛、燃灯佛 B. 弥勒佛、燃灯佛、释迦牟尼佛

C. 弥勒佛、释迦牟尼佛、燃灯佛 D. 燃灯佛、弥勒佛、释迦牟尼佛

215. 文殊菩萨在诸菩萨中智慧辩才第一, 故专司佛的智慧, 有() 的尊号。

A. “大智菩萨” B. “大行菩萨”

C. “大愿菩萨” D. “大悲菩萨”

216. 佛教四大天王中, 身穿甲冑, 手持琵琶的是()。

A. 东方持国天王 B. 南方增长天王

C. 西方广目天王 D. 北方多闻天王

217. 佛教传入中国建造的第一座寺院是()。

A. 高山少林寺 B. 洛阳白马寺

B. 陕西法门寺 D. 韶关南华寺

218. 佛教四大名山中, () 是中国惟一兼有汉地佛教和藏传佛教道场的佛教圣

地。

A. 五台山 B. 普陀山 C. 峨眉山 D. 九华山

219. 世界上现有规模最大的佛教艺术宝库是()。

A. 云冈石窟 B. 龙门石窟 C. 敦煌石窟 D. 麦积山石窟

220. 奉先寺中的卢舍那大佛是中国石窟史上空前绝后的佛像杰作，是() 艺术的代表作。

A. 敦煌石窟 B. 云冈石窟 C. 龙门石窟 D. 麦积山石窟

221. () 保存有北魏至清各代洞窟。以数以千计的敷彩泥塑造像著称于世，有塑像馆之誉。

A. 敦煌石窟 B. 龙门石窟 C. 麦积山石窟 D. 云冈石窟

222. 道教的最高层神团是()。

A. 三官大帝 B. 四御 C. 玉皇大帝 D. 三清

223. 全真道道观的最高负责人为()。

A. 住持 B. 道长 C. 监院 D. 方丈

224. 正一道道观的最高负责人为()。

A. 住持 B. 道长 C. 监院 D. 方丈

225. 道教神团“四御”中，执掌阴阳生育、万物之美与大地山河之秀的是()。

A. 勾陈上官天皇大帝 B. 中天紫微北极大帝
C. 南极长生大帝 D. 承天效法后土皇地祇

226. 天主教教阶中，红衣主教的正式名称是()。

A. 大主教 B. 主教 C. 神父 D. 枢机主教

227. 张道陵在四川鹤鸣山得道后至() 传五斗米道，降魔治鬼，造福于人，故该地为道教发祥地之一。

A. 四川青城山 B. 陕西终南山 C. 江西龙虎山 D. 江苏茅山

228. 全国沿海城市均建有妈祖庙、天后宫、朝天宫等供奉妈祖。下列妈祖庙中，不属于中国三大妈祖庙的是()。

A. 青岛天后宫 B. 湄洲岛妈祖庙 C. 天津天后宫 D. 台湾北港朝天宫

229. 伊斯兰教的创始人是()。

A. 穆罕默德 B. 耶稣 C. 摩西 D. 乔达摩·悉达多

230. 被称为伊斯兰教第一圣城的是()。

A. 麦地那 B. 麦加 C. 耶路撒冷 D. 利雅得

231. 唐朝“贞观之治”时期，流行于中亚的基督教聂斯托利派从波斯来华传教，当时把基督教称为（ ）。

- A. 景教 B. 新教 C. 罗马公教 D. 东正教

232. 基督教的主要礼仪中有一种是发自内心写对上帝（天主）的敬畏，并通过俯伏敬拜、跪拜等仪态表现出来。这个礼仪是（ ）。

- A. 礼拜 B. 洗礼 C. 圣餐 D. 告解

233. 在基督教发展的历史上，发生两次大的分裂，第一次分裂出（ ）。

- A. 天主教与耶稣教 B. 新教与东正教 C. 公教与新教 D. 天主教与东正教

234. 安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，由著名工匠李春设计建造，是世界上现存最大的（ ）。

- A. 联拱桥 B. 梁式桥 C. 浮桥 D. 敞肩桥

235. 在桥梁建筑中采用了“垒址于渊、种蛎固基”方法的著名石桥是（ ）。

- A. 河北赵州桥 B. 苏州宝带桥
C. 泉州洛阳桥 D. 程阳永济桥

236. 唐代（ ）在辋川别业中养鹿放鹤，以寄“一生几经伤心事，不向空门何处销”的解脱情趣。

- A. 王维 B. 王之涣 C. 王勃 D. 王昌龄

237. 在园林中起到重要的点景作用的建筑是（ ）。

- A. 厅堂 B. 楼阁 C. 长廊 D. 石桥

238. 杭州花港观鱼东大门的雪松是构景手法抑景中的（ ）的范例。

- A. 山抑 B. 水抑 C. 曲抑 D. 树抑

239. 杭州西湖北面的保俶塔，与南面重建的雷峰塔，就是一组绝妙的（ ）。

- A. 框景 B. 借景 C. 对景 D. 透景

240. 杭州三潭印月有雕以梅、兰、竹、菊，分别喻义春、夏、秋、冬的一组漏窗，用的就是（ ）之法。

- A. 框景 B. 透景 C. 漏景 D. 障景

241. 按园林的使用者身份分，北京恭王府属于（ ）。

- A. 皇家园林 B. 私家园林 C. 宗教园林 D. 公共园林

242. 宗教园林是附属宗教建筑、礼制建筑和陵墓建筑的园林泛称。宗教园林与众不同的最鲜明特色是（ ）。

- A. 古树如云 B. 庄严肃穆

C. 充满神秘 D. 寺庙众多

243. 清乾隆年间,光禄寺少卿()购得“万卷堂”故址并重建,定园名为“回师园”。

A. 王献臣 B. 文徵明 C. 宋宗元 D. 徐泰时

244. 北京的北海公园属于()。

A. 皇家园林 B. 私家庭园 C. 江南园林 D. 岭南园林

245. 榭是园林中重要的休息场所,最适宜观赏()

A. 山景 B. 水景 C. 树景 D. 塔景

246. 具有皱、瘦、漏、透四大特点的叠山之石是()。

A. 黄石 B. 宣石 C. 灵璧石 D. 太湖石

247. 番禺的名园余荫山房属于()。

A. 中国四大名园之一

C. 江南四大名园之一

B. 苏州四大名园之一

D. 岭南四大名园之一

248. 《诗经》开了中国()文学之先河,对此后中国两千多年的文学发展产生了极为深远的影响。

A. 现实主义 B. 浪漫主义 C. 现代主义 D. 象征主义

249. 刘义庆的《世说新语》是一部()。

A. 神话小说 B. 笔记体小说 C. 志怪小说 D. 传奇小说

250. 地陪导游讲解景区游览线路的最佳时机是()。

A. 大巴车出发时 B. 大巴车接近景区时

C. 景区入口处 D. 景区游览途中

251. 如果游客遇到登机前身份证丢失的情况,可在航班起飞前(),到候机楼公安民警值班室申请办理临时身份证明。

A. 120 分钟 B. 90 分钟 C. 60 分钟 D. 30 分钟

252. 1982 版到 2014 版的熊猫金银纪念币标注的重量单位都是“盎司”,2016 版纪念币将计量单位改为“克”。1 盎司等于()。

A. 31.1035克 B. 30.1035克 C. 31.0235克 D. 30.0235克

253. 位于东 8 区的北京迎来了早上 6 点钟的太阳,而此时纽约应该是()。

A. 当天 17 时 B. 前一天 17 时

C. 当天 16 时 D. 前一天 16 时

254. 乘坐从中国境内机场始发的国际航班的游客，其携带的液体物品每件容积不超过（ ）。

A. 150 毫升 B. 120 毫升 C. 100 毫升 D. 80 毫升

255. 下列事故中属于治安事故的是（ ）。

A. 游客财物被盗 B. 发生交通事故
C. 食用野生蘑菇中毒 D. 旅游者意外受伤

256. 当旅游团入住饭店时发生了火灾，导游员首先应（ ）。

通知领队并协助通知全体成员 B. 组织救援，疏散旅游者
C. 报警，拨打 119 D. 寻找灭火器灭火

257. 游客携带中药材、中成药前往港澳地区的，总限值为人民币（ ）。

A. 250 元 B. 200 元 C. 150 元 D. 100 元

258. 乘坐国际航班抵达巴黎的旅客，在飞机降落时听到广播，此刻戴高乐机场的地面温度为华氏 86 度，这相当于摄氏（ ）。

A. 26 度 B. 28 度 C. 30 度 D. 32 度

259. 在旅游途中如果有游客被毒蛇咬伤，导游员应该马上用绳、布带或其他植物纤维在伤口上方超过一个关节处结扎，为免组织坏死，每隔（ ）需放松一次。

A. 10 分钟 B. 15 分钟 C. 20 分钟 D. 25 分钟

260. 巴黎位于东一区，北京为东八区，日本东京为东九区，当北京时间上午 10 时，巴黎和东京时间分别是（ ）。

A. 5 点和 11 点 B. 3 点和 11 点
C. 0 点和 9 点 D. 3 点和 9 点

261. 一张 500 元的火车票，在开车前一小时退票，应收取的退票款是（ ）。

A. 25 元 B. 50 元 C. 75 元 D. 100 元

262. 某旅行团乘今天下午 16:00 的航班离开北京飞往香港，地陪小李至少应在（ ）之前把旅游团带到机场。

A. 13:00 B. 14:00 C. 14:30 D. 15:00

263. 境外旅游团乘坐飞机离开本地时，登机牌应由（ ）来分配。

A. 团长 B. 地陪 C. 领队 D. 全陪

264. 某旅行团定于当日晚乘 21:00 起飞的航班离开桂林，晚餐后部分旅游者提出再看一下市容，地陪应（ ）。

- A. 提醒旅游者不要太晚回来，以免误机
- B. 与全陪分头陪同前往
- C. 劝阻旅游者不要前往
- D. 告诉旅游者如误机，责任自负

265、旅游团因故推迟离开某市一天，该市地陪首先应（ ）。

- A. 适当延长该团在主要景点的游览时间
- B. 酌情为该团增加游览景点
- C. 及时将该团行程变化通知组团社
- D. 为该团重新落实用餐、用房、用车事宜

266、导游员在进行导游活动时，（ ）以上的旅游团应举接待社社旗。

- A. 12人
- B. 8人
- C. 9人
- D. 10人

267. 导游证的有效期为（ ）年。

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 5

268. 旅游团中一游客与同室客人发生矛盾，要求住单间，导游人员的下列做法不正确的是（ ）。

- A. 导游人员先请领队调解或内部调整
- B. 饭店如有空房，可满足其要求
- C. 委婉拒绝游客的要求，请客人忍耐几天
- D. 如果住单间，告知游客房费由提出方自理

269. 一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友。面对此要求，导游员首先应（ ）。

- A. 向旅行社汇报，经领导同意后按规定办理
- B. 为游客着想，立即答应游客的要求
- C. 婉拒并帮助游客联系快递公司上门接件
- D. 请游客把礼品带回，下次来再带来

270. 旅游者的下列要求中，导游员必须满足，否则构成违约（ ）。

- A. 旅游者在旅游协议中已声明的饮食禁忌
- B. 旅游者要求退、换餐
- C. 旅游者想换个档次更高的酒店
- D. 旅游者要求品尝风味餐

271. 全国所有旅客列车从（ ）1月1日起实行车票实名制。

A. 2002 年 B. 2004 年 C. 2006 年 D. 2012 年

272. 不可抗力会造成旅游计划的被迫改变。导游员下列做法中，不正确的是（ ）。

- A. 实事求是地将情况向旅游者说清楚求得其谅解
- B. 提出替代方案，与旅游者协商，并告知有关法律法规规定
- C. 立即给旅游者一定的物质补偿
- D. 以精彩的导游讲解、热情的服务吸引旅游者的注意力

273. 对于旅游者下列（ ）行为，导游员应立即报告公安部门处理。

- A. 对异性无礼 B. 走私文物、贩卖毒品
- C. 散发宗教宣传品 D. 有过激言论

274. 按照接待计划，一个来自云南的旅游团将于次日乘 6 点的早班飞机离开上海，但是饭店餐厅无法提早供应早餐，地陪导游应该（ ）。

- A. 与餐厅经理交涉，要求餐厅提早开餐
- B. 帮助游客提前在外卖店代购
- C. 请客人自行解决早餐
- D. 请餐厅提前准备简便餐食

275. 游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是（ ）。

- A. 告知游客超标，不能满足
- B. 如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价
- C. 婉言拒绝
- D. 请全陪报告组团社，由组团社决定

276. 下列不属于现代旅游业三大支柱产业的是（ ）。

- A. 旅游资源 B. 旅游饭店 C. 旅行社 D. 旅游交通

277. 导游工作的服务性要求导游人员（ ）。

- A. 不卑不亢，一视同仁 B. 求同存异，实事求是
- C. 认清角色，摆正位置 D. 不计名利，乐于奉献

278. 团队参观游览出发后，地陪首先要做的工作是（ ）。

- A. 致欢迎词 B. 介绍当日行程 C. 沿途风光介绍 D. 活跃气氛

279. 下列哪种情况下，导游人员可以同意游客自由活动的要求（ ）。

- A. 团队离开本地前 2 小时游客要求自由活动
- B. 游客要求在游泳区游泳
- C. 游客要求在江河湖泊划小船

D. 游客想单独骑自行车去陌生地方

280. 游客因对导游服务不满意而要求退团，导游人员首先应该（ ）。

- A. 表示同意
- B. 先做说服工作
- C. 不予同意
- D. 征求旅行社意见后再决定是否同意

281. 有游客在旅游车内抽烟，导游为避免伤游客自尊，便面对该游客捂着鼻子轻轻咳嗽了两声，使游客自觉收起了香烟。这位导游员使用了（ ）劝服技巧。

- A. 诱导式
- B. 迂回式
- C. 暗示式
- D. 协商式

282. 当外国旅游团在京杭大运河边游览时，恰好有船队经过，导游就为外国游客解说：古代这些船队运输就相当于今天的“高速公路运输”，这样的讲解体现了（ ）原则。

- A. 客观性
- B. 灵活性
- C. 针对性
- D. 计划性

283. 在旅游团参观 5A 级景区绍兴兰亭前，导游详细介绍了王羲之创作天下第一行书《兰亭集序》的故事，当游客追问真迹下落时，导游告诉游客等进入景区后再告知答案，这种导游讲解方法属（ ）。

- A. 触景生情法
- B. 虚实结合法
- C. 问答法
- D. 制造悬念法

284. “四川有座峨嵋山，离天只有三尺三；湖北有座黄鹤楼，半截插在云里头”，这种导游讲解运用了（ ）的修辞手法。

- A. 夸张
- B. 引用
- C. 双关
- D. 映衬

285. “迎客松的主干高大挺直，修长的翠枝向一侧倾斜，如同一位面带微笑的美丽少女向上山的游客热情招手。”这段导游词运用了（ ）修辞手法。

- A. 比喻
- B. 拟人
- C. 夸张
- D. 映衬

286. 在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟（ ）左右。

- A. 150 字
- B. 200 字
- C. 250 字
- D. 300 字

287. 在取得初级导游等级以后，具有大专以上学历且取得导游证满（ ）年，报考前 3 年内实际带团不少于（ ）个工作日，经笔试导游知识专题、汉语言文学知识或外语，合格者晋升为中级导游员。

- A. 3, 80
- B. 3, 90
- C. 2, 80
- D. 2, 90

288. “生之前的一百四十年”。这里导游运用的讲解方法是（ ）。

- A. 制造悬念法
- B. 故事法
- C. 类比法
- D. 分段讲解法

289. 为了让游客真正实现观景赏美的目的，导游员首先应该（ ）。

- A. 传递正确的审美信息
- B. 激发客人的想象思维

C. 让客人保持最佳的审美状态 D. 掌握景区讲解的语言技巧

290. 导游带团购物，非必须提供的服务是（ ）。

- A. 到文物商店购买古玩时请海外客人保留发票和火漆印
- B. 告诉海外旅游者我国海关准许带出境的商品限额
- C. 如实介绍商品特色，帮助客人洽谈价格
- D. 按合同规定时间和地点安排购物

291. 发生误机事故后，导游首先应该（ ）

- A. 安抚游客 B. 报告旅行社
- C. 联系最近的航班送走客人 D. 及时通知下一站调整行程

292. 导游人员在导游服务中讲究文明礼貌，不随地吐痰，不在公共场所和城市禁烟区吸烟等，这充分体现了导游人员良好的（ ）。

- 社会公德 B. 敬业精神 C. 爱国主义意识 D. 服务技能

293. 外国游客如需购买麝香，导游人员应该（ ）。

- A. 提供必要帮助 B. 建议其自行处理
- C. 断然拒绝 D. 劝阻，并告知中国海关规定

294. “横看成岭侧成峰，远近高低各不同”。这实际上告诉导游人员应重视（ ）。

- A. 观赏的距离和位置
- B. 观赏的时机
- C. 观赏的节奏
- D. 观赏的姿态

295. 导游间友好合作最基本的原则是（ ）。

- A. 相互尊重 B. 相互支持 C. 适当斗争 D. 恪守旅游合同

296. 导游人员必须遵守的基本道德规范是（ ），也是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。

- A. 爱国爱企、自尊自强 B. 遵纪守法、敬业爱岗
- C. 公私分明、诚实善良 D. 克勤克俭、游客至上

297. 中餐赴宴礼仪规范要求，按时出席宴请是礼貌的体现，一般可按规定时间提前或延后不超过（ ）到达。

- A. 10 分钟 B. 8 分钟 C. 6 分钟 D. 5 分钟

298. 西餐礼仪规范中，男客人帮助女宾入座时，应使其身体离桌边（ ）左右为合适。

A. 10 厘米 B. 15 厘米 C. 20 厘米 D. 25 厘米

299. 下列关于握手的顺序，正确的是（ ）。

- A. 男女之间，男方先伸手
- B. 宾主之间，客人先伸手
- C. 长辈和晚辈之间，晚辈先伸手
- D. 上下级之间，上级先伸手

300. 下列对于导游语言的描述，错误的是（ ）。

- A. 导游语言多采用短句 B. 导游语言应该口语化
- C. 导游语言宜采用谈话式 D. 导游语言是一种书面语

301. 地陪接了一旅游团，出发前到旅行社计调部领取相关票证、表格和费用。以下（ ）不属于领取内容。

- A. 旅游合同 B. 旅游团名单
- C. 住宿结算单 D. 旅游服务质量反馈表

302. 导游人员在形象礼仪准备时应该（ ）。

- A. 男导游员穿圆领汗衫 B. 女导游员使用浓烈香水
- C. 不要吃葱、蒜等有气味的食物 D. 戴漂亮贵重的饰品

303. 地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点 5 小时，地陪应该（ ）。

- A. 原地等候 B. 报告旅行社，听从安排
- C. 回家等候 D. 先完成其它工作

304. 地陪认找旅游团的时候，要核实团队除了（ ）外的基本信息，以防接错。

- A. 旅游团团名 B. 领队、全陪的姓名
- C. 旅游者人数 D. 旅游者年龄

305. 2016 年 8 月，原国家旅游局、交通部联合规范“导游专座”，规定（ ）为导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。

- A. 司机背后第一排靠窗位 B. 司机背后第一排靠过道位
- C. 开门侧第一排靠窗位 D. 开门侧第一排靠过道位

306. 地陪在旅游团面前的首次亮相指的是（ ）

- A. 入店服务 B. 迎接服务
- C. 致欢迎辞 D. 首次沿途导游

307. 旅游团商定好第二天的集合出发时间后，由（ ）通知饭店总台办理旅游团的

叫早手续。

A. 地陪 B. 全陪 C. 领队 D. 行李员

308. 核对商定日程的时候，有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格调整的要求时，导游员应（ ）。

A. 婉拒 B. 报告地接社 C. 报告组团社 D. 与领队协商

309. 地陪手中的接团计划与领队的计划有部分出入时，地陪首先应（ ）。

A. 依照领队的计划 B. 坚持地陪的计划

C. 报告组团社 D. 报告地接社

310. 地陪服务工作的中心环节是（ ）。

A. 迎接服务 B. 住店服务 C. 参观游览服务 D. 送行服务

311. 每日参观游览服务中，地陪应该提前（ ）到达集合地点。

A. 5分钟 B. 10分钟 C. 20分钟 D. 30分钟

312. 口语导游与图文声像导游相比最大的特点是（ ）。

A. 信息丰富 B. 有问有答 C. 情感交流 D. 生动直观

313. 图文声像导游方式与其他导游方式相比最大的特点是（ ）。

A. 简明扼要，携带方便 B. 印象深刻，生动直观

C. 信息丰富，联系广泛 D. 直接交流，随机应变

314. 民航发展基金从（ ）起征收。

A. 2001 年 B. 2005 年 C. 2008 年 D. 2012 年

315. （ ）是近代旅游业产生的重要条件。

A. 导游职业的出现 B. 交通工具的改进

C. 旅游酒店的普及 D. 旅游服务的完善

316. 维护旅游者合法权益最为核心的是（ ）。

A. 为旅游者提供优质服务 B. 全心全意为旅游者着想

C. 不折不扣地履行旅游合同 D. 时刻与旅游者保持良好关系

317. 地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时，要在接站牌上写上（ ），以便客人能主动与地陪联系。

A. 接待社名称 B. 组团社名称 C. 地陪导游姓名 D. 游客姓名

318. 外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由（ ）来完成。

A. 地陪 B. 全陪 C. 领队 D. 团长

319. 旅游者提出合理而可能的要求，地陪应该（ ）。

- A. 征求领队的意见 B. 请示接待社
C. 视情况再考虑 D. 尽力满足

320. 团队运行过程中最考验导游员的组织能力和独立处理问题能力，以及导游技能和心里素质的环节是导游带团的（ ）阶段。

- A. 初期 B. 中期 C. 后期 D. 送团后

321. （ ）第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过了修改《旅游法》的决定，我国实施近十年的领队证审批制度正式被取消。

- A. 2016 年 11 月 7 日 B. 2016 年 10 月 7 日
C. 2017 年 11 月 7 日 D. 2017 年 1 月 7 日

322. 在讲解杭州西湖孤山时，导游人员说“孤山不孤、断桥不断、长桥不长”。这是运用了逻辑中的（ ）。

- A. 同一律 B. 矛盾律 C. 排中律 D. 辩证逻辑

323. 全陪导游准备带一个四川的旅游团去陕西旅游，他应准备的专业知识主要是（ ）。

- A. 少数民族方面 B. 历史文物方面
C. 石窟艺术方面 D. 风景名胜方面

324. 地陪导游带领一个来自泰国的旅游团参观少林寺，并担任翻译，他发现接待的僧人在讲解中有不妥之处，地陪导游应该（ ）。

- A. 改译，事后不用向僧人说明 B. 准确、传神地翻译
C. 表面微笑，回头纠正 D. 不译，事后向僧人说明

325. 导游员在带团过程中遇到旅游突发事件时，应当立即向旅行社相关人员报告，旅行社负责人接到报告后，应当于（ ）内向发生地县级旅游主管部门、安全生产监督管理部门报告。

- A. 半小时 B. 1小时 C. 1个半小时 D. 2小时

326. 导游员小张在现场处理旅游者投诉时用录音笔录音的资料属于（ ）。

- A. 书证 B. 物证 C. 视听资料 D. 电子数据

327. 对因身份特殊需要给予礼遇的外国人，签发（ ）。

- A. 外交签证 B. 礼遇签证 C. 公务签证 D. 普通签证

328. 在旅游中期，旅游者的心理特征表现为（ ）。

- A. 求安全 B. 求新求奇 C. 懒散 D. 回家心切

329. 发生漏接事故后，导游员首先应做好的工作是（ ）。

- A. 到旅游者下榻的饭店向他们说明情况并道歉
- B. 查找原因，避免类似事件再次发生
- C. 宣布给予旅游者一定的物质补偿
- D. 与旅游者下榻的饭店联系客人是否已前往入住

330. 护照持有人未满 16 周岁的，护照有效期为（ ）。

- A. 1 年
- B. 3 年
- C. 5 年
- D. 10 年

331. 导游从事领队业务应当具有（ ）以上旅行社业务经营、管理或者导游等相关从业经历。

- A. 1 年
- B. 2 年
- C. 3 年
- D. 5 年

332. 旅游者小赵在团队自由活动期间，前往某海鲜餐饮店就餐发生食物中毒，那么小赵除要求赔偿损失外，还可以向该餐厅要求支付（ ）的赔偿金。

- A. 价款 1 倍或损失 3 倍
- B. 价款 3 倍或损失 10 倍
- C. 损失 1 倍或价款 3 倍
- D. 损失 3 倍或价款 10 倍

333. 包价旅游合同履行方式不明确的，应当（ ）。

- A. 按照有利于实现合同目的的方式履行
- B. 在履行义务一方所在地履行
- C. 在接受货币一方所在地履行
- D. 按照国家标准、行业标准履行

334. 在国内航空运输中，对托运行李的赔偿责任限额，承运人按照每千克（ ）人民币承担责任。

- A. 100 元
- B. 200 元
- C. 300 元
- D. 500 元

335. 旅游者向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为（ ），从旅游合同结束之日起开始计算。

- A. 30 日
- B. 60 日
- C. 90 日
- D. 6 个月

336. 旅游者钱某一家 3 人在就餐时发生呕吐、腹泻，经查是由于酒店餐厅提供的变质食品所致，该餐厅是酒店承包给某餐饮公司经营，那么下列关于酒店的法律责任说法正确的是（ ）。

- A. 酒店不承担法律责任
- B. 酒店对钱某一家承担主要责任
- C. 酒店对钱某一家承担补充责任
- D. 酒店对钱某一家承担连带责任

337. 包价旅游合同是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等（ ）以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。

- A. 1项 B. 2项 C. 3项 D. 4项

338. 从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当（ ）进行一次健康检查，取得健康证明后方可上岗工作。

- A. 每月 B. 每季度 C. 每年 D. 每2年

339. 旅馆对旅游者遗留的物品，应当妥为保管，设法归还原主或揭示招领，经招领（ ）后无人认领的，要送当地公安机关按拾遗物品处理。

- A. 2个月 B. 3 个月 C. 半年 D. 1 年

340. 娱乐场所应在每日（ ）至上午8 时，不得营业。

- A. 零时 B. 凌晨1时 C. 凌晨2时 D. 凌晨3时

341. 冒用他人出境入境证件出境入境的，处 1000 元以上（ ）以下罚款。

- A. 1000 元 B. 3000 元 C. 5000 元 D. 1 万元

342. 造成或者可能造成人员死亡（含失踪）30 人以上或者重伤（ ）以上，构成特别重大旅游突发事件。

- A. 10 人 B. 30 人 C. 50 人 D. 100 人

343. 导游员小张在从事领队业务时未佩戴导游证，对此，由旅游主管部门对小张处（ ）罚款。

- A. 500 元以下 B. 1000 元以下 C. 5000 元以下 D. 1 万元以下

344. 旅游者的不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，“旅游不文明行为记录”信息保存期限（ ）。

- A. 2 年 B. 3 年 C. 1-3 年 D. 2-3 年

345. 第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议决定，我国国家“宪法日”为（ ）。

- A. 6 月 30 日 B. 10 月 30 日 C. 12 月 4 日 D. 12 月 30 日

346. 根据我国宪法关于公民基本权利的规定，下列说法正确的是（ ）。

- A. 我国公民在年老、疾病或者遭受自然灾害时有获得物质帮助的权利
B. 我国公民被剥夺政治权利的，其出版自由也被剥夺
C. 我国公民有信仰宗教与公开传教的自由
D. 我国公民有任意休息的权利

347. 第十二届全国人大常委会第十二次会议通过的《旅游法》，自（ ）起生效。

A. 2012年3月14日 B. 2012年8月27日

C. 2013年4月25日 D. 2013年10月1日

348. （ ）是景区流量控制的责任主体。

A. 景区 B. 政府 C. 旅游主管部门 D. 建设主管部门

349. 当事人因重大误解而订立的合同属于（ ）。

A. 无效合同 B. 可变更可撤销合同

C. 未生效合同 D. 效力待定的合同

350. 根据《合同法》规定，以下不属于违约责任承担方式的是（ ）。

A. 继续履行 B. 采取补救措施

C. 支付违约金 D. 赔偿精神损失

351. 经营境内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社应当在指定的银行存入旅游服务质量保证金（ ）。

A. 20万元 B. 120万元 C. 140万元 D. 160万元

352. 旅行社责任保险的保险期间是（ ）。

A. 6 个月 B. 1 年 C. 2 年 D. 3 年

353. 食品生产经营者在有发生食品安全事故潜在风险时，应当立即停止食品生产经营活动，并向所在地（ ）报告。

A. 县级人民政府食品药品监督管理部门

B. 县级人民政府卫生行政部门

C. 地市级人民政府食品药品监督管理部门

D. 地市级人民政府卫生行政部门

354. 下列关于中国人民政治协商会议说法错误的是（ ）。

A. 政协是我国国家机关的组成部分

B. 政协是实现中国共产党领导的多方合作和政治协商制度的重要机构

C. 政协是发展社会主义民主和实现各党派之间互相监督的重要形式

D. 政协是在我国政治体制中具有十分重要的地位和影响的政治性组织

355. 直接选举不适用（ ）的人民代表大会的代表选举。

A. 设区的市 B. 市辖区 C. 县 D. 乡镇

356. 城镇和乡村居民利用自有住宅或者其他条件依法从事旅游经营，其管理办法由（ ）制定。

A. 省、自治区、直辖市

B. 省、自治区、直辖市人大

C. 省、自治区、直辖市人大常委会

D. 省、自治区、直辖市政府

357. 旅行社应当与通过其取得导游证的导游订立不少于（ ）期限的劳动合同。

A. 1个月 B. 3 个月 C. 6 个月 D. 1 年

358. 旅游者小赵不听导游员小张劝阻，在火车的车厢连接处吸烟，情节较轻， 对此，由公安机关处警告或者处以罚款（ ）。

A. 100 元 B. 200 元 C. 500 元 D. 1000 元

359. 具有出境旅游经营资格的旅行社，每设立一个经营国内、入境与出境旅游业务的分公司，则应当向其旅游服务质量保证金账户增存（ ）。

A. 20 万元 B. 30 万元 C. 35 万元 D. 40 万元

360. 歌舞娱乐场所应当将闭路电视监控录像资料留存（ ）备查，不得删改或者挪作他用。

A. 10 日 B. 15 日 C. 30 日 D. 60 日

361. 旅游者小赵在客机飞行过程中与小王发生争执，进而扭打在一起，扰乱了空中交通秩序，情节较重，那么由公安部门对小赵和小王处以（ ）拘留。

A. 10日以下 B. 15日以下
C. 5日以上10日以下 D. 10日以上15日以下

362. 导游员小王在带团过程中，因擅自中止导游活动被旅游主管部门吊销导游证，那么小张自处罚之日起（ ）后才可以重新申请导游证。

A. 6个月 B. 1年 C. 3年 D. 5年

363. 小张未取得导游证从事导游活动，旅游主管部门除对其责令改正，没收违法所得，还并处（ ）罚款。

A. 500 元以下 B. 1000 元以下
C. 1000 元以上 1 万元以下 D. 1000 元以上 3 万元以下

364. 旅行社采用格式条款与旅游者签订旅游合同，应当遵循（ ）确定与旅游者之间的权利和义务？

A. 公平原则 B. 平等原则 C. 自愿原则 D. 合理原则

365. 导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由（ ）承担。

373. 导游员小张在酒店参与旅游者组织的赌博活动，经查赌资较大的，对小张处5 日以下拘留或者（ ）以下罚款。

A. 100 元 B. 200 元 C. 300 元 D. 500 元

374. 导游在带团时有时会遇到不可抗力，而不可抗力的发生会影响到整个旅游行程。下列不属于不可抗力的是（ ）。

A. 泥石流 B. 台风 C. 暴雨 D. 洪水

375. 普通护照可以由公安部出入境管理机构或者公安部委托的（ ）签发。

A. 县级以上公安机关出入境管理机构
B. 市级以上公安机关出入境管理机构
C. 县级或市级以上公安机关出入境管理机构
D. 省级公安机关出入境管理机构

376. 导游员小张在组织旅游者前往机场时，由于预留时间仓促，未能乘坐行程单上预先安排的航班，那么旅行社应当赔偿游客的直接经济损失，并支付（ ）违约金。

A. 直接经济损失的 10% B. 直接经济损失的 20%
C. 旅游费用总额的 10% D. 旅游费用总额的 20%

377. 旅行社提供旅游服务有欺诈行为的，应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额最低为（ ）。

A. 100 元 B. 200 元 C. 500 元 D. 1000 元

378. 某旅游汽车运输公司司机在运输旅客途中，未经公司同意，擅自将旅客移交给他人运输。对此，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处罚款（ ）。

A. 500 元以上 1000 元以下 B. 1000 元以上 1500 元以下
C. 1000 元以上 2000 元以下 D. 1000 元以上 3000 元以下

379. 受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社有关管理人员，自处罚之日起（ ）内不得从事旅行社业务。

A. 1 年 B. 2 年 C. 3 年 D. 5 年

380. 某旅游团共有 20 名旅游者以同一事由向旅游投诉受理机构投诉旅行社和导游，则该 20 名旅游者可以推选（ ）代表进行投诉。

A. 1-3 名 B. 4-5 名 C. 5-10 名 D. 10 名以上

二、多选题（以下每小题四个选项中，至少有两项是符合题意的，请将每题的所有正确选项选出，多选、少选或错选，均不得分）

1. 我国 2022 年举办冬季奥运会的城市有（ ）。

A. 哈尔滨 B. 北京 C. 张家口 D. 天津

2. 2017年第41届世界遗产大会上，我国列入世界遗产名录的是（ ）。

- A. 贵州梵净山
- B. 广西左江花山岩画
- C. 青海可可西里
- D. 鼓浪屿历史国际社区

3. 按照《旅行社老年旅游服务规范》，以下说法正确的有（ ）。

- A. 规定人数超过 50 人需配随团医生
- B. 老年游客连续游览时间不宜超过 3 小时
- C. 连续乘坐汽车时间不应超过 2 小时
- D. 老年团的领队要具备紧急救护技能

4. 2018 年中国的（ ）被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

- A. 都江堰
- B. 灵渠
- C. 姜席堰
- D. 长渠

5. 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对办好北京冬奥会作出重要指示：要坚持（ ），确保把北京冬奥会办成一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会。

- A. 绿色办奥
- B. 共享办奥
- C. 开放办奥
- D. 廉洁办奥

6. 依据《导游管理办法》，下列说法正确的有（ ）。

- A. 导游每年累计培训时间不得少于 72 小时
- B. 设立导游星级评价制度，共分为五级
- C. 导游星级评价不设立评定机构
- D. 导游应向旅游者告知和解释文明行为规范、不文明行为可能产生的后果

7. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游者有下列行为（ ），将被纳入“旅游不文明行为记录”。

- A. 扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序
- B. 破坏公共环境卫生、公共设施
- C. 损毁、破坏旅游目的地文物古迹
- D. 参与赌博、色情、涉毒活动

8. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游者有下列行为（ ），将被纳入“旅游不文明行为记录”。

- A. 违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序
- B. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯
- C. 不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动
- D. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯

9. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游从业人员有下列行为（ ），将被纳入“旅游不文明行为记录”。

- A. 价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费
 - B. 侮辱、殴打、胁迫游客
 - C. 不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
 - D. 传播低级趣味、宣传迷信思想
10. 发生在境外的旅游不文明行为，可由（ ）通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。
- A. 国务院旅游主管部门
 - B. 当事人户籍所在地旅游主管部门
 - C. 当事人经常居住地旅游主管部门
 - D. 当事人户籍所在地公安机关
11. “旅游不文明行为记录”内容包括不文明当事人的（ ）等信息。
- A. 姓名和性别
 - B. 户籍省份
 - C. 不文明行为表现及影响
 - D. 对不文明行为的记录期限
12. 2017 年 10 月在墨西哥城召开的世界灌排委员会执行大会上，我国古代水利工程（ ）被确认为世界灌溉工程遗产。
- A. 宁夏引黄古灌区
 - B. 陕西汉中三堰
 - C. 福建黄鞠灌溉工程
 - D. 四川都江堰
13. 2018 年最流行的旅游方式是“打卡”网红景区。下列被网络带火的景区有（ ）。
- A. 西安永兴坊
 - B. 重庆洪崖洞
 - C. 茶卡盐湖
 - D. 延禧宫
14. 2002年12月27日，南水北调工程开工典礼在北京人民大会堂和（ ）施工现场举行。
- A. 浙江省
 - B. 江苏省
 - C. 河南省
 - D. 山东省
15. 下列对“一二·九运动的描述中，正确的是（ ）
- A. 标志着中国人民抗日救亡民主运动新高潮的到来
 - B. 上海学生高喊“反对日本帝国主义”“停止内战，一致对外”等口号
 - C. 揭露了日本吞并华北进而独占中国的阴谋
 - D. 极大地促进了中国民族的觉醒
16. 1934年10月~1936年10月，红军第一、第二、第四方面军和第二十五军，在党的领

导下，经过血战湘江、（ ）、勇克包座和转战乌蒙山，最终击退上百万穷凶极恶的国民党追兵的阻击。

- A. 四渡赤水 B. 巧渡金沙江 C. 强渡大渡河 D. 飞夺泸定桥

17. 下列对港珠澳大桥的描述中，正确的是（ ）。

- A. 港珠澳大桥是世界上最长的跨海大桥
B. 习近平总书记出席了港珠澳大桥开通仪式
C. 港珠澳大桥总长55千米
D. 港珠澳大桥是连接香港、珠海和澳门的超大型跨海通道

18. 2017年11月5日，北斗三号第一、二颗组网卫星以“一箭双星”方式成功发射，标志着北斗卫星导航系统全球组网的开始。这是和（ ）并列的全球卫星导航系统。

- A. 日本的准天顶全球定位系统
B. 美国全球定位系统(GPS)
C. 俄罗斯格洛纳斯系统
D. 欧洲伽利略系统

19. 1927年7月中旬，中共中央政治局临时常委会决定发动南昌起义，组织（ ）等地农民发动秋收起义

- A. 湘 B. 鄂 C. 粤 D. 赣

20. 发展红色旅游，对于（ ）等具有重要的现实意义和深远的历史意义

- A. 加强革命传统教育
B. 增强全国人民特别是青少年的爱国情感
C. 弘扬和培育民族精神
D. 践行社会主义核心价值观

21. 2016年12月，教育部等11部门《关于推进中小学生研学旅行的意见》发布，要求中小学生研学旅行是（ ）。

- A. 由教育部门和学校有计划地组织安排
B. 通过集体旅行、集中食宿方式开展的研究性学习和旅行体验相结合的校外教育活动
C. 是学校教育和校外教育衔接的创新形式
D. 是学校课堂教育教学的延伸和补充

22. 文旅融合发展，将迎来（ ）的良好机遇。

- A. 政策体制 B. 技术革新 C. 市场发展 D. 业态融合

23. 2018年12月，文化和旅游部、国家发展改革委等17部门联合发布《关于促进乡村

旅游可持续发展的指导意见》，指出要优化乡村旅游环境，丰富乡村旅游产品，到2020年实现（ ）的乡村旅游发展格局。

- A. 乡村旅游服务水平全面提升
- B. 基本形成布局合理
- C. 乡村美食特色鲜明
- D. 类型多样特色突出

24. 下列关于陕北窑洞住宅的叙述中，正确的有（ ）。

- A. 它是黄土高原上最常见的民居形式，历史较为悠久
- B. 由于地理和气候环境的影响，人们因地制宜，修建窑洞
- C. 窑洞一般分为靠崖窑和地坑窑两种
- D. 窑洞冬暖夏凉，适宜居住

25. 下列关于中国四大名楼的叙述中，正确的有（ ）。

- A. 真武阁被称为“天南杰构”
- B. 王勃的《滕王阁序》、王绪的《滕王阁记》、王仲舒的《滕王阁赋》被称为“三王文词”
- C. 岳阳楼的“天下四绝”是指滕修楼、范作记、苏手书、邵篆刻
- D. “落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色”描写的是岳阳楼

26. 下列园林中，属于私家园林的有（ ）。

- A. 北京北海公园
- B. 上海豫园
- C. 北京恭王府
- D. 颐和园

27. 江南园林主要是明清时期的私家园林，其特点为（ ）。

- A. 曲折幽深
- B. 淡雅朴素
- C. 富丽堂皇
- D. 范围较大

28. 在中国古典园林中，可临水观景的建筑有（ ）。

- A. 馆、斋
- B. 舫
- C. 榭
- D. 轩

29. 下列关于颐和园的表述中，正确的有（ ）。

- A. 已列入《世界遗产名录》
- B. 由万寿山、昆明湖组成
- C. 位于河北承德
- D. 佛香阁为全园的景色构图中心

30. 下列关于苏州留园的叙述中，正确的有该园（ ）。

- A. 园林中部以山水景色为主
- B. 东园内置石景“冠云峰”为宋代“花石纲”的遗物

C. 四个主景区之间，以曲廊相连

D. 又名“寄啸山庄”

31. 下列关于丽江古城的说法中，正确的有()。

A. 丽江古城是世界文化遗产

B. 丽江古城没有城墙

C. 丽江古城的建筑体现纳西族的艺术风格

D. 丽江古城是中国保存最完整的明初县治砖城

32. 下列关于曲阜孔庙及孔府的叙述中，正确的有()。

A. 曲阜孔庙是全国孔庙中规模最大、时代最早的孔庙

B. 孔府主要有大成殿、奎文阁、碑亭等

C. 孔府建筑群以中轴线贯穿，左右对称、布局严谨

D. 孔府是历代孔子嫡裔衍圣公的官署科私邸，又称衍圣公府

33. 下列动物中，象征长寿的有()。

A. 狮子 B. 麒麟 C. 铜鹤 D. 铜龟

34. 北京天坛主要由下列四组建筑组成，其中()为主体建筑。

A. 圜丘坛 B. 斋宫 C. 祈年殿 D. 皇穹宇

35. 下列关于古代帝王陵墓封土的说法中，正确的有()。

A. 秦汉时期为“方上”形式

B. 唐朝时期为“以山为陵”形式

C. 宋朝时期延续“以山为陵”的形式

D. 明清时期为“宝城宝顶”形式

36. 下列古代桥梁中，属于石拱桥的有()。

A. 赵州桥 B. 卢沟桥 C. 洛阳桥 D. 宝带桥

37. 下列明清时期的岭南园林中，属于岭南四大名园的有()。

A. 顺德清晖园 B. 佛山梁园 C. 番禺余荫山房 D. 番禺宝墨园

38. 下列关于佛教四大菩萨的叙述中，正确的有()。

A. 文殊菩萨手持宝剑，身骑狮子，其道场在山西五台山

B. 普贤菩萨手持如意棒，身骑六牙大象，其道场在四川峨眉山

C. 观世音菩萨左手持净瓶，右手持杨柳枝，其道场在浙江普陀山

D. 地藏菩萨手持锡杖，或手捧如意珠，其道场在安徽九华山

39. 佛教诞生在印度，发展在中国。在中国的发展大致经历了()阶段。

A. 译传 B. 创造 C. 融合 D. 鼎盛

40. 宋元明清时期，中国佛教流行的教派主要有()。

A. 律宗 B. 天台宗 C. 禅宗 D. 净土宗

41. 下列关于观世音菩萨道场普陀山的说法中，正确的有()。

A. 普陀山位于浙江省舟山群岛中的一个小岛，有“海天佛国”之称

B. 普济寺、法雨寺、惠济寺并称普陀三大寺

C. 现存最早的佛寺是“不肯去观音院”

D. 普济寺是普陀山规模最大寺院和佛教中心

42. 下列关于佛教四大天王的叙述中，正确的有()。

A. 东方持国天王，手持琵琶

B. 南方增长天王，手握宝剑

C. 西方广目天王，手缠龙或蛇

D. 北方多闻天王，左手持宝伞，右手握神鼠

43. 目前全国道教宫观大部分属全真派，正一派主要流行在()。

A. 东北 B. 江南 C. 西北 D. 台湾省

44. 下列关于真武大帝的叙述中，正确的有()。

A. 传真武在武当山修炼，得道飞升，威镇北方

B. 真武原指北方七宿玄武，为星宿神

C. 真武又是水神，有防止火灾之威力

D. 真武被尊为北方最高神，协助玉皇大帝执掌天地经纬、日月星辰

45. 下列关于妈祖庙的表述中，正确的有()。

A. 妈祖庙数量众多，居全国庙宇之首

B. 妈祖原名林默，生于北宋建隆元年

C. 妈祖得到宋元明清历代皇帝褒封

D. 妈祖在福建莆田湄洲岛羽化升天

46. 伊斯兰教的主要习俗有()。

A. 进礼拜殿前必须作大、小净和脱鞋

B. 妇女须戴面纱、盖头

C. 饮食极注重洁净，不吃驴、骡、狗肉和外形丑陋之物

D. 敬茶、端饭、握手均用左手

47. 中国传统式清真寺建筑与阿拉伯式清真寺建筑相同的特点主要有()。

A. 它们都有明显的中轴线

B. 清真寺的正殿都必须背向麦加

C. 清真寺建筑内部不设偶像

D. 清真寺的正殿都有圆形拱顶

48. 下列教堂中，属拜占廷式建筑风格的有()。

A. 哈尔滨圣索菲亚教堂 B. 上海圣母大教堂

C. 上海圣尼古拉教堂 D. 北京南堂

49. 下列关于敦煌石窟的叙述中，正确的有()。

A. 造像丰富，约 10 余尊，号称十万石佛

B. 位于中国甘肃省敦煌市东南 25 公里处的鸣沙山东麓断崖上

C. 以莫高窟规模最大、内容最丰富、最著名，是世界上现有规模最大的佛教艺术宝库

D. 以唐代壁画艺术著称于世

50. 下列关于峨眉山的叙述中，正确的有()。

A. 峨眉山位于四川省，相传是文殊菩萨的道场

B. 报国寺是峨眉山出入门户，寺内高 2.4 米高的明代彩釉瓷佛为稀世珍品

C. 伏虎寺以屋瓦终年无败叶积落著称于世，康熙题额“无垢园”

D. 万年寺的无梁殿内供奉北宋铸普贤骑白象铜像，是峨眉山的“镇山之宝”

51. 下列供奉的对象中，属于道教的有()。

A. 关圣帝君 B. 玉皇大帝 C. 文昌帝君 D. 十八罗汉

52. 道教尊神包括()。

A. 三清 B. 四御 C. 三官 D. 四大天王

53. 下列民族中，()的住宅属于干栏式建筑。

A. 壮族 B. 傣族 C. 黎族 D. 苗族

54. 纳西族以玉米、大米和小麦为主食，其特色食品有()。

A. 丽江的火腿粑粑 B. 宁蒗的琵琶猪

C. 泸沽湖的酸鱼、鱼干 D. 大理的“砂锅弓鱼”

55. 苗族青年男女恋爱婚姻比较自由，通过()等社交活动自由对歌，恋爱成婚。

A. 丢包 B. 游方 C. 抛绣球 D. 跳月

56. 那达慕大会是蒙古族最具民族特色的传统盛会。“那达慕”是蒙语音译，音为“游戏”或“娱乐”，流行于()等蒙古族聚居地区。

A. 内蒙古 B. 陕西 C. 西藏 D. 新疆

57. 中国地学研究渊源已久，先秦时代就出现了地学著作，其中最具有代表性的当推（ ）。

- A. 《山海经》 B. 《水经注》 C. 《禹贡》 D. 《管子》

58. 以下猿人中，（ ）是直立猿人的著名代表。

- A. 元谋猿人 B. 蓝田猿人 C. 北京猿人 D. 山顶洞人

59. 下列四大名著中，属于明代的有（ ）。

- A. 《红楼梦》 B. 《三国演义》 C. 《西游记》 D. 《水浒传》

60. “文景之治”、《清高宗实录》、《康熙字典》使用的称号有（ ）。

- A. 尊号 B. 谥号 C. 年号 D. 庙号

61. 下列各组天干地支名称中，完全由天干组成的有（ ）。

- A. 丁、戊、辛、癸 B. 丙、子、壬、午
C. 甲、寅、乙、卯 D. 戊、庚、乙、癸

62. 通过禅让制产生的部落首领是（ ）。

- A. 尧 B. 舜 C. 禹 D. 启

63. 下列古代时辰与现在时间对应的关系中，正确的有（ ）。

- A. 丑时，3 时—5 时 B. 子时，23 时—1 时
C. 未时，15 时—17 时 D. 午时，11 时—13 时

64. 下列关于中国古代的阴阳五行说法中，正确的有（ ）。

- A. 相互对立或消长的两种现象、事物和联系都可用阴和阳来表示
B. “五行”指金、木、水、火、土
C. 五行中的金对应五方中的北
D. 阴阳说认为日属阳；月属阴；天属阳，地属阴

65. 科举考试中的“连中三元”，是指考生在（ ）中均考取第一名，即解元、会元和状元。

- A. 院试 B. 乡试 C. 会试 D. 殿试

66. 下列著作中，属于春秋战国时期的有（ ）。

- A. 《春秋》 B. 《齐民要术》 C. 《甘石星经》 D. 《诗经》

67. 中国古代官吏铨选主要有三个阶段和三种制度，即（ ）。

- A. 先秦的世袭制 B. 秦汉至魏晋南北朝的荐举制
C. 隋唐至明清的科举制 D. 隋唐至明清的荐举制

68. 南京的古称有（ ）。

A. 应天 B. 建康 C. 建业 D. 天京

69. 下列人物中，属于宋朝著名词人的有()。

A. 苏轼、李清照 B. 辛弃疾、欧阳修

C. 柳永、柳宗元 D. 韩愈、展子虔

70. 《中国公民出国（境）文明行为指南》包含的内容有()。

A. 讲究卫生，爱护环境 B. 遵守秩序，以礼待人

排队有序，不越黄线 D. 保护文物，爱惜公物

71. 下列有关社会公德的说法中，正确的是()。

A. 公共场所保持安静的环境，说话声音以不影响他人为限

B. 飞机一着陆后即可打开手机，应迅速打开行李舱，收拾好行李

C. 在酒店不能用床单擦鞋，可用一次性擦鞋布或毛巾擦鞋

D. 给陌生人照相须征求其同意

72. 下列关于导游员递交名片的作法中，正确的有()。

A. 递名片给他人时，只能用右手，以表示恭敬对方

B. 递名片给他人时，名片正面应面朝对方

C. 与多人交换名片时，切勿挑三拣四，采用“跳跃式”的方式递交名片

D. 接受名片时，应双手捧接最佳

73. 导游员可以从()的个性特征来了解旅游者。

A. 爱交际、喜讲话、乐于助人

B. 性急、好动易冲动

C. 稳重，不轻易发表见解

D. 忧郁孤独，少言寡语

74. 导游员可以()去激发旅游者的游兴。

A. 通过直观形象 B. 运用语言艺术

C. 通过组织文娱活动 D. 使用声像导游手段

75. 旅游者的投诉心理有()。

A. 求尊重 B. 求补偿 C. 求发泄 D. 求回报

76. 航班号CA1702 的含意是()。

A. “CA”表示中国国际航空公司

B. “1”表示中国国际航空公司的数字代码

C. “7”表示中国国际航空公司始发站管理局数字代码

D. “02”表示中国国际航空公司该次航班的具体编号

77. 根据《中华人民共和国护照法》，以下属于我国护照分类的是()。

A. 普通护照 B. 外交护照 C. 公务护照 D. 商务护照

78. 导游员在讲解的时候要根据()来调节音量。

A. 游客的数量 B. 游客的理解能力

C. 导游讲解地点 D. 讲解的内容

79. 导游员使用扩音器的正确方法是()。

A. 可用双手紧握扩音器进行讲解

B. 注意嘴与话筒的距离

C. 忌讳使用完后不关闭话筒

D. 不能拍打话筒但可用话筒吹气或来试音

80. 地陪首次沿途导游的内容主要包括()。

A. 致欢迎词 B. 风情导游 C. 风光导游 D. 饭店介绍

81. 下列关于导游员进行沿途导游的作法中，正确的有()。

A. 面带微笑站在车的前部、司机的右后侧

B. 对重要的内容要重复讲解或加以解释

C. 不论任何情况都必须站立讲解

D. 旅游者如果比较疲劳，导游员可少讲解，多让旅游者休息

82. 旅游团抵达景点后，地陪的导游服务有()。

A. 使旅游者明确参观游览结束后的集合时间和地点

B. 提醒旅游者记住旅行车的型号、颜色、标志、车牌号

C. 在参观游览过程中注意旅游者的动向

D. 在景点示意图前，地陪应向旅游者讲解游览线路，提醒游览注意事项

83. 导游员在运用目光语时，需要注意的事项有()。

A. 要避免背对旅游者使他们看不到导游员的面部表情

B. 目光注视游客的方式以平视为宜，表示对游客的尊重

C. 目光应多注视景点

D. 讲解时注视游客的视线可在旅游者的双眼与嘴部之间

84. 游览活动中旅游者走失，导游员应()。

A. 了解情况，请全陪与领队迅速寻找

B. 与旅游者下榻的饭店联系

C. 请全团人员迅速寻找

D. 在未找到的情况下向旅行社和有关部门报告

85. 游览泰山时，一游客心脏病猝发，倒在地上，导游员的正确处理措施有()。

A. 立即背患者去医院

B. 让患者平躺在地上，头略高

C. 请领队从患者口袋中寻找自备药物服用

D. 地陪拨打 120，立即寻找医生前来救治

86. 下列有关接待宗教旅游团(者)的说法中，正确的有()。

A. 非穆斯林到穆斯林家中做客时，一般不主动与妇女或少女握手

B. 穆斯林客人禁食鳊鱼

C. 对基督徒可称呼弟兄、姐妹

D. 对佛教徒可以道“辛苦”

87. 地陪在旅游团入住饭店时的服务有()。

A. 分发房卡

B. 记下全陪、领队和全团成员的房号

C. 到旅游团所住楼层查看住房情况

D. 带领游客到电梯或楼梯处

88. 下列关于旅游团在游览地用餐的说法中，正确的有()。

A. 在游览地就餐时，为了照顾游客，地陪可与游客同席用餐

B. 用餐前，地陪应将本团团餐是否含酒水告诉游客

C. 地陪应提前落实订餐工作

D. 旅游团用餐期间，地陪应巡视 1~2 次，询问旅游者的意见

89. 下列对西式正式宴会礼仪的叙述中，正确的有()。

A. 男主人是宴会中的主人，在宴会中自始至终扮演着最重要的角色

B. 进餐时，应闭嘴咀嚼，避免发出声音

C. 吃什么菜，配饮什么酒，配用什么杯子，都有严格的要求

D. 进餐过程中，严禁吸烟

90. 旅游团对计划中预定当天的风味餐提出退餐要求，想自行安排到它处用餐。地陪最佳的做法是()。

A. 劝其按约定的时间前往餐厅

B. 告知风味餐厅不允许退餐

C. 若旅游团执意退餐，则告知其要赔偿餐厅损失

D. 不陪同旅游团到它处用餐

91. 在接待旅游团时，有游客反映客房内有蟑螂，旅游者不愿入住要求换房，导游员应该()。

A. 了解情况是否属实

B. 与宾馆联系，协调处理，必要时调换房间

C. 请游客谅解，应给予其相应的赔偿

D. 报告旅行社，退订该饭店客房

92. 为了预防旅游治安事故，导游员应该做好的工作有()。

A. 提醒旅游者，不要让陌生人随便进入客房，出入客房时一定要锁好房门

B. 建议旅游者将贵重物品存入饭店保险柜

C. 建议旅游者将大量现金不要随身携带，而存放在客房内

D. 告诉旅游者与私人兑换外币时要小心谨慎

93. 下列有关交通知识的表达中，正确的是()。

A. 未满 2 周岁儿童按全价票的10%购票

B. 乘坐飞机随身携带行李重量不得超过10公斤

C. 无论是手提或托运的行李中，都禁止夹带打火机

D. 在飞机起飞前 2 小时之内退票，需支付原票款 20%的退票手续费

94. 游客的行李在来华航空途中丢失，导游员应该()。

A. 带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续

B. 一时找不回行李，要协助失主购置必要的生活用品

C. 向旅行社报告，请领导派人协助寻找

D. 如行李确已丢失，可让失主向相关航空公司索赔

95. 以下对航空客运知识的说法中，正确的是()。

A. 游客在飞机上吸烟可能面临 500 元以上 1 万元以下的罚款

B. 每位游客凭有效身份证必须托运行李

C. 国际航班一般为航班离站时间前 40 分钟停止办理乘机手续

D. 持公务舱客票的旅客，每人免费行李为 30 千克

96. 一个 18 人的美国旅游团到中国旅游，11 月 5 日晚上，团员史密斯先生打电话告诉全陪小吴他的妻子突患重病，需要他及时回国，导游员小吴得知此消息后，应该()。

- A. 协助订购返程机票，联系用车
- B. 告知未享受的旅游活动费用不退
- C. 为其办理签证分离手续
- D. 立即向组团社和地接社进行通报

97. 在引导游客购买古玩时，导游员要注意()。

- A. 建议游客去文物商店或其他指定商店购买
- B. 提醒游客保管好发票并且不要去掉古玩上的火漆印
- C. 劝阻游客在地摊上选购古玩并告知中国有关规定
- D. 如发现个别游客有走私文物的可疑行为要及时报告有关部门

98. 要做好与旅游车司机的协作，导游员应该()。

- A. 及时向司机通报旅游活动信息。
- B. 协助司机做好安全行车工作
- B. 结合日程安排，征求司机对行车路线的意见
- D. 在行车途中多与司机闲聊

99. 出境游客丢失中国护照和签证后，正确的处理措施是()。

- A. 导游员帮助失者去当地接待社开具证明
- B. 持地接社遗失证明尽快地到就近警察机构报案，取得警察机构开具的报失证明
- C. 携带护照证明和签证影印件等必备材料到所在国移民局办理签证
- D. 回国后携带有关证件申请补办新护照

100. 下列有关预防治安事故的措施中，正确的有()。

- A. 告知游客不要将其房号告诉陌生人或在夜间贸然开门
- B. 景点游览中导游员应时刻与旅游者在一起，并密切注意周围环境
- C. 告知游客不要将贵重财物存放在饭店保险柜，应随身携带
- D. 告知游客不要与陌生人兑换外币

101. 旅游团中的一位游客向导游员反应放在房间的一架高级相机不见了，地陪导游员的正确处理方法是()。

- A. 帮助其回忆确切的遗失地点
- B. 报告饭店保安部门，请求协查
- C. 立即报告组团社
- D. 确认被盗后应向当地公安部门和保险公司报案

102. 在带团过程中，若出现游客烫伤的意外事件，导游员可以()。

- A. 用白酒冲洗，为伤者做冷却处理
- B. 用冷开水为伤者做冷敷处理
- C. 用紫药水为伤者做创口外敷
- D. 挑破伤者的水泡

103. 地震时，如游客在室外，导游员应让游客()。

- A. 不要靠近楼房
- B. 跑到空旷场地蹲下
- C. 在车内避险
- D. 靠近大树

104. 游客患急重病在医院抢救时，导游员应要求()在抢救现场。

- A. 旅行社领导
- B. 领队
- C. 患者亲属
- D. 游客代表

105. 当导游员在机场迎接入境旅游团时，发现该团人数增加了，而增加的游客又无入境签证，此时他应该()。

- A. 立即报告接待社
- B. 为增加的游客办理口岸签证
- C. 提醒旅行社落实增加游客的食宿和交通票据
- D. 提醒旅行社将增加人数通知下一站

106. 一名旅游者发生食物中毒，导游员应该()。

- A. 立即采取排毒措施
- B. 迅速将中毒者送医院抢救
- C. 请医生开具诊断证明
- D. 及时报告旅行社并追究用餐单位的责任

107. 下列关于救护知识的说法中，正确的是()。

- A. 进入高原后提醒游客要不断的大量喝水
- B. 如遇客人昏迷，应将其头偏向一侧
- C. 烫伤后可以用白酒冲洗伤口
- D. 汽车灯“双闪”属紧急信号

108. 下列物品中，当旅游者要求转递时，导游员应婉拒()。

- A. 图书
- B. 普通信件
- C. 手提电脑
- D. 一盒月饼

109. 旅游团在住店期间遇到火灾，导游员正确的处理方法是()。

- A. 立即拨打 110 报警
- B. 迅速通知领队和全体成员，疏散旅游者

C. 若着火点在本楼层，导游员应率领旅游者逃向楼顶

D. 千万不要让旅游者乘电梯或者跳楼逃生

110. 在岳阳楼的讲解中，导游员介绍了《岳阳楼记》的两幅雕屏，在一楼参观时告诉游客一幅为真迹，一幅为赝品，但没有宣布答案；到二楼时再告诉客人二楼的雕屏为真迹，再告知鉴别方法并顺带讲解有关传说，导游员的这样讲解涉及的讲解方法有（ ）。

A. 问答法

B. 悬念法

C. 触景生情法

D. 虚实结合法

111. 导游员在引导旅游者旅行、游览过程中，在（ ）时，可以调整和变更接待计划。

A. 遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情况

B. 经征得全部旅游者的同意且有书面证明

C. 接到游览景区安全警示

D. 接到旅行社通知、不管旅游者是否愿意

112. 旅游者在旅游中期阶段通常表现出（ ）。

A. 求全心理

B. 求安全心理

C. 求新心理

D. 懒散心理

113. 中国出境旅游者在境外购物时，领队应（ ）。

A. 鼓励大家在地接社导游员带去的商店购物

B. 控制购物的次数和时间

C. 提醒游客注意货物的真伪和质量

D. 提醒游客注意货物的质量和价格

114. 游览过程中，导游员发现境外游客有（ ）等行为时应立即汇报，并配合有关部门查明罪责，严肃处理。

A. 窃取我国机密

B. 散发宣传品

C. 走私文物

D. 造谣生事

115. 游客盛情邀请导游员参加在外国驻华使领馆举行的活动，导游员的正确态度是（ ）。

A. 一般应婉言谢绝

B. 推不掉时，应请示领导，批准后方可前往

C. 请旅行社领导一起陪同前往

D. 参加外国使领馆活动时注意自己的言行，回来后向领导汇报并报告公安机关

116. 在机场未能接到计划中的国内散客旅游者时，导游员应该()。

- A. 与旅行社联系，听从安排
- B. 与机场联系，询问本航班乘客是否出港
- C. 寻找未果，返回旅行社
- D. 在车上等候客人前来联系

117. 地陪在机场接到旅游团后，要在机场做好()等工作，然后集合登车前往下榻饭店。

- A. 核实团名、代号
- B. 集中、清点、移交行李
- C. 注意事项提醒
- D. 核对实到人数

118. 导游员要照顾好旅游团中的儿童，但要注意()。

- A. 不给患病儿童服用自备药品
- B. 不单独带孩子外出活动
- C. 孩子冷暖由父母照顾，不要进行干预
- D. 不要给孩子买玩具、食品

119. 参加导游员资格考试的条件有()。

- A. 具有高中、中等专业学校或者以上学历
- B. 身体健康
- C. 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力
- D. 具有从事导游工作的各种技能

120. 导游员在介绍他人时，一般应()。

- A. 将男士介绍给女士
- B. 将年轻者介绍给长者
- C. 将主人介绍给客人
- D. 将身份高的介绍给身份低的

121. 导游员在接待旅游团中残疾游客时应注意的问题有()。

- A. 提前做好有关准备
- B. 维护残疾游客的自尊心
- C. 提供适时恰当的服务
- D. 多做提醒工作

122. 导游员在接受散客接待任务后，应详细阅读接待计划，明确()。

- A. 旅游车的价格
- B. 抵达本地的日期(时间)、航班(车次)
- C. 下榻的饭店
- D. 所接游客姓名

123. 旅游者在青岛参观游览期间适逢当地举办“啤酒节”，抵达当天部分游客提出希望在晚上休息时到现场观看“啤酒节”文艺晚会，导游员应该()。

- A. 婉言拒绝
- B. 协助购买门票
- C. 协助安排车辆，但车费自理
- D. 提醒有关注意事项

124. 导游员的下列行为中，属于擅自改变旅游合同安排行程的是()。

- A. 因临时交通管制，向旅游者说明后适当调整了游览项目的顺序
- B. 因行程时间剩余，增加了一个游览项目
- C. 因部分游客要求，延长了购物停留时间
- D. 因前一游览项目停留时间过长，缩短了后一游览项目停留时间

125. 导游员接到旅游者投诉后，正确的处理方式是()。

- A. 认真倾听，主动与旅游者沟通
- B. 如果旅游者提出的问题中有不合理成分，导游员可以进行辩驳
- C. 在接到投诉后，导游员要进行全面的调查，并向有关部门核实
- D. 对服务缺陷进行弥补，设法与有关部门商定弥补方案

126. 旅游从业人员只有对一定的道德关系及其道德要求有清醒而深刻的认识，才能培养起良好的道德品质，旅游从业人员的职业道德品质包括的内容是()。

- A. 职业道德认识
- B. 职业道德情感
- C. 职业道德意志
- D. 职业道德习惯

127. 旅游从业人员在职业道德修养与接受职业道德教育的过程中，应努力培养的职业道德品质包括()。

- A. 博学
- B. 无私
- C. 热忱
- D. 忠实

128. 突发事件按照发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级，其颜色标示正确的是()。

- A. 一级是蓝色，二级是黄色
- B. 三级是橙色，四级是红色
- C. 一级是红色，二级是橙色
- D. 三级是黄色，四级是蓝色

129. 2016 年 12 月 1 日正式实施的《旅游安全管理办法》规定，旅游突发事件发生在境外的，旅游团队的领队应当立即向()部门报告。

- A. 当地警方
- B. 中国驻当地使领馆
- C. 政府派出机构
- D. 旅行社负责人

130. 依据《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》第 3 条规定，从事旅游经营管理与服务的工作人员的()行为，纳入“旅游不文明行为记录”。

- A. 价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费
- B. 侮辱、殴打、胁迫游客
- C. 不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
- D. 传播低级趣味、宣传迷信思想

131. 按照《导游领队引导文明旅游规范》的规定，在旅游团游览过程中，导游领队正确的做法是()。

- A. 游览区域对旅游者着装有要求的，导游领队应在进入时向旅游者说明
- B. 在参观博物馆、教堂等室内场所时，导游领队应提示旅游者保持安静，不随意触摸展品
- C. 导游领队应提醒旅游者摄影摄像时先后有序，不妨碍他人
- D. 需拍摄他人肖像或与他人合影，应征得同意

132. 按照《导游领队引导文明旅游规范》的规定，在旅游团用餐过程中，导游领队正确的做法是()。

- A. 应提醒旅游者自助餐区域的食物、饮料不能带离就餐区
- B. 应提醒旅游者注意用餐礼仪，有序就餐，避免高声喧哗干扰他人
- C. 应引导旅游者就餐时适量点用，避免浪费
- D. 应提醒旅游者就餐期间不得抽烟

133. 从 2016 年 2 月 1 日起试行的《民航旅客不文明行为记录管理办法》将对()行为进行处罚。

- A. 强行登机
- B. 围堵值机柜台
- C. 机舱内打架斗殴
- D. 擅自调换座位

134. 《民用航空飞行标准管理条例》中，对旅客擅自调换座位，不听从空乘人员指挥，影响飞机载重平衡或妨碍应急出口功能的行为，根据情节将面临公安机关的()。

- A. 通报批评
- B. 经济处罚
- C. 行政处罚
- D. 依法追究刑事责任

135. 按照《导游领队引导文明旅游规范》的规定，旅游者乘坐飞机时，导游员应提醒旅游者注意的安全规范和基本礼仪应包括()。

- A. 不长时间占用通道或卫生间
- B. 不强行更换座位

C. 不强行开启安全舱门

D. 不无限制索要免费餐饮等

136. 某旅行社导游员小王在带团到国内某地转机前往旅游目的地时，机场发布消息称因交通管制延迟该航班起飞时间，从而造成旅游者滞留，那么下列说法错误的是（ ）。

A. 空中交通管制属于不可抗力

B. 空中交通管制属于意外事件

C. 旅游者因滞留增加的食宿费用，由旅行社与旅游者分担

D. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社或旅游者承担

137. 在旅行社提供的格式合同中，下列哪些格式条款是无效的。（ ）

A. 免除旅行社责任

B. 加重旅游者责任

C. 排除旅游者主要权利

D. 因故意造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责

138. 为了有针对性地对自然保护区实施保护和管理，《自然保护区条例》将自然保护区分为哪几种区域？（ ）

A. 核心区

B. 缓冲区

C. 保护区

D. 实验区

139. “旅游不文明行为记录”信息内容包括（ ）。

A. 不文明行为的记录期限

B. 不文明行为当事人的工作单位

C. 不文明行为的具体表现

D. 不文明行为所造成的影响和后果

140. 导游人员调整或者变更接待计划的条件包括（ ）。

A. 在引导旅游者旅行、游览过程中

B. 遇到可能危及旅游者财产安全的紧急情形

C. 征得多数旅游者的同意

D. 立即报告旅行社

141. 根据旅游突发事件的（ ），一般将旅游突发事件分为四个等级。

A. 性质

B. 可控性

C. 危害程度

D. 造成或者可能造成的影响

142. 小张有志从事领队业务，她需要具备的条件包括（ ）。

- A. 取得导游证
- B. 具有相应的学历
- C. 具有相应的语言能力
- D. 具有相应的旅游从业经历

143. 无效合同自始没有法律约束力，下列属于无效合同的情形包括（ ）。

- A. 违反法律、行政法规的强制性规定
- B. 以合法形式掩盖非法目的
- C. 损害社会公共利益
- D. 恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益

144. 导游员小张在带团游览一处地势险峻的景点时，众人争相拍照，小张未提示相关安全注意事项。该团旅游者李某拍照时不慎将自拍杆碰到孙某导致其摔伤，下面说法正确的是（ ）。

- A. 旅行社对孙某损害结果不承担赔偿责任
- B. 李某应当对孙某承担赔偿责任
- C. 旅行社应当对孙某承担补充赔偿责任
- D. 小张应当对孙某承担侵权责任

145. 某景区不符合法定开放条件而接待旅游者，那么由该景区主管部门所实施的行政处罚包括（ ）。

- A. 责令改正
- B. 责令停业整顿 1-3 个月
- C. 责令停业整顿直至符合开放条件
- D. 并处 2 万元以上 20 万元以下罚款

146. 合同一经成立，双方当事人就应当严格遵守合同的约定，依法履行合同规定的义务。合同履行的原则包括（ ）。

- A. 平等原则
- B. 自愿原则
- C. 全面履行原则
- D. 诚实信用原则

147. 一般情况下，不可抗力会影响旅游行程安排。不可抗力是指（ ）的客观情况。

- A. 不能预见
- B. 不能解释
- C. 不能避免
- D. 不能克服

148. 旅游者自行安排活动的期间包括（ ）。

- A. 在旅游行程中独立的自由活动期间
- B. 不参加旅游行程的活动期间
- C. 经导游或者领队同意暂时离队的个人活动期间

D.擅自离团的活动期间

149. 旅游者有下列情形的，旅行社可以解除合同（ ）。

- A. 患有传染性疾病，可能危害其他旅游者健康和安全
- B. 携带宠物且不同意交有关部门处理的
- C. 从事赌博活动的
- D. 从事严重影响其他旅游者权益活动，且不听劝阻、不能制止的

150. 导游和领队在带团过程中应当注重证据的保留，根据《民事诉讼法》规定，证据的类型包括（ ）。

- A. 当事人的陈述
- B. 电子数据
- C. 书证
- D. 视听资料

151. 参加导游资格考试成绩合格，（ ）的人员可以申请取得导游证。

- A. 与旅行社订立劳动合同
- B. 与旅行社订立劳务合同
- C. 在旅游协会的导游分会注册在
- D. 在导游协会注册

152. 合同履行的诚实信用原则是指当事人应当根据合同的性质、目的和交易习惯履行（ ）义务。

- A. 保证
- B. 通知
- C. 协助
- D. 保密

153. 设立社应当加强对服务网点的管理，对服务网点进行（ ）服务规范。

- A. 统一咨询
- B. 统一管理
- C. 统一财务
- D. 统一招徕

154. 旅游投诉的地域管辖标准包括（ ）。

- A. 旅游合同签订地
- B. 损害行为发生地
- C. 投诉者所在地
- D. 被投诉者所在地

155. 合同解除后，尚未履行的，终止履行；已经履行的，根据履行情况和合同性质，当事人可以要求（ ）。

- A. 恢复原状
- B. 继续履行
- C. 采取其他补救措施
- D. 赔偿损失

156. 旅行社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费项目获取回扣等不正当利益。对于直接负责的主管人员和其他直接责任人员，旅游主管部门实施的行政处罚包括（ ）。

- A. 没收违法所得
- B. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- C. 处 2000 元以上 2 万元以下罚款
- D. 并暂扣或者吊销导游证

157. 依据《风景名胜区保护条例》规定，在风景名胜区内禁止的活动包括（ ）。

- A. 破坏景观、植被和地形地貌的活动
- B. 修建储存爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性物品的设施
- C. 在景物或者设施上刻画、涂污
- D. 举办大型游乐活动

158. 在订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知的事项包括（ ）。

- A. 旅游者不适合参加旅游活动的情形
- B. 旅游活动中的安全注意事项
- C. 旅行社依法可以减免责任的信息
- D. 旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌

159. 旅游投诉只是处理旅游纠纷的一种途径，如果因为超过时效期间不能向旅游投诉处理机构提出投诉的，当事人还可以通过（ ）的方式来解决纠纷。

- A. 协商
- B. 调解
- C. 仲裁
- D. 诉讼

160. 下列关于违约责任的赔偿损失承担方式说法正确的有（ ）。

- A. 损失赔偿金额包括合同履行后可以获得的利益
- B. 当事人一方违约后，另一方未采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大损失要求赔偿
- C. 违约方在支付违约金后，不需再履行债务
- D. 经营者为消费者提供商品或者服务有欺诈行为的，根据《消费者权益保护法》的规定承担损害赔偿责任

161. 旅行社不按要求制作安全信息卡，那么下列关于旅游主管部门对该旅行社实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 给予警告
- B. 没收违法所得
- C. 可并处 2000 元以下罚款
- D. 情节严重的，处 2000 元以上 1 万元以下罚款

162. 导游员小张在带团过程中，擅自变更行程单中的接待计划，那么下列关于对小张的行政处罚正确的是（ ）。

- A. 对小张责令改正
- B. 没收小张违法所得
- C. 情节严重的，吊销小张导游证

D. 暂扣小张导游证 3 至 6 个月

163. 债权人可以将合同的权利全部或者部分转让给第三人，但是也有除外情形，这些除外情形包括（ ）。

- A. 根据合同性质不得转让
- B. 依照法律规定不得转让
- C. 根据合同履行时间不得转让
- D. 按照当事人约定不得转让

164. 小张使用假导游证在某景区门口收客带团，对此，下列关于旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 处 1000 元以上 3 万元以下罚款

165. 旅行社拒不履行包价旅游合同的，应当依法承担的违约责任包括（ ）。

- A. 继续履行
- B. 采取补救措施
- C. 停止侵害
- D. 赔偿损失

166. 保健食品的标签、说明书应当载明的信息包括（ ）。

- A. 适宜人群
- B. 不适宜人群
- C. 声明“本品可以代替药物”
- D. 功效成分或者标志性成分

167. 旅行社责任保险的责任赔偿限额由旅行社与保险公司根据旅行社（ ）因素来协商确定的。

- A. 经营范围
- B. 经营规模
- C. 自身需要
- D. 风险管控能力

168. 下列属于《侵权责任法》包括的民事权益的是（ ）。

- A. 生命权
- B. 隐私权
- C. 专利权
- D. 名誉权

169. 纳入“旅游不文明行为记录”的旅游从业人员行为主要包括（ ）。

- A. 强迫旅游者交易
- B. 不尊重旅游者的饮食习惯
- C. 殴打旅游者
- D. 向旅游者宣传迷信思想

170. 旅游主管部门对下列哪些人员不予颁发导游证（ ）。

- A. 无民事行为能力人
- B. 限制民事行为能力人
- C. 患有传染性疾病的人
- D. 受过刑事处罚的人

171. 根据《食品安全法》规定，保健食品声称保健功能，应当具有科学依据，不得对人体产生（ ）危害。

- A. 急性
- B. 亚急性
- C. 慢性
- D. 生物性

172. 某旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社。那么，由旅游主管部门对

该旅行社实施行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 2 万元以上 10 万元以下罚款
- D. 情节严重的，责令停业整顿 1 个月至 3 个月

173. 旅游目的地风险提示信息应当包括（ ）。

- A. 风险类别
- B. 提示级别
- C. 已经影响的区域
- D. 应采取的措施

174. 公民申请普通护照，应当提交本人的相关材料包括（ ）。

- A. 居民身份证
- B. 居民户口簿
- C. 近期免冠照片
- D. 申请事由的相关材料

175. 地方陪同导游不同于全陪导游的职责是（ ）。

- A. 安排团队在当地的旅游活动
- B. 做好具体的接待工作
- C. 保护游客的人身和财产安全
- D. 现场讲解

176. 地陪导游应该熟悉团队情况。以下说法正确的是（ ）。

- A. 导游员应该熟悉团员的基本情况
- B. 导游员应该熟悉团队的特点
- C. 导游员应该熟悉旅游接待计划
- D. 导游员应该熟悉交通路况

177. 部分游客提出不想随团去景区，想在市内某商场购物，地陪导游处理正确的是（ ）。

- A. 尽量动员他们随团参观
- B. 征得全陪同意后放行
- C. 必要时请全陪陪同他们去购物
- D. 动员其他游客去该商场购物

178. 旅行社经营实行许可制度，旅游主管部门可以许可经营的业务类型包括（ ）。

- A. 境内旅游
- B. 入境旅游
- C. 出境旅游
- D. 边境旅游

179. 《旅游法》明确规定在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠的旅游者包括（ ）。

A. 残疾人 B. 教师 C. 未成年人 D. 老年人

180. 经营者提供商品或服务，造成消费者财产损害的，应当按照法律规定或者当事人约定承担的民事责任包括（ ）。

A. 修理 B. 重作 C. 更换 D. 赔偿损失

181. 选举制度的基本原则有（ ）。

A. 普遍性原则 B. 平等性原则
C. 秘密投票原则 D. 直接选举和间接选举并用原则

182. 旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动，未及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告的，下列由旅游主管部门对其实施的行政处罚说法正确的是（ ）。

A. 责令改正
B. 没收违法所得
C. 处 5000 元以上 5 万元以下罚款
D. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

183. 某旅行社经营境内旅游和入境旅游业务，在未获取出境旅游经营许可的情况下经营欧洲出境旅游业务。对此，旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚正确的有（ ）

A. 责令改正
B. 没收违法所得
C. 并处 10 万元以上 50 万元以下罚款，违法所得 50 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款
D. 责令停业整顿

184. 旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者转团、拼团，而旅游者已随团出行后又解除合同的，按照《旅行社服务质量赔偿标准》，旅行社应该（ ）。

A. 向旅游者支付旅游费用总额 25%的违约金
B. 向旅游者支付旅游费用总额 20%的违约金
C. 退还未实际发生的旅游费用
D. 全额退还预付旅游费用

185. 订立合同主体的资格，主要指当事人具有（ ）能力。

A. 完全民事行为 B. 完全民事权利
C. 相应的民事行为 D. 相应的民事权利

186. 旅游经营者应当就旅游合同中相关旅游活动的（ ）事项，以明示的方式事先

向旅游者做出说明或者警示。

- A. 正确使用相关设施、设备的方法
- B. 必要的安全防范和应急措施
- C. 未向旅游者开放的经营、服务场所和设施、设备
- D. 不适宜参加相关活动的群体

187. 《民用航空法》规定，承运人载运托运行李时，行李票可以包含在客票之内或者与客票结合。此外，行李票还应包括（ ）。

- A. 托运行李的件数和重量
- B. 需要声明托运行李在目的地点交付时的利益的，注明声明金额
- C. 出发地点和目的地点
- D. 身份证号码

188. 我国宪法规定，保护（ ）等特殊主体的权利。

- A. 企事业单位
- B. 妇女、儿童和老人
- C. 华侨、归侨和侨眷
- D. 婚姻家庭

189. 我国文物保护单位划分为（ ）。

- A. 世界遗产文物保护单位
- B. 全国重点文物保护单位
- C. 省级文物保护单位
- D. 市、县级文物保护单位

190. 《中华人民共和国环境保护法》规定，公民应当增强环境保护意识，采取（ ）的生活方式，自觉履行环境保护义务。

- A. 低碳
- B. 节俭
- C. 健康
- D. 安全

三、判断题（判断对的请选 A，判断错的请选B）

1. 旅游市场的客体指的是旅游产品的消费者（ ）

2. 1949年12月2日，中央人民政府委员会第四次会议决定1949年10月1日为中华人民共和国宣告成立的日子，每年的10月1日为中华人民共和国国庆日。（ ）

3. 1950年10月8日，毛泽东发布命令，将东北边防军组成中国人民志愿军，任命能德怀为司令员兼政治委员。10月19日，中国人民志愿军入朝作战（ ）

4. 导游服务星级根据星级评价指标通过全国旅游监管服务信息系统自动生成， 并根

- 据导游执业情况每半年更新一次。（ ）
5. 2019 年，因连续发生两次空难，美国波音 737 飞机被全球停飞。（ ）
6. 首都机场对奥地利等 53 个国家持有效国际旅行证件和 144 小时内确定日期、座位前往第三国（地区）联程客票的外国人，实行过境免办签证政策。（ ）
7. 2017 年 11 月 21 日，原国家旅游局发布《景区游客高峰时段应对规范》，将游客高峰时段应对等级分为一级、二级和三级，三级为最高级别。（ ）
8. 2018 年 12 月 18 日，阿里无人酒店“菲住布渴”（FlyZoo Hotel）开业，成为酒店业又一种新业态。（ ）
9. 2018 年 4 月 8 日，新组建的文化和旅游部正式挂牌，网友评论“诗和远方终于走到了一起”。（ ）
10. 2018 年起，每年秋分被确定为中国农民丰收节。（ ）
11. 2018 年最流行的旅游方式是“打卡”网红景区。网络带火了西安永兴坊、重庆洪崖洞、茶卡盐湖、延禧宫等景区。（ ）
12. 中国海关总署网站发布公告，中国旅客进境携带在海外获取的个人自用进境物品，若不在“自用合理数量”范围内，海关将暂不予放行，并对物品进行暂存（ ）
13. 2018年10月24日港珠澳大桥正式通车，这是世界上最长的跨海大桥（ ）。
14. 我国领队管理由资格准入制改为备案管理制，旅游主管部门不再对领队从业进行行政审批。（ ）
15. 2018 年中国的都江堰、灵渠、姜席堰和长渠被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。（ ）
16. 12308 国家智慧旅游公共服务平台是我国行业主管部门中第一个以 PPP 模式构建的国家旅游公共服务平台。（ ）
17. 五四运动之后，在马克思主义同中国农民运动相结合的进程中，中国共产党诞生了。（ ）
18. 始终保持同人民群众的血肉联系，是我们党战胜各种困难和风险、不断取得事业和成功的根本保证。（ ）
19. 中国特色社会主义进入新时代，意味着近代以来久经磨难的中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，迎来了实现中华民族伟大复兴的光明前景。（ ）
20. 1929年12月28-29日，红四军党的第九次代表大会在江西省上杭县古田召开即古田会议。（ ）

21. 1949年9月 21~30日，中国人民政治协商会议第一届全体会议在北京举行大会通过起临时宪法作用的《中国人民政治协商会议共同纲领》，选举毛泽东为人民政府主席。（ ）
22. 根据《2018年全国旅游工作报告》预测，到2020年，旅游市场总规模将达到67亿人次，旅游业总收入达到17万亿元。（ ）
23. 2015 年 9 月，国家智慧旅游公共服务平台正式运营。游客旅游咨询和投诉服务热线是 12301。（ ）
24. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定：应把研学旅行纳入学生综合素质教育范畴。（ ）
25. 中国文化遗产标志为“太阳神鸟”图案，又称“四鸟绕日”，出土于四川成都的金沙遗址。（ ）
26. 安平古堡最早建于 1824 年，是台湾地区最古老的城堡。曾为郑成功王府所在地。
27. 最能体现苏绣艺术特征的是“双面绣”，可从两面观赏，双面绣《猫》是苏绣的代表作品。（ ）
28. 金银线垫绣是蜀绣特技，以构图饱满、繁而不乱、色彩浓郁、立体感强等特点著称。题材多样，其中“百鸟朝凤”、“龙凤”最具特色。（ ）
29. 产于江苏南京的云锦、四川成都的蜀锦、江苏苏州的宋锦，被誉为“当代三大名锦”。（ ）
30. 西汉武帝时期始办国家级最高学府太学。（ ）
31. “后汉以来，碑碣云起”是汉隶成熟的标记。（ ）
32. 元朝书法的核心人物是赵孟頫。（ ）
33. 中国古代戏剧因以“戏”和“曲”为主要因素，所以称作戏曲。（ ）
34. “同光十三绝”的出现，标志着京剧艺术的成熟与繁荣。（ ）
35. 秦腔是中国戏曲四大声腔中最古老、最丰富、最庞大的声腔系统。（ ）
36. 京剧角色中“末”为老生或小生。（ ）
37. 京剧脸谱当中，金脸和银脸表示神秘，代表神妖。（ ）
38. 中国画在汉代以前，是以人物画为主要题材，但到了唐代，山水画开始独立。
39. 五言、七言绝句都属于律偶的修辞方法。（ ）
40. 唐代大诗人王维的《鸟鸣涧》，是典型的怀古诗。（ ）
41. 散曲兴于金，盛于元，体式与词相近。（ ）

42. 阳明山是台湾最大、景色最美的郊野公园，避暑胜地。各种特殊的火山地形景观及地质构造，是本区的一大特色。（ ）
43. 东望洋山是澳门第一高峰，是澳门区地理坐标的标志点。（ ）
44. 日本人注重礼节，见面礼是脱帽鞠躬，成年人首次见面要交换名片，接到名片时应仔细阅读后再收藏。（ ）
45. 圣陶沙的意思是“平静而安详”，圣陶沙岛是新加坡最佳度假地，是一处迷人的小岛。（ ）
46. 德国绘画大师有马奈、莫纳、雷诺阿、高更、塞尚等。（ ）
47. 秦朝的阿房宫的设计集合了各国宫殿之长。（ ）
48. 唐朝的大明宫被称为“中国宫殿建筑的巅峰之作”。（ ）
49. 中国旅游日是每年的 9 月 27 日。（ ）
50. 2018 年“中国旅游日”主题宣传活动是“全域旅游，美好生活”。（ ）
51. 中国文化遗产标志为“太阳神鸟”金饰图案，出土于甘肃省武威市雷台汉墓。
52. 中国是目前拥有世界级非物质文化遗产数量最多的国家。（ ）
53. 唐乾陵是唐高宗李治和女皇武则天的合葬墓。（ ）
54. 祭天、地、日、月等活动都在郊外进行，统称郊祭。（ ）
55. 私家庭园是供皇帝嫔妃、王公官吏、富商大贾等休闲的园林。（ ）
56. 北京颐和园修建于清乾隆十五年，初建成时称“清晖园”。（ ）
57. 分布在中国东北地区的俄罗斯族、鄂温克族等少数民族信仰东正教。（ ）
58. 净土宗以口念“南无阿弥陀佛”为修行方法，以往生西方极乐世界为宗旨，是最简便的法门，故在民间影响最大。（ ）
59. 崇拜佛牙、佛塔、菩提树等释迦牟尼的纪念物是藏传佛教的特色之一。（ ）
60. 文殊菩萨的坐骑是六牙白象，表示威灵，是文殊菩萨愿行广大功德圆满的象征。
61. 韦驮是著名菩萨之一。（ ）
62. 钟楼在寺院西侧，常供奉地藏菩萨。（ ）
63. 乐山大佛为弥勒佛坐像，通高 71 米，是中国现存最大的一尊摩崖石刻造像，世界最大的石刻佛像。（ ）
64. 雍和宫内的五百罗汉山、檀木大佛和金丝楠木佛龕并称雍和宫三绝。（ ）
65. 四川峨眉山相传为文殊菩萨显灵说法的道场。（ ）
66. 甘丹寺、哲蚌寺和色拉寺并称拉萨三大寺。（ ）
67. 耶路撒冷是犹太教、伊斯兰教和基督教三大宗教的发源地。（ ）

68. 伊斯兰教是通过海上丝绸之路（香料之路）和陆上丝绸之路两条路线传入中国的。（ ）
69. 《古兰经》是伊斯兰教的主要经典，也是伊斯兰国家立法、道德规范和思想学说的基础。（ ）
70. 清真寺建筑在中国可分为传统式建筑和阿拉伯式建筑两种类型。（ ）
71. 《圣经》由《旧约全书》和《新约全书》组成。（ ）
72. 哈尔滨圣索菲亚教堂属于俄罗斯拜占庭式建筑，是哈尔滨现存最大的东正教堂。
73. 壮族人喜吃腌制的酸食，不爱吃生鱼片。（ ）
74. 土家族的“西兰卡普”与“摆手舞”并称为土家族人民的艺术之花。（ ）
75. 到满族人家中做客，应坐西炕，但注意不能当着主人的面赶狗、骂狗。（ ）
76. 回族人忌食猪肉，非信伊斯兰教的人不能动手取水井或水塘里的水，日常递送物品必须用右手。（ ）
77. 苗族的酸汤非常著名，喜吃糯米、羊肉，忌吃狗肉。（ ）
78. 维吾尔族的一年一度最为隆重的节日是古尔邦节、肉孜节。（ ）
79. 黎族人主要分布于海南省，忌头朝门口睡觉，妇女有纹身的习俗。（ ）
80. 唐朝是中国封建社会最强盛的朝代之一，也是中国民族的融合时期，汉民族也因此形成。（ ）
81. 赛龙舟是端午节中一项重要的活动，现已突破了时间、地域界线，成为国际性的体育赛事。（ ）
82. 蒙古族尚白崇九，赠送礼品忌双数，接受礼物必须身子稍屈或跪下一腿伸出右手或双手接受。（ ）
83. 朝鲜族以米饭为主食，以汤、酱、咸菜和泡菜为副食。每餐必有汤，调味品最爱用辣椒和豆酱，咸菜是佐餐的主要菜肴。（ ）
84. 在端午节，人们把插艾和菖蒲作为重要内容之一。家家都洒扫庭院，以菖蒲、艾条插于门楣，悬于堂中，古人插艾和菖蒲是有一定防病作用的，因此，端午节也是自古相传的卫生节。（ ）
85. 月饼最初是用来祭月神的祭品，“月饼”一词，最早见于南宋吴自牧《梦粱录》中。（ ）
86. 春节和年的概念最初来自农业。年的名称从周朝开始出现，至西汉才正式固定下来，并一直延续至今。（ ）
87. 世界上最早、最完备的建筑学著作是北宋时期李诫撰写的《营造法式》。（ ）

88. 商朝的司母戊大方鼎重 1000 公斤，是迄今发现的世界上最大铁器。（ ）
89. 春秋战国时期是由原始社会向奴隶社会的过渡时期。（ ）
90. 清代蒲松龄的《聊斋志异》是中国古代白话文小说的高峰。（ ）
91. 中国古代把每月的第一日叫“晦”，把最后一日叫“朔”。（ ）
92. 中国唐代以黄、绿、蓝三种颜色为釉色制成的陶制品，俗称“唐三彩”。（ ）
93. 中国出口的珠宝玉石制品中，以具有“东方艺术”特色的玉雕产品为主。（ ）
94. 享有“落纸如漆，万载存真”之誉的是徽墨。（ ）
95. 导游人员对游客的发问或要求不正面表示意见，而是绕过问题从侧面予以回应或回绝，这是柔和式回绝。（ ）
96. 某旅游团内两名游客产生矛盾，其中一名游客要求单独用餐，地陪应耐心做好劝说工作，并请领队协调。（ ）
97. 如果游客看中客房内的某种摆设或物品，要求购买，导游应委婉拒绝，说明饭店的摆设是不能购买的。（ ）
98. 有旅游者要求将已预订好的火车票换为飞机票，导游人员应尽量满足其要求， 但需说明差价由其本人承担。（ ）
99. 在人际知觉中，最后给人留下的印象因时间距离最近而对人有着强烈的影响， 这在心理学中称为“近因效应”。（ ）
100. 现代导游服务是一种专业化、职业化的服务，不以盈利为目的。（ ）
101. 如果晚上安排自由活动，全陪应给客人规定返回酒店的时间，以保证客人的安全。（ ）
102. 旅游者在境外滞留不归，领队应及时向旅行社和当地的中国使、领馆报告。（ ）
103. 大巴车在高速公路上行驶时，原则上导游不应站在前排进行讲解。（ ）
104. 欣赏齐白石的画，游客感受到的不只是草木鱼虾，而是一种悠然自得、鲜活洒脱的情思意趣。这种审美感受是悦耳悦目。（ ）
105. 苏轼《题西林壁》诗中的“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”，说明观景赏美要注意观赏角度。（ ）
106. 按照国际惯例，导游人员带团乘坐任何交通工具时，都应最后一个下，第一个上，以便于照顾游客。（ ）
107. 导游员在与游客交往时应充分尊重对方，尽力与游客保持亲密无间的关系。
108. 导游接待青少年研学旅行团队，应将实践性放在第一位。（ ）

109. 某韩国旅游团赴长白山旅游，由于连续阴雨天，在山顶未能如愿看到天池，游客要求更改行程，多停留一天参观，导游人员原则上应满足游客要求。（ ）
110. 游客入住酒店后要求调换房间朝向，导游原则上应予拒绝。（ ）
111. 如果游客患一般疾病，导游应劝其及早就医，注意休息，不要强行游览。（ ）
112. 旅游团一名游客旅游期间不小心患上感冒，导游可将自己随身携带的感冒药送给游客服用。（ ）
113. 游客的要求不违法，不违反旅游协议，就是合理的，旅行社就应该予以满足。
114. 由于饭店超额预订而使客人不能入住的，饭店应该主动替客人安排本地同档次或高于本饭店档次的饭店入住，所产生的费用由饭店承担。（ ）
115. 有一名游客向导游投诉同房团友睡觉打鼾、使其无法正常休息，提出住单间，导游员请领队内部调整未成，告知游客单间房费由其本人及打鼾团友各付一半。
116. 为了防止地接社向导游员下达接待任务时出现失误，在接团前导游员应先与全陪核对各自的行程安排。（ ）
117. 旅游者进入酒店后，地陪应到前台办理住店手续，并将房卡分发给旅游者，告诉全陪和领队自己的房间号，以便联系。（ ）
118. 旅游者上下车时，导游员应恭候在车门旁，热情地搀扶和协助每一位旅游者。
119. 抵达景点后在导览图前，地陪应讲明游览线路、游览所需时间、集合时间和地点，以及参观游览中的注意事项。（ ）
120. 旅游者抵达后才提出饮食禁忌，导游员应尽量满足，如果处理确有困难，导游员可将餐费退还旅游者，让其自行解决。（ ）
121. 导游员送海外客人离境，应该提前 90 分钟到达机场，以便办理出境手续。
122. 对于常去的景区，全陪可以将客人交地陪安排，自己不一定非得随团活动。
123. 导游分配标间，如果团队中有夫妻，而且在旅游合同中已声明必须安排在一起，导游应该无条件满足。（ ）
124. 购物是旅游者的一项重要活动，导游人员不得私自收取商家给予的购物“回扣”。（ ）
125. 游客在野外或山地旅游时被黄蜂蜇伤，导游员应帮助游客轻轻挑出蜂刺，可用醋清洗伤口，因为黄蜂的毒液属于酸性毒液。（ ）
126. 世界三大国际航空客运联盟中总部设在美国的是星空联盟。（ ）
127. 按照铁路部门发布的火车票退改签规定，无论是网上订票还是窗口订票，每位旅

客只能改签 2 次。（ ）

128. 导游员的人格魅力主要体现为微笑和热情，让客人有宾至如归的感觉。（ ）

129. 台湾居民来往大陆通行证按有效期分为两种，包括 5 年有效和 3 个月一次有效。（ ）

130. 因第三人的过错致使动物造成旅游者伤害的，旅游者可以向动物饲养人或者管理人请求赔偿，也可以向第三人请求赔偿。（ ）

131. 导游从事领队业务需具有大专以上学历。（ ）

132. 导游人员可以适当使用香水，但应注意适量，以 3 米左右的距离内能闻到香味较为合适。（ ）

133. 穿西装时，衬衫的袖子最好露出西服袖口 1 厘米左右。（ ）

134. 握手时间的长短可根据握手双方的关系亲密程度灵活掌握，初次见面一般握手不应超过 2 秒钟。（ ）

135. 导游带团时绝对不允许喝酒。（ ）

136. 在涉外交往中，一旦涉及位置的排列，原则上都讲究右尊左卑、右高左低。

137. 西餐礼仪规范中，男客人应帮助其左边的女宾挪动一下椅子。（ ）

138. “专职导游”是指旅行社正式导游，他们与旅行社签有正式的用工合同。（ ）

139. 旅游行业的核心价值观是“游客为本、服务至诚”。（ ）

140. 世界上第一次有商业性导游陪同的旅游活动，是托马斯·库克 1841 年组团到苏格兰的旅行。（ ）

141. 导游服务是脑力劳动和体力劳动的高度结合，没有大专以上学历文化程度是做不好导游工作的。（ ）

142. 小包价旅游团由旅行社提供的服务项目包括城市间往返交通、各地住宿和导游服务（ ）。

143. 如果已经造成误机（车、船）事故，导游人员和旅行社应该做好事故补救工作，使损失和影响减少到最低程度。（ ）

144. 有些旅游事故是由不可抗力造成的，因此旅游事故的发生是不可能完全杜绝的。

145. 如果错接发生在本社的两个旅游团之间，两名导游员又同是本社的地陪，那么就将错就错，继续接团。（ ）

146. 一场西式正式宴会如果有餐前鸡尾酒，正餐的时间至少应比请柬上规定的时间晚 1 个小时；若不招待鸡尾酒，晚 30 分钟就可以。（ ）

147. 误机（车、船）属重大事故，它不仅给旅行社带来巨大的经济损失，而且也会让
148. 一名日本游客因某个要求得不到满足而提出提前离团时，导游员可以让其自行办理分离签证及其他离团手续，所需费用由旅游者自理（ ）
149. 全陪作为国内组团社的代表，负责保证旅游计划的落实，在整个旅游活动中起主导作用。（ ）
150. 导游服务质量的优劣，直接影响着旅游产品的销售，这是导游服务具有信息反馈作用的具体体现。（ ）
151. 地陪在接团前要与旅行社计调人员核实该团客人所住房间的数目、类别、用房时间是否与旅游接待计划相符，核实房费内是否含早餐。（ ）
152. 地陪到机场接团，应提前 10 分钟到达。（ ）
153. 车次前冠以字母“G”的列车为高铁列车。（ ）
154. 导游证终身有效。（ ）
155. 《中华人民共和国护照法》规定，护照持有人的年龄未满 16 周岁，护照有效期为 5 年。（ ）
156. “不识庐山真面目，只缘生在此山中”，说明观赏位置不同也会影响到观赏效果。（ ）
157. 为便于照顾好游客，导游员带团乘坐飞机，应尽量选择游客前排靠过道位置就坐。（ ）
158. 地陪接到旅游团集合登车后，用手指逐一清点人数，清点无误后方可示意司机开车。（ ）
159. 游客患病死亡，其遗物应由家属清点。如果家属不在现场，由地陪清点。（ ）
160. 旅游者要求前往不健康娱乐场所，导游员可以让其自行前往但不得陪同前往。
161. 旅行团在向异地城市移动过程中，全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。（ ）
162. 在景点游览时，全陪与地陪应分工协作。全陪带团前行，地陪应殿后，招呼滞后的旅游者，并不时清点人数，以防走失。（ ）
163. 伸出食指往下弯曲，在中国表示数字“9”，在墨西哥表示“钱”，在日本则表示“偷窃”。（ ）
164. 景区提高门票价格应当提前 3 个月公布。（ ）
165. 景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，超过最大承载量接待旅游者的，由

景区主管部门责令改正，情节严重的，责令停业整顿 1 个月至 6 个月。（ ）

166. 商业广告的内容符合要约规定的，视为要约。（ ）

167. 旅行社应当自取得旅行社业务经营许可证之日起 3 个工作日内，在省级以上旅游主管部门指定的银行开设专门的质量保证金账户。（ ）

168. 旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门可以将旅行社质量保证金的交存数额降低 50%。（ ）

169. 旅行社被吊销旅行社业务经营许可的，其主要负责人在旅行社业务经营许可被吊销之日起五年内不得担任任何旅行社的主要负责人。（ ）

170. 县级以上人民政府应当将旅游应急管理纳入政府应急管理体系，制定应急预案，建立旅游突发事件应对机制。（ ）

171. 游艺娱乐场所设置的电子游戏机一律不得向未成年人提供。（ ）

172. 受害的旅游者有权就其应获旅行社赔偿的部分直接向保险公司请求赔偿保险金。

173. 在国内航空运输中，对每名旅客随身携带的物品，承运人的赔偿责任限额为每人 3000 元。（ ）

174. 从事食品生产、食品销售、餐饮服务以及食用农产品销售，应当依法取得许可。（ ）

175. 消费者因商品缺陷造成人、财产损害的，可以向销售者要求赔偿，也可以向生产者要求赔偿。（ ）

176. 导游员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。（ ）

177. 八周岁以上的未成年人可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。（ ）

178. 承诺应当以通知的方式作出，但根据交易习惯或者要约表明可以通过行为作出承诺的除外。（ ）

179. 在国家法定节假日和学校寒暑假期间，博物馆可以闭馆。（ ）

180. 甲旅行社委托乙旅行社代理销售其旅游产品，乙旅行社在代理权终止后仍然以甲旅行社名义与旅游者小赵订立旅游合同，小赵有理由相信乙旅行社有代理权，那么该代理行为有效。（ ）

181. 旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。（ ）

182. 景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事餐饮经营的， 应当

183. 国家重点保护的野生植物分为一级保护野生植物和二级保护野生植物。（ ）
184. 某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时，既约定违约金条款，又约定定金条款，那么如果旅行社违约，小赵可以要求旅行社支付违约金，同时双倍返还定金。（ ）
185. 侵害他人造成人身损害的，除应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用，还应当赔偿因误工减少的收入。（ ）
186. 国有文物、非国有文物中的珍贵文物和国家规定禁止出境的其他文物，不得出境。（ ）
187. 导游员小张在带团前往韩国旅游过程中，发现游客老赵擅自脱离团队。对此，旅行社应当及时公安机关、外事部门或旅游主管部门报告。（ ）
188. 某旅行社导游员小张在带团乘坐火车时，由于火车脱轨导致部分旅游者受伤，那么对于旅游者的人身损害，由铁路运输企业承担赔偿责任，旅行社承担补充赔偿责任。（ ）
189. 导游员小张在带团过程中未按照导游服务质量国家标准提供服务，影响了旅游服务质量，旅行社应向旅游者支付旅游费用总额 5%-10%的违约金。（ ）
190. 珍贵文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。（ ）
191. 16 周岁以上不满 18 周岁的旅游者，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。（ ）
192. 甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的，应当向乙旅行社支付不低于接待和服务成本的费用。（ ）
193. 旅行社经与旅游者协商一致或者在旅行社要求下，且不影响其他旅游者行程安排，可以安排另行付费旅游项目。（ ）
194. 旅行社和旅游者对包价旅游服务合同变更的内容约定不明确的，推定为变更。（ ）
195. 导游员小李在带团服务过程中，向旅游者兜售登山雨衣。对此，由省级旅游主管部门对其所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。（ ）
196. 某旅游电商平台明知或者应知旅游供应商会利用平台侵害旅游者合法权益，未采取必要措施的，依法与旅游供应商承担连带法律责任。（ ）
197. 旅游业发展应当遵循社会效益、经济效益和文化效益相统一的原则。（ ）
198. 合同订立的当事人包括自然人、法人或其他组织。（ ）
199. 当旅游者起诉旅行社时，对其提出的诉讼请求，可以要求随团导游员提供相应的

证据。（ ）

200. 旅行社因造成旅游者食物中毒，财产不足以同时承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金时，先承担民事赔偿责任。（ ）

201. 旅游者的不文明行为受到行政处罚或者法院判决承担责任的，“旅游不文明行为记录”信息保存期限为 1-3 年。（ ）

202. 当旅行社违反和旅游者的包价旅游合同约定后，旅游者应当采取适当措施防止损失扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。（ ）

203. 导游员小张带团乘某航空公司航班飞往内地某城市途中，由于遭遇强对流天气导致飞机失控坠落，此时航空公司对每名旅游者的人身赔偿责任限额为人民币 20 万元。（ ）

204. 某旅行社导游员小张带团入住某酒店，被告知现有客房数量不足，无法按照与旅行社订立的旅游服务合同接待团队所有游客，因此该酒店不需要承担继续履行的违约责任。（ ）

205. 党的十九大报告提出，我国社会主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。（ ）

206. 在某旅行社与旅游者签订的包价旅游合同中，某一条格式条款和非格式条款相互抵触，则应当采用格式条款。（ ）

207. 包价旅游合同生效后，如果旅游费用总额约定不明确，可以由旅行社和旅游者协议补充，不能达成补充协议的，按照合同有关条款或者交易习惯确定。（ ）

208. 旅游者认为包价旅游合同约定的违约金低于其在旅游行程中造成的损失，则可以请求人民法院或者仲裁机构予以增加。（ ）

209. 导游人员有权拒绝旅游者提出的侮辱其人格尊严或者违反职业道德的不合理要求。（ ）

210. 某旅行社未征得旅游者同意指定了一处购物店，导游员小张将旅游者也带到了此购物店购物。那么，由旅游主管部门对小张没收违法所得，处 1000 元以上1 万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。（ ）

211. 旅游突发事件是指突然发生、造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。（ ）

212. 旅游者老孙携妻子和 15 周岁的儿子小孙参加团队旅游，在团队就餐期间，小孙故意移走旅游者小李的凳子，导致小李摔伤，此时应当由小孙承担对小李的侵权责任

任。（ ）

213. 在旅游目的地达到三级风险时，旅行社应当加强对旅游者的提示。（ ）

214. 旅行社准许他人挂靠其名下从事旅游业务，造成旅游者人身损害，那么旅行社对挂靠人的经营行为承担连带赔偿责任。（ ）

215. 某旅行社组团 30 人前往内地某城市旅游，其中有 3 名旅游者认为旅行社提供的团队餐与旅游合同约定不符，并以此为由向旅行社所在地旅游主管部门投诉该旅行社，这种投诉称为共同投诉。（ ）

216. 某旅行社未与旅游者协商，直接指定某玉器购物点，并非法获利 1 万元。针对这种违法行为，旅游主管部门可以对该旅行社并处 2 万元罚款。（ ）

217. 历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物分为珍贵文物和一般文物。（ ）

218. 建筑物、构筑物或者其他设施倒塌造成路过旅游者人身伤害的，由建设单位与施工单位承担连带责任。（ ）

219. 旅行社对交通、住宿等供应商未尽谨慎选择义务的，则应当承担相应的补充责任。（ ）

220. 旅游突发事件发生在境外的，旅游团队的领队除了应当向旅行社负责人报告，还

221. 导游员小张在带团爬山时，未事先向旅游者提示安全注意事项，造成旅游者小赵从台阶上摔倒，并构成轻伤，为此旅行社应当赔偿小赵医疗费、护理费、交通费、误工费及误工费利息。（ ）

222. 某旅行社经营国内、入境、出境与边境旅游业务，同时在省外设立了两家分公司，经营国内与入境旅游业务，则该旅行社应当为这两家分公司增存旅游服务质量保证金 70 万元。（ ）

223. 侵权人因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任，侵权人的财产不足以支付的，先承担刑事责任。（ ）

224. 建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人如果不能证明自己没有过错，就应当承担侵权责任。（ ）

225. 合同无效或者被撤销后，因该合同取得的财产，应当予以返还；不能返还或者没有必要返还的，应当折价补偿。（ ）

226. 宾馆虽尽到安全保障义务，但游客仍然因第三人造成人身损害，则宾馆应当承担侵权责任。（ ）

227. 旅游主管部门是组织编制旅游发展规划的主体。（ ）

228. 具有撤销权的当事人自知道或者应当知道撤销事由之日起一年内没有行使撤销权的，撤销权消灭。（ ）

229. 当事人订立合同后分立的，除债权人和债务人另有约定的以外，由分立的法人或者其他组织对合同的权利和义务享有连带债权，承担连带债务。（ ）

230. 设立社应当加强对分社的管理，对分社实行统一的人事、管理、招徕、接待制度规范。（ ）