

## 2019 年甘肃省职业院校技能大赛（高职学生组）笔试题库

### 一、判断题（判断描述正确请选 A，判断描述错误请选 B）

1. 长白山天池是中国最大的火山堰塞湖。（ ）
2. 中国现存规模最大、保存最完整的古代城垣是南京古城城墙。（ ）
3. 天津杨柳青年画和苏州桃花坞年画并称为“南桃北柳”。（ ）
4. 庐山是世界自然与文化双重遗产。（ ）
5. 有着“碧水丹山”、“奇秀甲东南”美誉的是雁荡山。（ ）
6. 唐以前的诗以及后人模仿古诗而不接近体诗的格律所写的诗统称为古体诗。（ ）
7. 春秋时，山西是五霸之一的晋国，后从晋国分出韩、赵、燕三国。（ ）
8. 中岳嵩山岩石演变完整，有着中国最古老的岩系——“登封杂岩”。（ ）
9. 四川卧龙自然保护区的石灰华地貌无论单体规模还是群体数量都位居世界之首。（ ）
10. 中国古典园林强调几何规整，沿中轴线对称。（ ）
11. “日暮长河盘大漠，天晴外部数疆封”出自元好问的《台山杂吟》。（ ）
12. 汉代以后，周边的各族以“汉人”称呼中原人，逐渐地，汉族成为中国主体民族百世不易的族称。（ ）
13. 中国的峨眉山、黄山、庐山、武夷山都有佛光出现的记载，以“峨眉佛光”最为著名。（ ）
14. 中国古典园林的游览讲究“游”和“停”。（ ）
15. “长江三鲜”指的是鲥鱼、鲈鱼和河豚。（ ）
16. “雪顿节”是藏族预祝丰收的节日。（ ）
17. 中国古典园林的叠山的石料选择主要有黄石和太湖石两种。（ ）
18. 甘肃省的省名取甘州（今武威）、肃州（今酒泉）二地的首字而成。（ ）
19. 云南白药为清代彝族人曲焕章所创。（ ）
20. 汉代，人们已能利用发酵技术制作馒头。（ ）
21. 赫哲族是黑龙江省独有的少数民族，以捕鱼为生。（ ）
22. 在意大利，98%以上的企业为中小企业，堪称“中小企业王国”。（ ）
23. 茶道是一种相对于茶艺的表现形式，二者共同构成了中国茶文化的核心。（ ）
24. 丘处机开创的龙门派势力较大，在明代时期相当活跃。（ ）
25. 全国唯一的畲族自治地区设置在浙江省。（ ）

26. 五粮液因选用高粱、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。（ ）
27. 土耳其首都伊斯坦布尔是该国最大的城市，古代陆上丝绸之路的终点。（ ）
28. 白兰地又称科涅克（Cognac），是以葡萄为原料经发酵、蒸馏而成的酒。（ ）
29. 世界上开展的最为普遍的消遣性旅游活动是观光旅游。（ ）
30. 藏传佛教活佛班禅的驻锡地是布达拉宫。（ ）
31. “越陈越香”被公认是普洱茶区别于其他茶类的最大特点。（ ）
32. 世界旅游组织是全球唯一的政府间国际旅游组织。（ ）
33. 白酒的酿造方法有两种：一是传统的固态发酵法，即把糖化和发酵分开进行；二是液态发酵法，即采用糖化和发酵合在一起的双边发酵法。（ ）
34. 基督教初传中国是唐代贞观年间，有着“景教”之称。（ ）
35. 唐三彩因常用黄、绿、褐三种色彩而得名，一般用作家具摆件。（ ）
36. “姓”的起源可以上溯到母系氏族社会，其主要作用在于“明贵贱”。（ ）
37. “大煮干丝”是扬州传统名菜，它是选用扬州地产的方豆腐干，经批片、切丝作为主料。（ ）
38. 青花瓷烧造成功，使中国绘画技巧与制瓷工艺的结合更趋成熟，中国瓷器由此进入了彩瓷时代。（ ）
39. 享有“落纸如漆，万载存真”之誉的是徽墨。（ ）
40. 金银线垫绣是蜀绣特技，以构图饱满、繁而不乱、色彩浓郁、立体感强等特点著称。题材多样，其中“百鸟朝凤”、“龙凤”最具特色。（ ）
41. 山海关是华北与东北交通的咽喉要冲。（ ）
42. “前朝”，即为帝王上朝治政、举行大典之处。“后寝”，即为帝王与后妃们生活居住之地。（ ）
43. 秦始皇陵兵马俑，被誉为“世界第八奇迹”，1987年被列入世界文化遗产。（ ）
44. 旋子彩画的两端靠中部位使用了卷涡纹花瓣，这种卷涡纹花瓣被称为旋子，旋子彩画因此而得名。（ ）
45. 客家土楼为了保持内部良好的采光通风条件，层高由外环向中心递增。（ ）
46. 北京颐和园修建于清乾隆十五年，初建成时称“清晖园”。（ ）
47. 分布在我国东北地区的俄罗斯族、鄂温克族等少数民族信仰东正教。（ ）
48. 文殊菩萨的坐骑是六牙白象，表示威灵，是文殊菩萨愿行广大功德圆满的象征。（ ）

49. 乐山大佛为弥勒佛坐像，通高 71 米，是我国现存最大的一尊摩崖石刻造像，世界最大的石刻佛像。（        ）
50. 雍和宫内的五百罗汉山、檀木大佛和金丝楠木佛龕并称雍和宫三绝。（        ）
51. 耶路撒冷是犹太教、伊斯兰教和基督教三大宗教的发源地。（        ）
52. 伊斯兰教是通过海上丝绸之路(香料之路)和陆上丝绸之路两条路线传入中国。(        )
53. 《古兰经》是伊斯兰教的主要经典,也是伊斯兰国家立法、道德规范和思想学说的基础。  
（        ）
54. 清真寺建筑在我国可分为传统式建筑和阿拉伯式建筑两种类型。（        ）
55. 《圣经》由《旧约全书》和《新约全书》组成。（        ）
56. 哈尔滨圣索菲亚教堂属于俄罗斯拜占庭式建筑,是哈尔滨现存最大的东正教堂。(        )
57. 壮族人喜吃腌制的酸食,不爱吃生鱼片。（        ）
58. 土家族的“西兰卡普”与“摆手舞”并称为土家族人民的艺术之花。（        ）
59. 到满族人家中做客,应坐西炕,但注意不能当着主人的面赶狗、骂狗。（        ）
60. 回族人忌食猪肉,非信伊斯兰教的人不能动手取水井或水塘里的水,日常递送物品必须用右手。（        ）
61. 苗族的酸汤非常著名,喜吃糯米、羊肉,忌吃狗肉。（        ）
62. 维吾尔族的一年一度最为隆重的节日是古尔邦节、肉孜节。（        ）
63. 黎族人主要分布于海南省,忌头朝门口睡觉,妇女有纹身的习俗。（        ）
64. 唐朝是中国封建社会最强盛的朝代之一,也是我国民族的融合时期,汉民族也因此形成。  
（        ）
65. 赛龙舟是端午节中一项重要的活动,现已突破了时间、地域界线,成为国际性的体育赛事。（        ）
66. 蒙古族尚白崇九,赠送礼品忌双数,接受礼物必须身子稍屈或跪下一腿伸出右手或双手接受。（        ）
67. 朝鲜族以米饭为主食,以汤、酱、咸菜和泡菜为副食。每餐必有汤,调味品最爱用辣椒和豆酱,咸菜是佐餐的主要菜肴。（        ）
68. 在端午节,人们把插艾和菖蒲作为重要内容之一。家家都洒扫庭院,以菖蒲、艾条插于门楣,悬于堂中,古人插艾和菖蒲是有一定防病作用的,因此,端午节也是自古相传的卫生节。（        ）
69. 以敬天祭祖为核心的信仰观念是汉人宗教发展的一大特点。（        ）

70. 月饼最初是用来祭月神的祭品,“月饼”一词,最早见于南宋吴自牧《梦粱录》中。( )
71. 春节和年的概念最初来自农业。年的名称从周朝开始出现,至西汉才正式固定下来,并一直延续至今。( )
72. 世界上最早、最完备的建筑学著作是北宋时期李诫撰写的《营造法式》。( )
73. 商朝的司后母戊大方鼎重 832.84 公斤,是迄今发现的世界最大青铜器。( )
74. 秦汉时期,中国才形成了“南稻北粟”的农业格局。( )
75. 春秋战国时期是由原始社会向奴隶社会的过渡时期。( )
76. 1905 年,我国第一部电影《雷雨》问世。( )
77. 清代蒲松龄的《聊斋志异》是我国古代白话文小说的高峰。( )
78. 古代把每月的第一日叫“晦”,把最后一日叫“朔”。( )
79. 西汉武帝时期始办国家级最高学府太学。( )
80. “后汉以来,碑碣云起”是汉隶成熟的标记。( )
81. 京剧脸谱当中,金脸和银脸表示神秘,代表神妖。( )
82. 唐代大诗人王维的《鸟鸣涧》,是典型的怀古诗。( )
83. 散曲兴于金,盛于元,体式与词相近。( )
84. 阳明山是台湾最大、景色最美的郊野公园,避暑胜地。各种特殊的火山地形景观及地质构造,是本区的一大特色。( )
85. 大三巴牌坊是澳门的标志。( )
86. 安平古堡位于高雄,是台湾地区最古老的城堡。曾为郑成功王府所在地。( )
87. 日本传统文化以“三道”为代表,即茶道、花道、书道。( )
88. 圣陶沙是新加坡本岛以外的第一大岛。( )
89. 德国科隆大教堂是世界上最高的双塔教堂。( )
90. “谥号”是古代对死去的帝王、大臣、贵族按其生平事迹评定后,给予褒贬或同情的称号。属于表同情的有哀、怀、愍、悼。( )
91. 西安半坡氏族是黄河流域母系氏族公社的一个典型。( )
92. 古代纪时辰用十二地支,把一天划分为十二个时辰与之对应。( )
93. 三省六部制是隋代开始实行的中央官制。( )
94. 封建科举考试体系中,乡试又被称为“春闱”。( )
95. 皇帝的母亲和姑母依次称为皇太后、大长公主。( )
96. 古代纪月,仲春、季夏、仲秋、孟冬依次指二月、六月、八月、十月。( )



97. 对联是从律诗的对偶句中演化而来，一般要押韵。（ ）
98. 泰国的“泰”是“自由”的意思。（ ）
99. 新西兰经济和贸易中心是奥克兰，又有“千帆之都”的美誉。（ ）
100. 中国第一代导游人员出现于 1923 年 8 月上海商业储备银行的旅游部组建之时，至今经历了四个发展阶段。（ ）
101. 1846 年，托马斯·库克亲自带领一个旅行团到苏格兰旅行，并为该团配备了向导，这是世界上第一次有商业性导游陪同的旅游活动，导游服务作为一种职业正式登上了历史舞台。（ ）
102. 导游人员服务质量的优劣，直接影响着旅游产品的销售和国家、城市的形象。这充分体现了导游服务的信息反馈作用。（ ）
103. 导游人员的工作应以委派旅行社的利益为出发点，同时努力维护游客的合法权益。（ ）
104. 我国国内、入境和出境三大旅游市场中，目前占有量最大的是出境旅游市场。（ ）
105. 全程陪同导游人员是指接受具有出境旅游业务经营权的国际旅行社的委派，全权代表该旅行社带领旅游团从事出境旅游业务的工作人员。（ ）
106. 2016 年 8 月国家旅游局下发《关于深化导游体制改革加强导游队伍建设的意见》，取消导游资格证三年有效的规定，明确导游资格证终身有效。（ ）
107. 负责保证旅游计划的落实，作为国内组团社的代表，因而在整个旅游活动中起主导作用的是全陪。（ ）
108. 旅游行业的核心价值观是“游客为本、服务至诚”。它是社会主义核心价值观在旅游行业中的具体体现。（ ）
109. 在旅游过程中，导游人员要以身作则，遵守文明旅游规范，并引导旅游者开展文明旅游活动，这是导游人员的基本职责。（ ）
110. 导游人员可以适当使用香水，但应注意适量，以 3 米左右的距离内能闻到香味较为合适。（ ）
111. 穿西装时，衬衫的袖子最好露出西服袖口 1 厘米左右。（ ）
112. 握手时间的长短可根据握手双方的关系亲密程度灵活掌握，初次见面一般握手不应超过 2 秒钟。（ ）
113. 导游人员最常用的鞠躬方式是深鞠一躬，一般是  $15^{\circ} \sim 75^{\circ}$ 。（ ）
114. 在涉外交往中，一旦涉及位置的排列，原则上都讲究右尊左卑、右高左低。（ ）

115. 西餐礼仪规范中,男客人应帮助其左边的女宾挪动一下椅子。( )
116. 地陪在接团前要与旅行社计调人员核实该团客人所住房间的数目、类别、用房时间是否与旅游接待计划相符,核实房费内是否含早餐。( )
117. 地陪接了一旅游团,团队预计2月14日上午10:30抵达机场,由于乘地铁到机场只需要10分钟,所以地陪应于2月14日上午10:00从家出发前往机场接机。( )
118. 地陪接到旅游团集合登车后,用手指逐一清点人数,清点无误后示意司机开车。( )
119. 旅游者进入酒店后,地陪到前台办理了入店手续,并将房卡分发给旅游者,告诉全陪和领队自己的房间号,以便联系。( )
120. 旅游者上下车时,导游员应恭候在车门旁,热情地搀扶和协助每一位旅游者。( )
121. 抵达景点后在导览图前,地陪应讲明游览线路、游览所需时间、集合时间和地点,以及参观游览中的注意事项。( )
122. 旅游者抵达后才提出饮食禁忌,导游员应尽量满足,如果处理确有困难,导游员可将餐费退还旅游者,让其自行解决。( )
123. 购物是旅游者的一项重要活动,导游人员不得私自收取商家给予的购物“回扣”。( )
124. 旅行团在向异地城市移动过程中,全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。( )
125. 在景点游览时,全陪与地陪应分工协作,全陪带团前行,地陪应殿后,招呼滞后的旅游者,并不时清点人数,以防走失。( )
126. 导游工作具有涉外性,要求导游员严守国家机密,时时事事以国家利益为重,带团期间不随身携带内部文件,不向游客谈及旅行社内部事务及旅游费用。( )
127. 散客包价旅游在我国是指10人以下不提供全陪服务的包价旅游。( )
128. 为了防止各地接社向导游员下达接待任务时出现失误,在接团前,导游员应先与全陪核对各自的行程安排。( )
129. 把别人的语融入自己的话语中,而不注明出处。这是引用中的意引。( )
130. 伸出食指往下弯曲,在中国表示数字“9”,在墨西哥表示“钱”,在日本则表示“偷窃”。( )
131. 导游人员对游客的发问或要求不正面表示意见,而是绕过问题从侧面予以回应或回绝,这是柔和式回绝。( )
132. 在人际知觉中,最后给人留下的印象因时间距离最近而对人有着强烈的影响,这在心理学中称为“近因效应”。( )

133. 在四种不同个性类型的游客中，一般较常见的是活泼型和急躁型游客。( )
134. 导游讲解时所站的位置非常有讲究，导游人员应背向旅游者，将旅游者聚拢为一个半圆形，而导游员自己站在半圆圆心的位置上，这样声音可均匀地传递给每一位旅游者。( )
135. 欣赏齐白石的画，游客感受到的不只是草木鱼虾，而是一种悠然自得、鲜活洒脱的情思意趣。这种审美感受是悦耳悦目。( )
136. 苏轼《题西林壁》诗中的“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”。说明观景赏美要注意观赏角度。( )
137. 导游人员带团乘坐任何交通工具时，按国际惯例，都要最后一个下，第一个上，这便于照顾好游客。( )
138. 导游员在与游客交往时应充分尊重对方，尽力与游客保持亲密无间的关系。( )
139. 如果旅游团在用餐前 2 小时提出换餐的要求，地陪应尽量与餐厅联系，但需事先向游客讲清楚，如能换妥，差价由游客自付。( )
140. 某旅游团内两名游客产生矛盾，其中一名游客要求单独用餐，地陪应耐心做好劝说工作，并请领队协调。( )
141. 旅游者要求在客房内用餐，导游人员应主动将饭菜端进房间以示服务到位。( )
142. 如果游客看中客房内的某种摆设或物品，要求购买，导游应委婉拒绝，说明饭店的摆设是不能购买的。( )
143. 有旅游者要求将已预订好的火车票换为飞机票，导游人员应尽量满足其要求，但需说明差价由其本人承担。( )
144. 处理游客个别要求的基本原则是“合理而可能”原则。“合理”和“可能”这两个条件要同时满足。( )
145. 游客要求去不对外开放的地区、机构参观游览，导游人员可以协助办理相关手续后，带领团队前往。( )
146. 为增进与旅游车司机的友情，导游人员在行车途中应多与司机聊天。( )
147. 旅游团的游览活动结束后，游客要求延长逗留期限，一般情况可满足其要求。( )
148. 旅游活动中若有旅游者突然生病，通常情况下由全陪及患者亲友将其送往医院，地陪则带团继续游览。( )
149. 所谓错接，是指导游人员接了不应该由他接的旅游团(者)的现象。如果错接的是另一家旅行社的团时，导游员应立即向旅行社汇报，设法尽快交换旅游团，并向旅游者说明情况并致歉。( )

150. 如果遇到了空接的事故, 经过核实, 若旅游团(者)属推迟抵达, 地陪便可自行离开。
151. 如果已经造成误机(车、船)事故发生, 导游人员和旅行社应该做好事故补救工作, 使损失和影响减少到最低程度。( )
152. 有些旅游事故是由不可抗力造成的, 因此旅游事故的发生是不可能完全杜绝的。( )
153. 如果错接发生在本社的两个旅游团之间, 两名导游员又同是本社的地陪, 那么就将错就错, 继续接团。( )
154. 导游要有强烈的证件安全意识, 必要时全陪、地陪也可以保管旅游者的证件。( )
155. 一场西式正式宴会如果有餐前鸡尾酒, 正餐的时间至少应比请柬上规定的时间晚 1 个小时; 若不招待鸡尾酒, 晚 30 分钟就可以。( )
156. 旅游者要求转递的物品中有食物时, 导游人员应婉言拒绝, 请其自行处理。( )
157. 误机(车、船)属重大事故, 它不仅给旅行社带来了巨大的经济损失, 而且也会让旅游者蒙受经济方面还有其他方面的损失, 严重影响旅行社声誉。( )
158. 一名日本游客因某个要求得不到满足而提出提前离团时, 导游员可以让其自行办理分离签证及其他离团手续, 所需费用由旅游者自理。( )
159. 导游人员即使有驾驶证, 也不允许帮司机开车; 要提醒司机不能酒后驾车, 否则应向旅行社汇报, 请求更换司机或换车。( )
160. “维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖, 不乱扔废弃物, 不在禁烟场所吸烟。”是《中国公民出境旅游文明行为指南》的主要内容之一。( )
161. 如遇有旅游者要求前往不健康娱乐场所, 导游员可以让其自行前往, 并说明自己不便陪同前往。( )
162. 有一名游客向导游投诉同房团友睡觉打鼾、使其无法正常休息, 提出住单间, 导游员请领队内部调整未成, 告知游客单间房费由其本人及打鼾团友各付一半。( )
163. 文化层次较高的游客大多期待听导游讲民间传说和神话故事。( )
164. 大陆居民须持有效《大陆居民往来台湾通行证》并办理旅游签注赴台旅游。( )
165. 港澳居民来往内地通行证的有效期为 5 年。( )
166. 交通事故在旅游活动中时有发生, 导游员可以预料并控制。( )
167. 某韩国旅游团赴长白山旅游, 由于连续阴雨天, 在山顶未能如愿看到天池, 游客要求更改行程, 多停留一天参观, 导游人员原则上应满足游客要求。( )
168. 导游人员在引导游客时, 如果遇危险的山路, 导游应在内侧行走, 请游客行走于外侧。
169. 如果游客患一般疾病, 导游应劝其及早就医, 注意休息, 不要强行游览。( )

170. 旅游团一名游客旅游期间不小心患上感冒，导游将自己随身携带的感冒药送给游客服用。( )
171. 景点游览完旅游者上车后，导游员等客人坐稳，就可以示意司机开车了。( )
172. 导游人员的带团技能贯穿于旅游活动的全过程，但没有一个固定的模式。( )
173. 合十礼又称“合掌”礼，即双掌合拢于上额前，是佛教徒常用的一种交际礼仪。( )
174. 导游员在带团过程中会遭遇各种矛盾和问题。只要不是导游人员主观失误造成的问题，都无需道歉把责任揽到自己身上。( )
175. 外国旅游者在签证有效期内，可以在中国任何地区内自由旅行，但他们必须尊重当地的风俗习惯。( )
176. 由于饭店出现超额预订而使客人不能入住的，饭店应该主动替客人安排本地同档次或高于本饭店档次的饭店入住，所产生的费用由饭店承担。( )
177. 2014 年 8 月，民航总局对旅客携带充电宝的规定中，需经航空公司批准后方可携带的额定能量是 100-160 瓦特小时。( )
178. 游客在野外或山地旅游时被黄蜂蜇伤，导游员应帮助游客轻轻挑出蜂刺，可用醋清洗伤口，因为黄蜂的毒液属于酸性毒液。( )
179. 世界三大国际航空客运联盟中总部设在美国的是星空联盟。( )
180. 按照铁路部门发布的火车票退改签规定，无论是网上订票还是窗口订票，每位旅客只能改签 2 次。( )
181. 进入高原后要不断少量喝水，以预防血栓。一般每天需补充 4000 毫升液体。( )
182. 我国国际航班的航班号由执行该航班的航空公司的英文字母代码和三位阿拉伯数字组成。( )
183. 游客下肢骨折后大量出血，上止血带的时间应不超过 1 小时。( )
184. 普通旅客乘坐火车，可以免费携带物品的重量是 30 千克。( )
185. 游客携带外币现钞金额等值 5000 美元至 1 万美元出境时，海关凭携带外汇出境许可证查验放行。( )
186. “北京时间”是指以东九区的地方时作为标准时间。( )
187. 来自疫区的人员入境须出示有效的有关疾病预防接种证明，无证者卫生检疫机关可对其施以 8 天的强制留验。( )
188. 台湾居民来往大陆通行证按有效期分为两种，包括 5 年有效和 3 个月一次有效。( )
189. 旅客购票后发现身份证丢失，可到火车站办理乘坐旅客列车临时身份证明即可登车。

( )

190. 因旅行社安排的住宿标准与合同不符, 导致游客情绪不满, 在协调解决好后, 导游员与旅行社商量, 决定为游客加赠一次特色餐, 该导游员在调节游客情绪时采用了转移注意方法。( )

191. 为便于照顾好游客, 导游员带团乘坐飞机, 应尽量选择游客中间靠过道位置就坐。  
( )

192. 港澳居民来往内地通行证, 由广东省公安厅颁发。( )

193. 《中华人民共和国护照法》规定, 护照持有人的年龄未满 16 周岁, 护照有效期为 5 年。( )

194. 一般文物是指在文物商店出售的公元 1895 年以后的文物。( )

195. 成人旅客购买卧铺车票乘车时, 可以免费携带一名身高不足 1.3 米的儿童。( )

196. 车次前冠以字母“G”的列车为高铁列车。( )

197. 以等腰三角形排列的三堆火焰是国际通用的求救信号。( )

198. 在节假日和旅游季节, 铁道部门增加的郊游旅客列车, 车次前冠以字母“J”。( )

199. 导游证终身有效。( )

200. 因第三人的过错致使动物造成旅游者伤害的, 旅游者可以向动物饲养人或者管理人请求赔偿, 也可以向第三人请求赔偿。( )

201. 导游从事领队业务需具有高级中学、中等专业学校或者以上学历。( )

202. 由于航空公司的原因, 导致组团社未按照与旅游者约定的行程单时间出发, 从而影响到后续行程的安排, 此时应当由航空公司对旅游者承担违约责任。( )

203. 八周岁以上的未成年人可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。( )

204. 承诺应当以通知的方式作出, 但根据交易习惯或者要约表明可以通过行为作出承诺的除外。( )

205. 珍贵文物分为一级文物、二级文物、三级文物、四级文物。( )

206. 甲旅行社委托乙旅行社代理销售其旅游产品, 乙旅行社在代理权终止后仍然以甲旅行社名义与旅游者小赵订立旅游合同, 小赵有理由相信乙旅行社有代理权, 那么该代理行为有效。( )

207. 旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。( )

208. 景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事餐饮经营的, 应当对餐饮

- 经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担补充赔偿责任。( )
209. 国家重点保护的野生动物分为一级保护野生动物和二级保护野生动物。( )
210. 某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时, 既约定违约金条款, 又约定定金条款, 那么如果旅行社违约, 小赵可以选择适用违约金条款。( )
211. 侵害他人造成人身损害的, 除应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用, 还应当赔偿因误工减少的收入。( )
212. 国有文物、非国有文物和国家规定禁止出境的其他文物, 都不得出境。( )
213. 导游员小张在带团前往韩国旅游过程中, 发现游客老赵擅自脱离团队; 对此, 旅行社应当及时公安机关、外事部门或旅游主管部门报告。( )
214. 某旅行社导游员小张在带团乘坐火车时, 由于火车脱轨导致部分旅游者受伤, 那么对于旅游者的人身损害, 由铁路运输企业承担赔偿责任, 旅行社承担补充赔偿责任。( )
215. 导游员小张在带团过程中未按照导游服务质量国家标准提供服务, 影响了旅游服务质量, 旅行社应向旅游者支付旅游费用总额 5% 的违约金。( )
216. 珍贵文物中的孤品和易损品, 禁止出境展览。( )
217. 旅行社组织出境旅游, 应当制作安全信息卡, 安全信息卡使用中文或者目的地的官方语言 (或者英文) 填写。( )
218. 当旅行社违反和旅游者的包价旅游合同约定后, 旅游者应当采取适当措施防止损失扩大; 没有采取适当措施致使损失扩大的, 不得就扩大的损失要求赔偿。( )
219. 导游员小张带团乘某航空公司航班飞往内地某城市途中, 由于遭遇强对流天气导致飞机失控坠落, 此时航空公司对每名旅游者的人身赔偿责任限额为人民币 40 万元。( )
220. 某旅行社导游员小张带团入住某酒店, 被告知现有客房数量不足, 无法按照与旅行社订立的旅游服务合同接待团队所有游客, 因此该酒店不需要承担继续履行的违约责任。( )
221. 导游员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。( )
222. 限制民事行为能力人订立的合同, 相对人可以催告法定代理人在 1 个月内予以追认。( )
223. 在某旅行社与旅游者签订的包价旅游合同中, 某一条格式条款和非格式条款相互抵触, 则应当采用格式条款。( )
224. 包价旅游合同生效后, 如果旅游费用总额约定不明确, 可以由旅行社和旅游者协议补充, 不能达成补充协议的, 按照合同有关条款或者交易习惯确定。( )

225. 旅游者认为包价旅游合同约定的违约金低于其在旅游行程中造成的损失,则可以请求人民法院或者仲裁机构予以增加。( )
226. 导游人员有权拒绝旅游者提出的侮辱其人格尊严或者违反职业道德的不合理要求。( )
227. 某旅行社未征得旅游者同意指定了一处购物店,导游员小张将旅游者也带到了此购物店购物。那么,由旅游主管部门对小张没收违法所得,处 1000 元以上 1 万元以下罚款,并暂扣或者吊销导游证。( )
228. 旅游突发事件是指突然发生、造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。( )
229. 旅游者老孙携妻子和 15 周岁的儿子小孙参加团队旅游,在团队就餐期间,小孙故意移走旅游者小李的凳子,导致小李摔伤,此时应当由小孙承担对小李的侵权责任。( )
230. 在旅游目的地达到三级风险时,旅行社应当加强对旅游者的提示。( )
231. 旅行社准许他人挂靠其名下从事旅游业务,造成旅游者人身损害,那么旅行社对挂靠人的经营行为承担连带赔偿责任。( )
232. 某旅行社组团 30 人前往内地某城市旅游,其中有 3 名旅游者认为旅行社提供的团队餐与旅游合同约定不符,并以此为由向旅行社所在地旅游主管部门投诉该旅行社,这种投诉称为共同投诉。( )
233. 某旅行社未与旅游者协商,直接指定某玉器购物点,并非法获利 1 万元,针对这种违法行为,旅游主管部门可以对该旅行社并处 2 万元罚款。( )
234. 历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物分为珍贵文物和一般文物。( )
235. 建筑物、构筑物或者其他设施倒塌造成路过旅游者人身伤害的,由建设单位与施工单位承担连带责任。( )
236. 旅行社对交通、住宿等供应商未尽谨慎选择义务的,则应当承担相应的连带赔偿责任。( )
237. 旅游突发事件发生在境外的,旅游团队的领队除了应当向旅行社负责人报告,还应当向当地警方、中国驻当地使领馆或者政府派出机构报告。( )
238. 导游员小张在带团爬山时,未事先向旅游者提示安全注意事项,造成旅游者小赵从台阶上摔倒,并构成轻伤,为此旅行社应当赔偿小赵医疗费、护理费、交通费、误工费及误工费利息。( )



239. 某旅行社经营国内、入境、出境与边境旅游业务，同时在省外设立了两家分公司，经营国内与入境旅游业务，则该旅行社应当为这两家分公司增存旅游服务质量保证金 10 万元。（        ）
240. 16 周岁以上不满 18 周岁的旅游者，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。（        ）
241. 甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的，应当向乙旅行社支付不低于接待和服务成本的费用。（        ）
242. 旅行社经与旅游者协商一致或者在旅行社要求下，且不影响其他旅游者行程安排，可以安排另行付费旅游项目。（        ）
243. 旅行社和旅游者对包价旅游服务合同变更的内容约定不明确的，推定为变更。（        ）
244. 导游员小李在带团服务过程中，向旅游者兜售登山雨衣。对此，由省级旅游主管部门对其所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。（        ）
245. 某旅游电商平台明知或者应知旅游供应商会利用平台侵害旅游者合法权益，未采取必要措施的，依法与旅游供应商承担连带法律责任。（        ）
246. 旅游业发展应当遵循社会效益、经济效益和文化效益相统一的原则。（        ）
247. 合同订立的当事人包括自然人、法人或其他组织。（        ）
248. 当旅游者起诉旅行社时，对其提出的诉讼请求，可以要求随团导游员提供相应的证据。（        ）
249. 旅行社因造成旅游者食物中毒，财产不足以同时承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金时，先承担民事赔偿责任。（        ）
250. 旅游者的不文明行为受到行政处罚或者法院判决承担责任的，“旅游不文明行为记录”信息保存期限为 2-4 年。（        ）
251. 侵权人因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任，侵权人的财产不足以支付的，先承担刑事责任。（        ）
252. 建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人如果不能证明自己没有过错，就应当承担侵权责任。（        ）
253. 合同无效或者被撤销后，因该合同取得的财产，应当予以返还；不能返还或者没有必要返还的，应当折价补偿。（        ）
254. 宾馆的管理人未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。（        ）
255. 旅游主管部门是组织编制旅游发展规划的主体。（        ）

256. 景区提高门票价格应当提前 3 个月公布。( )
257. 景区在旅游者数量可能达到最大承载量时, 超过最大承载量接待旅游者的, 由景区主管部门责令改正, 情节严重的, 责令停业整顿一个月至三个月。( )
258. 寄送的价目表内容符合要约规定的, 视为要约。( )
259. 具有撤销权的当事人自知道或者应当知道撤销事由之日起一年内没有行使撤销权的, 撤销权消灭。( )
260. 当事人订立合同后分立的, 除债权人和债务人另有约定的以外, 由分立的法人或者其他组织对合同的权利和义务享有连带债权, 承担连带债务。( )
261. 设立社应当加强对分社的管理, 对分社实行统一的人事、管理、招徕、接待制度规范。( )
262. 旅行社应当自取得旅行社业务经营许可证之日起 3 个工作日内, 在省级以上旅游主管部门指定的银行开设专门的质量保证金账户。( )
263. 旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的, 旅游行政管理部门可以将旅行社质量保证金的交存数额降低 50%。( )
264. 旅行社被吊销旅行社业务经营许可的, 其主要负责人在旅行社业务经营许可被吊销之日起五年内不得担任任何旅行社的主要负责人。( )
265. 县级以上人民政府应当将旅游应急管理纳入政府应急管理体系, 制定应急预案, 建立旅游突发事件应对机制。( )
266. 旅游突发事件处置结束后, 发生地旅游主管部门应当及时查明突发事件的发生经过和原因, 总结突发事件应急处置工作的经验教训, 制定改进措施, 并在 15 日内按照法定程序提交总结报告。( )
267. 旅行社对旅游者应负的赔偿责任确定的, 根据旅行社的请求, 保险公司应当直接向受害的旅游者赔偿保险金。旅行社怠于请求的, 受害的旅游者有权就其应获赔偿部分直接向保险公司请求赔偿保险金。( )
268. 在国内航空运输中, 对每名旅客随身携带的物品, 承运人的赔偿责任限额为每人 3000 元。( )
269. 从事食品生产、食品销售、餐饮服务以及食用农产品销售, 应当依法取得许可。( )
270. 消费者因商品缺陷造成人、财产损害的, 可以向销售者要求赔偿, 也可以向生产者要求赔偿。( )

271. 中国旅游日活动定于每年的 5 月 19 日,即《徐霞客游记》首篇《游天台山日记》开篇之日。( )
272. 2017 年中国旅游日活动主题是“旅游让生活更美好”。( )
273. 中国文化遗产标志为“四鸟绕日”金饰图案。( )
274. 中国是目前拥有世界级非物质文化遗产数量最多的国家。( )
275. 《国务院关于加强发展旅游业的意见》中规定:坚持改革开放,破除体制机制性障碍,应充分发挥市场配置资源的基础性作用,走外延式发展道路。( )
276. 旅游服务热线是 12308。( )
277. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定:应把研学旅行纳入学生综合素质教育范畴。( )
278. “一带一路”分别指的是丝绸之路经济带和 21 世纪海上丝绸之路。( )
279. 首个中国旅游日的设立年度是 2011 年。( )
280. 1985 年铜奔马以“马超龙雀”这个名称被国家旅游局确定为中国旅游业的图形标志,并一直被沿用至今。( )
281. 获得导游资格证 3 年未从业的,资格证自动失效。( )
282. 电子导游证是导游执业证,以电子数据形式保存于导游个人移动电话等移动终端设备中,原 IC 卡导游证于 2017 年 10 月 31 日停止使用。( )
283. 依据《导游管理办法》,旅行社等用人单位应当维护导游执业安全、提供必要的职业安全卫生条件,并为女性导游提供执业便利、实行特殊劳动保护。( )
284. 导游服务星级根据星级评价指标通过全国旅游监管服务信息系统自动生成,并根据导游执业情况每半年更新一次。( )
285. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》,发生在境外的旅游不文明行为,可由事件发生地旅游主管部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。( )
286. 2017 年我国旅游业的战略性支柱产业地位更加突出,人均出游达 3.7 次,出境旅游人数居世界第一位。( )
287. 截至 2018 年 1 月,与中国缔结全面免签协定并正式生效的国家为 11 个。( )
288. 外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是 12308。( )
289. 外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是 12301。( )
290. 首都机场对奥地利等 53 个国家持有效国际旅行证件和 144 小时内确定日期、座位前往第三国(地区)联程客票的外国人,实行过境免办签证政策。( )

291. 2017 年 11 月 21 日，国家旅游局发布《景区游客高峰时段应对规范》，将游客高峰时段应对等级分为一级、二级和三级，三级为最高级别。( )
292. 国家旅游局大力推进旅游业“放管服”改革，取消临时导游证核发事项，纳入导游资格统一实施。( )
293. 2017 年 10 月，世界旅游与旅游理事会(WTTC)发布了新的城市旅游影响数据，上海旅游国内生产总值 300 亿美元，居世界第一。( )
294. 联合国大会确定 2017 年为“国际可持续旅游发展年”。( )
295. 健康旅游是健康服务和旅游融合发展的新业态，2017 年，13 家单位入选“首批国家中医药健康旅游示范区创建单位”。( )
296. 中国海关总署网站发布公告，中国旅客进境携带在海外获取的个人自用进境物品，若不在“自用合理数量”范围内，海关将暂不予放行，并对物品进行暂存。( )
297. 2017 年 8 月 9 日，国家旅游局局长李金早在京会见香港特区行政长官林郑月娥一行，这是林郑月娥第二次到访内地，对于进一步深化内地与香港旅游交流合作具有重要意义。( )
298. 依据 2017 年 3 月修改公布的《旅行社条例》，以及 2016 年 12 月修改公布的《旅行社条例实施细则》，领队管理由资格准入制改为备案管理制，旅游主管部门不再对领队从业进行行政审批。( )
299. 2013 年 10 月 1 日《旅游法》施行前已取得领队证（被依法吊销的除外）、且于 2017 年 10 月 1 日前持有导游证的人员，可在“全国旅游监管服务平台”上备案后，继续从事领队业务。( )
300. 12308 国家智慧旅游公共服务平台是我国行业主管部门中第一个以 PPP 模式构建的国家旅游公共服务平台。( )

## 二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1. ( ) 男子头上都蓄有一蓬头发，这是他最高贵的地方，忌旁人用手触摸。
- A. 藏族                      B. 彝族                      C. 黎族                      D. 傣族
2. ( ) 文字是中国最早的音节文字。
- A. 藏族                      B. 彝族                      C. 黎族                      D. 傣族
3. “丹霞地貌”是在巨厚的( ) 砂砾岩岩层上，由内外营力作用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。
- A. 紫红色                      B. 黑红色                      C. 褐红色                      D. 红色

4. “碉房”是（ ）的代表民居。
- A. 藏族                      B. 维吾尔族                      C. 白族                      D. 纳西族
5. “画栋朝飞南浦云，珠帘暮卷西山雨”是作者描写在（ ）所见的情景。
- A. 镇海楼                      B. 晴川阁                      C. 蓬莱阁                      D. 滕王阁
6. “哭嫁”、“放寮”、阿注婚依次为（ ）的习俗。
- A. 土家族、纳西族、黎族                      B. 土家族、黎族、纳西族
- C. 纳西族、黎族、土家族                      D. 黎族、土家族、纳西族
7. “龙抄手”、“三大炮”是（ ）地区著名小吃。
- A. 天津                      B. 四川                      C. 江苏                      D. 安徽
8. “龙虎斗”又名“龙虎凤大烩”、“菊花龙虎凤”，是驰名中外的（ ）传统名菜。
- A. 广东                      B. 福建                      C. 湖南                      D. 江西
9. “猫耳朵”是（ ）的特色小吃。
- A. 北京                      B. 江苏                      C. 浙江                      D. 贵州
10. “抛绣球、碰红蛋、踢毽子、抢花炮”是（ ）中举行的活动。
- A. 彝族火把节                      B. 壮族歌圩节                      C. 苗族芦笙节                      D. 白族三月街
11. “汽锅鸡”是（ ）名菜。
- A. 四川                      B. 云南                      C. 贵州                      D. 广州
12. “墙倒屋不倒”体现了中国古代建筑（ ）的特点。
- A. 以木构架为主                      B. 布局合理                      C. 造型优美                      D. 装饰丰富
13. “青如天，面如玉；蝉翼纹，晨星稀；芝麻支钉釉满足”描述的瓷器产于（ ）。
- A. 汝窑                      B. 钧窑                      C. 哥窑                      D. 建窑
14. “文景之治”、“开元盛世”、清圣祖中的文景、开元、圣祖分别指（ ）。
- A. 庙号、谥号、尊号                      B. 谥号、庙号、年号
- C. 谥号、年号、庙号                      D. 年号、谥号、庙号
15. “一山飞峙大江边，跃上葱茏四百旋”是毛泽东登临（ ）后写下的诗篇。
- A. 衡山                      B. 庐山                      C. 黄鹤楼                      D. 黄山
16. “中国工艺美术三长”指的是（ ）。
- A. 北京景泰蓝、福建脱胎漆器、江西景德镇瓷器
- B. 杭州杭扇、北京景泰蓝、苏州苏绣
- C. 江西景德镇瓷器、福建脱胎漆器、杭州杭扇

D. 北京雕漆、江西景德镇瓷器、湖南长沙湘绣

17. “中国古代道教建筑的露天博物馆”位于( )。

A. 武当山                      B. 三清山                      C. 青城山                      D. 龙虎山

18. 2011 年 3 月 30 日, 国务院常务会议通过决定, 确定中国旅游日的时间为每年的( )。

A. 3 月 12 日                      B. 5 月 19 日                      C. 7 月 7 日                      D. 9 月 27 日

19. 安济桥又名赵州桥, 建于隋开皇至大业年间, 由著名工匠李春设计建造, 是世界上现存最大的( )。

A. 联拱桥                      B. 梁式桥                      C. 浮桥                      D. 敞肩桥

20. 按园林的使用者身份分, 北京恭王府属于( )。

A. 皇家园林                      B. 私家庭园                      C. 宗教园林                      D. 公共园林

21. 按照蒙古族习俗, 人们到蒙古包做客, 忌讳其坐在蒙古包的( )。

A. 西北角                      B. 东北角                      C. 东南角                      D. 西南角

22. 把“玄武门”改为“神武门”, “玄武大帝”改为“真武大帝”是避( )皇帝之讳。

A. 康熙                      B. 雍正                      C. 乾隆                      D. 道光

23. 被誉为“千河之省”的省份为( )。

A. 湖北省                      B. 四川省                      C. 贵州省                      D. 西藏自治区

24. 被誉为烹饪技术的第一次飞跃, 推动人类真正进入烹饪时代的是( )。

A. 用火加工食物                      B. 陶器的发明                      C. 青铜器的发明使用                      D. 铁器的发明使用

25. 法国、德国、俄罗斯、美国的象征或标志分别是( )。

A. 卢浮宫、柏林墙遗迹、圣母升天大教堂、国会大厦

B. 巴黎圣母院、勃兰登堡门、冬宫、自由女神像

C. 埃菲尔铁塔、勃兰登堡门、克里姆林宫和红场、自由女神像

D. 凯旋门、勃兰登堡门、克里姆林宫和红场、国会大厦

26. 佛教所供奉的“东方三圣”中的佛是( )。

A. 释迦牟尼                      B. 药师佛                      C. 阿弥陀佛                      D. 如来佛

27. 嘉量是中国古代的标准量器, 全套量器从大到小依次为( )。

A. 斛、斗、合、升、龠

B. 斛、升、斗、合、龠

C. 斛、斗、升、合、龠

D. 斛、斗、升、龠、合

28. 江南园林之中，被陈从周先生誉为“国内孤例”的是（ ）。
- A. 拙政园                      B. 豫园                      C. 个园                      D. 留园
29. 具有“紫口铁足”特点的瓷器是（ ）。
- A. 越窑青瓷                      B. 耀州窑青瓷                      C. 哥窑青瓷                      D. 汝窑青瓷
30. 梁吴县（ ）擅做壁画，成语“画龙点睛”的故事即出自于有关他的传说。
- A. 陆探微                      B. 张僧繇                      C. 顾恺之                      D. 黄公望
31. 满族住房一般（ ）开门，三面设炕，其中西炕供奉祖先神位。
- A. 东北                      B. 正南                      C. 西南                      D. 东南
32. 明代以后，陶瓷釉色以（ ）为大宗。
- A. 青釉                      B. 白釉                      C. 黄釉                      D. 釉里红
33. 世界上最典型的石英砂岩峰林峡谷地貌是我国的（ ）景区。
- A. 张家界                      B. 齐云山                      C. 华山                      D. 云南石林
34. 世界上最早的纸币“交子”出现在（ ）时期。
- A. 北宋                      B. 南宋                      C. 元朝                      D. 明朝
35. 世界园林流派中，强调水法，十字林荫路交叉处设置中心水池的是（ ）。
- A. 欧洲园林                      B. 西亚园林                      C. 中国园林                      D. 美洲园林
36. 首个总部落户中国的国际性旅游组织是（ ）。
- A. 世界旅游组织                      B. 太平洋亚洲旅游协会  
C. 世界旅行社协会联合会                      D. 世界旅游城市联合会
37. 所出产的瓷器有着“入窑一色、出窑万彩”的神奇“窑变”的瓷窑是（ ）。
- A. 官窑                      B. 汝窑                      C. 哥窑                      D. 钧窑
38. 茶叶中，原名“下煞人香”的是（ ）。
- A. 西湖龙井                      B. 太湖碧螺春                      C. 黄山毛峰                      D. 安溪铁观音
39. 土家族的传统舞蹈（ ）与祭祀祖先、祈求丰收相联系。
- A. 打柴舞                      B. 摆手舞                      C. 八宝铜铃舞                      D. 茅古斯
40. 维吾尔族是一个能歌善舞的民族，民间的弹拨，吹奏和打击乐器，有数十种之多。下列乐器中，属于维吾尔族的民间乐器的是（ ）。
- A. 伽耶琴                      B. 达甫                      C. 马头琴                      D. 芦笙
41. 道教流派中，正一道的祖庭位于（ ）。
- A. 四川青城山                      B. 陕西终南山                      C. 江西龙虎山                      D. 江苏茅山

42. 文殊菩萨在诸菩萨中智慧辩才第一，故专司佛的智慧，有（ ）的尊号。  
A. “大智菩萨”      B. “大行菩萨”      C. “大愿菩萨”      D. “大悲菩萨”
43. 我国从（ ）年开始推出旅游主题年。  
A. 1992      B. 1993      C. 1995      D. 1997
44. 我国第一座启闭式桥梁是（ ）。  
A. 泉州洛阳桥      B. 潮州湘子桥      C. 苏州宝带桥      D. 北京卢沟桥
45. 我国封建社会的科举考试中，能参加会试考试的是（ ）。  
A. 秀才      B. 举人      C. 贡士      D. 进士
46. 下列选项中不属于中国素菜三大派系的是（ ）。  
A. 寺院菜      B. 宫廷素菜      C. 官府素菜      D. 民间素菜
47. 以仿阿拉伯式邦克楼“光塔”著称于世的清真寺是（ ）。  
A. 泉州清净寺      B. 广州怀圣寺      C. 扬州仙鹤寺      D. 杭州真教寺
48. 以下被誉为“博物馆之都”的是（ ）。  
A. 北京      B. 上海      C. 广州      D. 深圳
49. 拥有国家级历史文化名城数量最多的是（ ）省。  
A. 浙江      B. 江苏      C. 山东      D. 河南
50. 拥有世界遗产项目最多的是（ ）。  
A. 北京      B. 上海      C. 天津      D. 重庆
51. 有“北方雅典”、“欧洲最有气势的城市”之称的是（ ）  
A. 伦敦      B. 巴黎      C. 爱丁堡      D. 柏林
52. 有“革命摇篮”之誉的名山是（ ）。  
A. 井冈山      B. 宝塔山      C. 太行山      D. 沂蒙山
53. 有“花中君子”之誉的花卉是（ ）。  
A. 荷花      B. 牡丹      C. 梅花      D. 兰花
54. 在明代帝陵规制中具有承上启下作用的帝陵是（ ）。  
A. 明定陵      B. 明长陵      C. 明献陵      D. 明显陵
55. 在桥梁建筑中采用了“垒址于渊、种蛎固基”方法的著名石桥是（ ）。  
A. 河北赵州桥      B. 苏州宝带桥      C. 泉州洛阳桥      D. 程阳永济桥
56. 在世界遗产名录中，黄山归类为（ ）。  
A. 世界文化遗产      B. 世界自然遗产      C. 世界自然与文化双遗产      D. 文化景观



57. 中国第一座道观是( )。
- A. 白云观                      B. 草楼观                      C. 永乐宫                      D. 文昌宫
58. 中国山地“五岳”中主峰海拔最高的是( )。
- A. 泰山                      B. 衡山                      C. 华山                      D. 恒山
59. 中国乌龙茶的主产区是( )。
- A. 安徽祁门                      B. 杭州梅家坞                      C. 台湾阿里山                      D. 福建安溪
60. 中国有关梯田为主的世界遗产地只有一处，即《哈尼梯田》，它位于( )。
- A. 云南省                      B. 四川省                      C. 贵州省                      D. 西藏自治区
61. 左思所写的( )轰动一时，留下了“洛阳纸贵”的历史佳话。
- A. 《二京赋》                      B. 《归田赋》                      C. 《三都赋》                      D. 《鹏鸟赋》
62. ( )保存有北魏至清各代洞窟。以数以千计的敷彩泥塑造像著称于世，有塑像馆之誉。
- A. 敦煌石窟                      B. 龙门石窟                      C. 麦积山石窟                      D. 云冈石窟
63. ( )创造了丰富多彩的文化艺术，他们常用歌舞表达自我情感，他们所独有的银饰工艺、蜡染、织锦、刺绣享誉国内外。
- A. 壮族                      B. 土家族                      C. 苗族                      D. 黎族
64. ( )的婚礼仪式隆重，分别在女方家和男方家各举行一次，并在家庭中盛行“男主外、女主内”风俗。
- A. 朝鲜族                      B. 土家族                      C. 满族                      D. 回族
65. ( )青年婚前社交自由。晚上吹芦笙串姑娘，“串寨子”、“丢包”等都是选择对象和表达爱情的方式。
- A. 傣族                      B. 纳西族                      C. 白族                      D. 彝族
66. ( )是藏族欢迎亲友最普遍的礼节。
- A. 弹酒礼                      B. 鞠躬礼                      C. 互献哈达                      D. 握手礼
67. ( )是寺庙佛座上方或宫殿宝座上的凹进部分，含五行以水克火，预防火灾之意。
- A. 平棊                      B. 平闇                      C. 藻井                      D. 天花板
68. ( )是瑶族最盛大的节日。
- A. 三月街                      B. 盘王节                      C. 绕三灵                      D. 三月三
69. ( )是中国保留至今最古老的帝陵。
- A. 黄帝陵                      B. 炎帝陵                      C. 尧帝陵                      D. 舜帝陵

70. ( ) 是壮族古代文化艺术的精华。
- A. 花山原始崖壁画      B. 铜鼓      C. 壮锦      D. 壮歌
71. ( ) 位于陕西西安临潼，是中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓。
- A. 秦始皇陵      B. 汉茂陵      C. 唐昭陵      D. 唐乾陵
72. ( ) 以 960 平方米元代道教壁画著称于世，有道教壁画艺术宝库之誉，与佛教艺术宝库敦煌石窟交相映辉。
- A. 北京白云观      B. 成都青羊宫      C. 芮城永乐宫      D. 沈阳太清宫
73. “火腿炖甲鱼”，口味鲜香、营养全面，是 ( ) 中的名菜。
- A. 徽菜      B. 闽菜      C. 浙菜      D. 湘菜
74. “净” 俗称花脸，它有许多分支。下列脸谱中，不属于其分支的是 ( ) 。
- A. 武二花      B. 文花脸      C. 大花脸      D. 二花脸
75. 《九歌》、《天问》、《九章》的作者是 ( ) 。
- A. 墨子      B. 屈原      C. 孔子      D. 李白
76. 《马可·波罗游记》反映的是 ( ) 时期中国的情况。
- A. 唐朝      B. 秦朝      C. 明朝      D. 元朝
77. 《营造法式》这一建筑文献出现在 ( ) 。
- A. 秦代      B. 唐代      C. 宋代      D. 明代
78. 《周易》中的八个符号象征着八种基本自然现象，其中乾、坤、坎、离卦象征的是 ( ) 。
- A. 天、地、雷、风      B. 天、地、山、水      C. 天、地、山、风      D. 天、地、水、火
79. 北京牛街清真寺是北京地区规模最大、历史最久远的清真大寺，也是中国北方最古老清真寺之一，明代奉敕赐名 ( ) 。
- A. 清净寺      B. 礼拜寺      C. 真教寺      D. 清修寺
80. 北京天坛由四组建筑组成，其中用于祭天的建筑是 ( ) 。
- A. 圜丘坛      B. 祈年殿      C. 皇穹宇      D. 斋宫
81. 被后人称为“行书天下第一”的书法家是 ( ) 。
- A. 王羲之      B. 颜真卿      C. 张旭      D. 柳公权
82. 被誉为“瓷国明珠”和“青瓷之花”的是 ( ) 。
- A. 越窑青瓷      B. 龙泉“哥窑”青瓷      C. 龙泉“弟窑”青瓷      D. 瓯窑青瓷
83. 被誉为“人造宝石”的瓷器是 ( ) 。
- A. 景德镇颜色釉瓷      B. 景德镇粉彩瓷



97. 奉先寺中的卢舍那大佛是中国石窟史上空前绝后的佛像杰作，是（ ）艺术的代表作。
- A. 敦煌石窟                      B. 云冈石窟                      C. 龙门石窟                      D. 麦积山石窟
98. 佛教三世佛从时间上体现佛的传承关系。未来世佛、现在世佛、过去世佛依次为（ ）。
- A. 释迦牟尼佛、弥勒佛、燃灯佛                      B. 弥勒佛、燃灯佛、释迦牟尼佛
- C. 弥勒佛、释迦牟尼佛、燃灯佛                      D. 燃灯佛、弥勒佛、释迦牟尼佛
99. 佛教四大名山中，（ ）是我国惟一兼有汉地佛教和藏传佛教道场的佛教圣地。
- A. 五台山                      B. 普陀山                      C. 峨眉山                      D. 九华山
100. 佛教四大天王中，身穿甲冑，手持琵琶的是（ ）。
- A. 东方持国天王                      B. 南方增长天王                      C. 西方广目天王                      D. 北方多闻天王
101. 主张“吾心即宇宙”、“破山中贼易，破心中贼难”的思想家是（ ）。
- A. 周敦颐                      B. 王阳明                      C. 黄宗羲                      D. 朱熹
102. 甘肃“酒泉”的地名据说来源于（ ）为激励士兵抗击匈奴，将汉武帝赏赐的酒倒在泉水里与士兵同饮的典故。
- A. 卫青                      B. 李广                      C. 霍去病                      D. 赵充国
103. 个园原为清代画家石涛故居寿芝园旧址。园中的（ ）在扬州古代园林中别具特色，在国内也属罕见。
- A. 水景                      B. 山水景色                      C. 四季假山                      D. 城市山林
104. 各民族都有禁忌，其中（ ）妇女有纹身习俗，但忌男人参与或偷看。
- A. 苗族                      B. 壮族                      C. 满族                      D. 黎族
105. 各民族有不同的饮食习惯，其中（ ）喜食酸味及嚼槟榔。
- A. 纳西族、白族                      B. 彝族、壮族                      C. 纳西族、土家族                      D. 壮族、傣族
106. 根据钻石洁净度，I 级钻石指的是（ ）。
- A. 内部无瑕级                      B. 极微瑕级                      C. 微瑕级                      D. 含瑕级
107. 公元前 140 年，（ ）即位，把开始的第一年定为建元元年，“建元”是我国历史上第一个帝王年号。
- A. 汉惠帝                      B. 汉文帝                      C. 汉武帝                      D. 汉景帝
108. 公元前 16 世纪的商代，中国已经成功烧制了（ ）。
- A. 原始青瓷                      B. 原始白瓷                      C. 原始黑瓷                      D. 原始彩瓷
109. 古代著名史学著作《史记》和《资治通鉴》的作者分别是（ ）。
- A. 司马迁和司马昭                      B. 司马炎和司马迁

C. 司马迁和司马光

D. 司马相如和司马昭

110. 故宫是世界上现存规模最大、最完整的古代木构建筑群，为明清两代的皇宫，清代后期（ ）殿作为殿试的场所。

A. 太和

B. 中和

C. 保和

D. 交泰

111. 关于哈雷慧星的最早记录出现在（ ）。

A. 《春秋》

B. 《诗经》

C. 《甘石星经》

D. 《论语》

112. 关于中国文字起源，经过考证，一般认为在（ ）时期已经创造了文字。

A. 大汶口文化

B. 仰韶文化

C. 龙山文化

D. 城子崖文化

113. 关羽被道教尊为关圣帝君。旧时关帝庙数量之多居全国庙宇之首，其中规模最大、保存最完整的关帝庙坐落在（ ）。

A. 河南洛阳

B. 湖北当阳

C. 山西运城

D. 陕西西安

114. 桂林三花酒是（ ）型酒的代表，蜜香清雅，入口绵柔。

A. 酱香

B. 浓香

C. 清香

D. 米香

115. 过年时常以年糕、糕点作祭品的是（ ）人。

A. 台湾

B. 日本

C. 韩国

D. 朝鲜

116. 韩国人禁忌的数字是（ ）。

A. 4

B. 5

C. 9

D. 13

117. 汉代发明造纸术后，风筝改用纸糊制，称作“纸鸢”。到了（ ），在纸鸢头上装上竹笛，微风吹动，嗡嗡作响，有如箏声，因而得名“风筝”。

A. 唐代

B. 五代

C. 北宋

D. 南宋

118. 汉代书法家中以隶书为代表的书法家是（ ）。

A. 蔡邕

B. 杜度

C. 崔瑗

D. 张芝

119. 汉人的信仰观念以（ ）为核心。

A. 原始图腾

B. 万物有灵

C. 敬天祭祖

D. 风水走向

120. 鹤是中国文化中的神灵动物，用来象征（ ），最有名的被称为仙鹤。

A. 幸福

B. 吉祥

C. 健康

D. 长寿

121. 回族有严格的饮食禁忌。不吃（ ）肉，不食用自死的禽畜和畜血。

A. 牛

B. 羊

C. 驴

D. 驼

122. 绘画名品《清明上河图》的作者是（ ）。

A. 阎立本

B. 张择端

C. 赵孟頫

D. 齐白石

123. 火把节是（ ）、傈僳、纳西、哈尼等民族传统节日。
- A. 壮族、朝鲜族      B. 藏族、黎族      C. 苗族、土家族      D. 彝族、白族
124. 济南趵突泉中的“云雾润蒸华不住，波涛声震大明湖”这幅楹联属于（ ）。
- A. 节令联      B. 喜庆联      C. 杂感联      D. 名胜联
125. 京剧起源于明清中叶的道光咸丰年间，而徽班进京是在（ ）年间。
- A. 乾隆、嘉庆      B. 顺治      C. 道光、咸丰      D. 同治
126. 经历了由宫廷到民间，由中原到全国的发展过程的节日是（ ）。
- A. 春节      B. 中秋节      C. 端午节      D. 元宵节
127. 具有一定防病作用的端午节习俗是（ ）。
- A. 挂钟馗像      B. 吃粽子      C. 赛龙舟      D. 在门窗上插艾和菖蒲
128. 楷书产生于（ ）。
- A. 春秋战国时期      B. 秦代      C. 汉末      D. 隋唐时期
129. 孔子门人记录孔子言行的书集是（ ）。
- A. 《礼记》      B. 《论语》      C. 《大学》      D. 《中庸》
130. 孔子学说及儒家思想的核心是（ ）。
- A. 仁学      B. 礼治      C. 民本      D. 性善
131. 向日葵是（ ）的国花。
- A. 美国      B. 英国      C. 法国      D. 俄罗斯
132. 李白在诗中描述“飞流直下三千尺，疑是银河落九天。”用的是古诗词的（ ）手法。
- A. 比拟      B. 夸张      C. 借代      D. 比喻
133. 自 2011 年起，每年（ ）为“中国旅游日”，倡导更多的国人走出家门，广泛参与旅游活动，提高生活品质。
- A. 5 月 19 日      B. 5 月 29 日      C. 7 月 19 日      D. 7 月 29 日
134. 2017 年“中国旅游日”的活动主题是（ ）。
- A. 旅游促进发展 旅游促进扶贫 旅游促进和平      B. 新常态、新旅游
- C. 旅游让生活更幸福      D. 文明旅游，智慧旅游
135. 在波兰举办的第 41 届世界遗产大会上，我国青海可可西里、鼓浪屿历史国际社区列入世界遗产名录。至此，中国拥有的世界遗产数量达到项（ ），位居世界第二位。
- A. 51      B. 52      C. 53      D. 54
136. 世界旅游日是由世界旅游组织确定的旅游工作者和旅游者的节日，定于每年的（ ）。

- A. 5 月 19 日                      B. 5 月 29 日                      C. 9 月 17 日                      D. 9 月 27 日
137. 《国民休闲规划纲要》提出：到（      ）年，职工带薪年休假制度基本得到落实。
- A. 2020                      B. 2025                      C. 2030                      D. 2035
138. 中国旅游行业的核心价值观是（      ）。
- A. 热情友好、宾客至上                      B. 真诚公道、信誉第一  
C. 不卑不亢、一视同仁                      D. 游客为本、服务至诚
139. 景区门票价格调整要提前（      ）向社会公布。
- A. 半年                      B. 一年                      C. 两年                      D. 三年
140. 2017 年是全国连续举行第（      ）批援藏导游工作。援藏导游工作为西藏建设重要世界旅游目的地和把旅游产业培育为富民强区的支柱产业提供了重要的人才保障。
- A. 九                      B. 十                      C. 十二                      D. 十五
141. 依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在（      ）以上。
- A. 1 个月                      B. 3 个月                      C. 6 个月                      D. 1 年
142. 依据《导游管理办法》，各级旅游主管部门应当积极开展导游培训，每年累计培训时间不得少于（      ）小时。
- A. 12                      B. 24                      C. 36                      D. 48
143. 2017 年 9 月 3 日至 5 日，金砖国家峰会在（      ）举行，作为全球新兴经济体代表的“金砖五国”国际影响力也日益增强。
- A. 中国厦门                      B. 中国广州                      C. 中国杭州                      D. 中国大连
144. 公安部决定自 2016 年 4 月 1 日起，在全国实施居住证制度的（      ），实行居住证持有人在居住地申办因私出入境证件的便民利民措施。
- A. 省级以上城市                      B. 市级以上城市  
C. 县级以上城市                      D. 副省级以上城市
145. 2018 年 1 月，国家旅游局印发《关于 2018 中国旅游主题年安排的通知》，确定 2018 中国旅游主题年主题为（      ）。
- A. 幸福中国—2018 丝绸之路旅游年                      B. 美丽中国—2018 丝绸之路旅游年  
C. 美丽中国—2018 全域旅游年                      D. 美丽中国—2018 智慧旅游年
146. 2018 年 1 月，我国（      ）家旅游度假区被正式确定为国家级旅游度假区。这是继 2015 年评定首批国家级旅游度假区之后，国家级旅游度假区队伍再次壮大。

A. 9                      B. 12                      C. 18                      D. 21

147. 习近平在十九大报告中对新时代的新征程作出总体部署，“美丽”一词首次出现在建设社会主义现代化强国的奋斗目标之中，到（     ）年，生态环境根本好转，美丽中国目标基本实现。

A. 2020                      B. 2035                      C. 2025                      D. 2030

148. 自 2018 年 1 月起，个人持境内银行卡在境外提取现金，本人名下银行卡（含附属卡）合计每个自然年度不得超过等值（     ）万元人民币。

A. 5                      B. 10                      C. 15                      D. 20

149. 根据《国家外汇管理局关于规范银行卡境外大额提取现金交易的通知》，人民币卡、外币卡境外提取现金每卡每日额度统一为等值（     ）万元人民币。

A. 1                      B. 2                      C. 3                      D. 5

150. 2018 年 1 月 16 日，中国与阿联酋互免持普通护照人员签证安排正式生效。两国持普通护照人员可免签前往对方国家，停留不超过（     ）天。

A. 10                      B. 15                      C. 30                      D. 60

151. 截至 2018 年 1 月，与中国缔结全面免签协定并正式生效的国家为（     ）个。

A. 9                      B. 11                      C. 21                      D. 60

152. 我国每年 9 月的第三个星期六是（     ）。

A. 国防科技日                      B. 全民国防教育日  
C. 抗战胜利日                      D. 国防纪念日

153. 2018 年全国旅游工作报告中提出，（     ）要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，奋力迈向我国发展新时代。

A. 度假旅游                      B. 观光旅游                      C. 大众旅游                      D. 优质旅游

154. 截止到 2017 年 7 月，中国世界遗产的总数居世界第位（     ）。

A. 一                      B. 二                      C. 三                      D. 四

155. 2017 年，国内旅游市场高速增长，入出境市场平稳发展，供给侧结构性改革成效明显，全国旅游收入达（     ）。

A. 4.40 万亿                      B. 5.40 万亿                      C. 6.40 万亿                      D. 7.40 万亿

156. 截止到 2018 年 1 月，中国公民可免办签证前往（     ）个国家和地区。

A. 65                      B. 66                      C. 45                      D. 40

157. 2017 年 9 月 11-16 日，由中国承办的联合国世界旅游组织（UNWTO）第 22 届全体大会



在（ ）成功举行。

- A. 中国厦门      B. 中国广州      C. 中国成都      D. 中国大连

158. 世界旅游联盟是由中国发起成立的第一个全球性、综合性、非政府、非营利世界旅游组织。2017 年 12 月，（ ）成功获选世界旅游联盟总部落户城市。

- A. 中国厦门      B. 中国杭州      C. 中国成都      D. 中国大连

159. 依据《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，从 2018 至 2020 年，全国共新建、改扩建旅游厕所（ ）万座。

- A. 5.4      B. 1.7      C. 4.7      D. 6.4

160. 2017 年 11 月 8 日，Y867 次旅客列车从（ ）火车站驶出，标志着全国首趟众筹旅游专列顺利开行。

- A. 中国北京      B. 中国西安      C. 中国成都      D. 中国大连

161. 党的十八届五中全会强调，实现“十三五”时期发展目标，破解发展难题，厚植发展优势，必须牢固树立（ ）的发展理念。

- A. 传统、协调、环保、开放、共享      B. 传统、沟通、绿色、开放、共享  
C. 创新、协调、绿色、开放、共享      D. 创新、协调、绿色、自由、包容

162. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要将（ ）纳入中小学生日常教育范畴，小学阶段以研学为主。

- A. 乡土乡情      B. 县情市情      C. 省情国情      D. 世界情况

163. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》指出，将支持少数民族地区、和丝绸之路沿线、长江经济带等重点旅游地区建设自驾车房车营地。到 2020 年，鼓励引导社会资本建设自驾车房车营地（ ）个左右。

- A. 1000      B. 1200      C. 1500      D. 2000

164. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》指出，进一步推进邮轮旅游产业发展，到 2020 年，全国建成（ ）个邮轮始发港。

- A. 8      B. 10      C. 15      D. 20

165. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定，到 2020 年，在全国打造（ ）万家智慧景区和智慧旅游乡村。

- A. 1      B. 2      C. 3      D. 4

166. 健康旅游是健康服务和旅游融合发展的新业态，2017 年（ ）个单位入选“首批健康旅游示范区基地”。

A. 11                      B. 12                      C. 13                      D. 14

167. 2017 年 6 月 1 日,中国海关总署《关于暂不予放行旅客行李物品暂存有关事项的公告》正式施行,海关暂不予放行的物品,自暂存之日起( )内,旅客应当办结海关手续。逾期不办的,由海关依法对物品进行处理。

A. 10 日                      B. 15 日                      C. 1 个月                      D. 3 个月

168. 导游员小王在带团过程中,因擅自中止导游活动被旅游主管部门吊销导游证,那么小张自处罚之日起( )后才可以重新申请导游证。

A. 6 个月                      B. 1 年                      C. 3 年                      D. 5 年

169. 小张未取得导游证从事导游活动,旅游主管部门除对其责令改正,没收违法所得,还并处( )罚款?

A. 500 元以下                      B. 1000 元以下  
C. 1000 元以上 1 万元以下                      D. 1000 元以上 3 万元以下

170. 旅行社采用格式条款与旅游者签订旅游合同,应当遵循( )确定与旅游者之间的权利和义务?

A. 公平原则                      B. 平等原则                      C. 自愿原则                      D. 合理原则

171. 导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪,为保护旅游者人身和财产安全,经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域,为此支出的费用应当由( )承担。

A. 旅行社承担                      B. 旅游者承担  
C. 旅行社或旅游者承担                      D. 旅行社和旅游者分担

172. 某旅行社与旅游者小赵签订境内旅游合同,明确 2017 年 11 月 17 日出发。在 2017 年 11 月 14 日,旅行社告知小赵由于飞机舱位不足不能成行,那么旅行社应当按照旅游费用总额的( )向小赵承担违约金?

A. 5%                      B. 10%                      C. 15%                      D. 20%

173. 下列合同属于无效合同的是( )。

A. 因重大误解订立的合同  
B. 显失公平的合同  
C. 一方以乘人之危,使对方在违背真实意思的情况下订立的合同  
D. 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同,损害国家利益

174. 风景名胜区是指具有( )价值,自然景观、人文景观比较集中,环境优美,可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

- A. 观赏、文化或者历史                      B. 观赏、文化或者科学  
C. 文化、艺术或者历史                      D. 历史、文化或者科学

175. 旅游者小李在旅游行程结束后,向旅行社就包价旅游合同的某条款提出异议,双方各执己见。该条款是旅行社的格式条款,那么关于该条款解释规则说法正确的是( )。

- A. 应当按照通常理解予以解释                      B. 应当作出不利于旅行社的解释  
C. 应当采用相关非格式条款                      D. 应当作出不利于小李的解释

176. 导游员小张在带团过程中强迫旅游者进购物店购物 1 次,则旅行社应当按照旅游费用总额的( )向旅游者支付违约金?

- A. 5%                      B. 10%                      C. 20%                      D. 30%

177. 某旅行社推出一条以探险为主题的旅游线路,明知该线路存在一定的安全隐患还加以销售,从而造成旅游者小赵从悬崖摔下,构成重伤,此时小赵有权要求旅行社给予其所受损失( )以下的惩罚性赔偿。

- A. 1 倍                      B. 2 倍                      C. 3 倍                      D. 5 倍

178. 在国内航空运输中,对每名旅客随身携带的物品,承运人的赔偿责任限额是( )。

- A. 1000 元                      B. 2000 元                      C. 3000 元                      D. 5000 元

179. 旅游者扰乱所乘坐的高铁正常运行秩序的,处警告或者( )以下罚款。

- A. 100 元                      B. 200 元                      C. 300 元                      D. 500 元

180. 导游员小张在酒店参与旅游者组织的赌博活动,经查赌资较大的,对小张处 5 日以下拘留或者( )以下罚款。

- A. 100 元                      B. 200 元                      C. 300 元                      D. 500 元

181. 导游在带团时有时会遇到不可抗力,而不可抗力的发生会影响到整个旅游行程。下列不属于不可抗力的是( )。

- A. 泥石流                      B. 台风                      C. 暴雨                      D. 洪水

182. 在自然保护区中,只准进入从事科学研究观测活动的区域是( )。

- A. 核心区                      B. 缓冲区                      C. 保护区                      D. 实验区

183. 某旅行社导游员小张未经旅游者同意,擅自将团队带入行程单以外的某购物店购买商品,那么旅游者有权在( )要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

- A. 购买商品后 30 日内                      B. 购买商品后 30 个工作日内  
C. 旅游行程结束后 30 日内                      D. 旅游行程结束后 30 个工作日内

184. 导游员小张在带领旅游者游玩古镇讲解时,由于未尽到安全提示义务,导致旅游者小赵

被门槛绊倒受伤，那么小赵（ ）。

- A. 只能要求旅行社承担违约责任
- B. 只能要求旅行社承担侵权责任
- C. 可以要求旅行社既承担违约责任，又承担侵权责任
- D. 可以要求旅行社承担违约责任或者侵权责任

185. 当旅游目的地风险提示为三级时，旅行社应当（ ）。

- A. 采取必要的安全防范措施
- B. 加强对旅游者的提示
- C. 停止组团
- D. 调整或者中止行程

186. 某旅游团共有 20 名旅游者以同一事由向旅游投诉受理机构投诉旅行社和导游，则该 20 名旅游者可以推选（ ）代表进行投诉。

- A. 1-2 名
- B. 1-3 名
- C. 2-3 名
- D. 3 人以上

187. 某旅行社安排车队司机在负责驾驶旅游大巴的同时，还承担导游服务，对于这种违法行为，由旅游主管部门对该旅行社责令改正，没收违法所得，并处（ ）罚款。

- A. 1000 元以上 10000 元以下罚款
- B. 2000 元以上 20000 元以下罚款
- C. 3000 元以上 30000 元以下罚款
- D. 5000 元以上 50000 元以下罚款

188. 旅行社投保旅行社责任保险，由旅行社与保险公司协商确定责任赔偿限额，但每人人身伤亡责任限额不得低于（ ）。

- A. 10 万元
- B. 15 万元
- C. 20 万元
- D. 30 万元

189. 不可移动文物根据（ ），可以分为全国重点、省级、市县级文物保护单位。

- A. 历史、艺术和科学价值
- B. 历史、艺术和文化价值
- C. 观赏、文化和科学价值
- D. 观赏、文化和历史价值

190. 导游员小王在接待入境团队时，向外国旅游者索取小费，那么下列关于对小王的行政处罚正确的是（ ）。

- A. 责令小王退还小费
- B. 对小王处 1 千元以上 3 万元以下罚款
- C. 暂扣小王导游证
- D. 吊销小王导游证

191. “旅游不文明行为记录”信息保存期限最多为（ ）。

- A. 1 年
- B. 2 年
- C. 3 年
- D. 5 年

192. 国家旅游局、交通运输部联合要求旅游大巴在行车之前播放的宣传片名是（ ）。

- A. 《游客安全乘车须知》
- B. 《游客安全出行须知》
- C. 《游客安全乘车温馨提示》
- D. 《游客安全出行温馨提示》

193. 在自然保护区内，可供参观考察、旅游等活动的区域是（ ）。
- A. 核心区                      B. 缓冲区                      C. 保护区                      D. 实验区
194. 根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级、二级、三级和四级，其中（ ）为特别严重级别。
- A. 一级                      B. 二级                      C. 三级                      D. 四级
195. （ ）级别风险提示可以不发布风险结束时间，待风险消失后自然结束。
- A. 一级和二级                      B. 二级和三级                      C. 三级和四级                      D. 二级、三级和四级
196. 旅行社与旅游者之间订立包价旅游合同，关于采用形式说法正确的是（ ）。
- A. 可以采用口头形式                      B. 可以采用书面形式  
C. 应当采用口头形式                      D. 应当采用书面形式
197. 国家对食品生产经营实行许可制度，食品生产经营许可的有效期为（ ）。
- A. 1 年                      B. 2 年                      C. 3 年                      D. 5 年
198. 某旅行社在出发前 7 日向旅游者提出因团队人数未达到约定人数，需要解除合同，该团队是境内旅游团，那么旅行社应当支付旅游费用总额的（ ）作为违约金。
- A. 5%                      B. 10%                      C. 15%                      D. 20%
199. 根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级、二级、三级和四级，其中三级标示的颜色是（ ）。
- A. 红色                      B. 黄色                      C. 橙色                      D. 蓝色
200. 某旅行社在提供组团旅游服务时有欺诈旅游者的行为，那么该旅行社应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为旅游者支付旅游服务费用的（ ）倍。
- A. 1                      B. 2                      C. 3                      D. 4
201. 设立国家级风景名胜区，由（ ）批准公布。
- A. 国务院环境保护主管部门                      B. 国务院旅游主管部门  
C. 国务院建设主管部门                      D. 国务院
202. 对于国家重点保护野生动物名录，由国务院野生动物保护主管部门组织科学评估后制定，并每（ ）根据评估情况确定对名录进行调整。
- A. 1 年                      B. 2 年                      C. 3 年                      D. 5 年
203. 普通护照可以由公安部出入境管理机构或者公安部委托的（ ）签发。
- A. 县级以上公安机关出入境管理机构  
B. 市级以上公安机关出入境管理机构

C. 县级或市级以上公安机关出入境管理机构

D. 省级公安机关出入境管理机构

204. 在交通不便的地区，不能按期签发护照的，经护照签发机关负责人批准，签发时间可以延长至（ ）。

A. 7 日                      B. 10 日                      C. 20 日                      D. 30 日

205. 依据《民法总则》，（ ）以上的未成年人为限制民事行为能力人。

A. 8 周岁                      B. 10 周岁                      C. 16 周岁                      D. 18 周岁

206. 旅游经营者给予或者收受贿赂的，由（ ）依照有关法律、法规的规定处罚。

A. 旅游主管部门                      B. 工商行政管理部门

C. 税务主管部门                      D. 质量监督管理部门

207. 由于履行辅助人的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，旅游者（ ）。

A. 只能要求组团社承担赔偿责任

B. 只能要求履行辅助人承担赔偿责任

C. 只能要求组团社、履行辅助人其中一方承担赔偿责任

D. 可以要求组团社承担赔偿责任，也可以要求履行辅助人承担赔偿责任

208. 旅行社在指定范围内选择银行存入旅游服务质量保证金的，应当设立独立账户，存期不得少于（ ）。

A. 3 个月                      B. 6 个月                      C. 1 年                      D. 2 年

209. 导游员小张违反合同约定，中止对旅游者提供旅游服务，那么旅行社应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等级别的住宿等必要费用，并向旅游者支付旅游费用总额的（ ）作为违约金？

A. 5%                      B. 10%                      C. 20%                      D. 30%

210. 旅游故障按照故障涉及面大小可划分为单一性故障和（ ）。

A. 合成性故障                      B. 复合性故障

C. 多样性故障                      D. 复杂性故障

211. （ ）主办 2016 年二十国集团领导人峰会，中方把 2016 年峰会主题确定为“构建创新、活力、联动、包容的世界经济”。

A. 中国厦门                      B. 中国广州                      C. 中国杭州                      D. 中国大连

212. 导游员小张在带团过程中擅自决定在行程单上减少一处游览景点，该景点门票价格为 80 元，旅游费用总额 2000 元，那么旅行社应当向旅游者赔偿（ ）。

- A. 80 元                      B. 100 元                      C. 160 元                      D. 200 元

213. 小赵因临时接受出差任务,将与某旅行社签订的休闲农庄一日游旅游合同中自身的权利义务转让给其父亲老赵,旅行社未提出异议,则老赵在旅游行程中增加的费用由( )承担。

- A. 小赵                      B. 老赵                      C. 小赵或老赵                      D. 小赵和老赵

214. 甲旅行社未经旅游者同意,擅自将旅游者与乙旅行社的旅游者合并在一起拼团,并由乙旅行社组团,那么甲旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额( )的违约金。

- A. 5%                      B. 10%                      C. 20%                      D. 25%

215. 导游员小张因旅游者没有购物消费,于是擅自中止导游活动,对此由旅游主管部门责对其责令改正,暂扣导游证( )。

- A. 1 个月                      B. 3 个月                      C. 1 个月至 3 个月                      D. 3 个月至 6 个月

216. 下列关于规范导游专座的说法正确的是( )。

- A. 导游专座应当设置在旅游大巴驾驶员后第一排乘客座椅靠通道侧位置  
B. 已设置折叠座椅的旅游大巴可以在合理范围内继续供导游使用  
C. 导游应自觉系好安全带,不得站立讲解  
D. 旅游大巴在旅游服务过程中,应当配备印有“导游专座”字样的座套

217. 某旅行社组团到马尔代夫旅游,但是最终未达到约定出团人数,此时可以解除旅游合同,但是至少应当提前( )通知旅游者。

- A. 7 天                      B. 10 天                      C. 15 天                      D. 30 天

218. 某旅行社组团到北欧旅游,但是在出发日前一天,发现整团签证时间有误,于是告知旅游者解除旅游合同,那么旅行社应当赔偿旅游者旅游费用总额的( )违约金。

- A. 5%                      B. 10%                      C. 15%                      D. 20%

219. 导游员小张在组织旅游者前往机场时,由于预留时间仓促,未能乘坐行程单上预先安排的航班,那么旅行社应当赔偿游客的直接经济损失,并支付( )违约金。

- A. 直接经济损失的 10%                      B. 直接经济损失的 20%  
C. 旅游费用总额的 10%                      D. 旅游费用总额的 20%

220. 旅行社提供旅游服务有欺诈行为的,应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额最低为( )。

- A. 100 元                      B. 200 元                      C. 500 元                      D. 1000 元

221. 旅游者小赵不听导游员小张劝阻,在火车的车厢连接处吸烟,情节较轻,对此,由公安

机关处警告或者处以罚款（ ）。

- A. 100 元                      B. 200 元                      C. 500 元                      D. 1000 元

222. 具有出境旅游经营资格的旅行社,每设立一个经营国内、入境与出境旅游业务的分公司,则应当向其旅游服务质量保证金账户增存（ ）。

- A. 20 万元                      B. 30 万元                      C. 35 万元                      D. 40 万元

223. 歌舞娱乐场所应当将闭路电视监控录像资料留存（ ）日备查,不得删改或者挪作他用。

- A. 10                              B. 15                              C. 30                              D. 60

224. 旅游者小赵在客机飞行过程中与小王发生争执,进而扭打在一起,扰乱了空中交通秩序,情节较重,那么由公安部门对小赵和小王处以（ ）拘留。

- A. 10 日以下                      B. 15 日以下                      C. 5 日以上 10 日以下                      D. 10 日以上 15 日以下

225. 导游员在带团过程中遇到旅游突发事件时,应当立即向旅行社相关人员报告,旅行社负责人接到报告后,应当于（ ）内向发生地县级旅游主管部门、安全生产监督管理部门报告。

- A. 30 分钟                      B. 1 小时                      C. 90 分钟                      D. 2 小时

226. 导游员小张在现场处理旅游者投诉时用录音笔录音的资料属于（ ）。

- A. 书证                              B. 物证                              C. 视听资料                      D. 电子数据

227. 对因身份特殊需要给予礼遇的外国人,签发（ ）。

- A. 外交签证                      B. 礼遇签证                      C. 公务签证                      D. 普通签证

228. 某旅游汽车运输公司司机在运输旅客途中,未经公司同意,擅自将旅客移交给他人运输。对此,由县级以上道路运输管理机构责令改正,处罚款（ ）。

- A. 500 元以上 1000 元以下                      B. 1000 元以上 1500 元以下  
C. 1000 元以上 2000 元以下                      D. 1000 元以上 3000 元以下

229. 受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社有关管理人员,自处罚之日起（ ）内不得从事旅行社业务。

- A. 1 年                              B. 2 年                              C. 3 年                              D. 5 年

230. 护照持有人 16 周岁以上的,护照有效期为（ ）年。

- A. 1 年                              B. 3 年                              C. 5 年                              D. 10 年

231. 旅游者小赵在团队自由活动期间,前往某海鲜餐饮店就餐发生食物中毒,那么小赵除要求赔偿损失外,还可以向该餐厅要求支付（ ）的赔偿金。



- A. 价款 1 倍或损失 3 倍                      B. 价款 3 倍或损失 10 倍  
C. 损失 1 倍或价款 3 倍                      D. 损失 3 倍或价款 10 倍
232. 包价旅游合同履行方式不明确的, (            )。
- A. 按照有利于实现合同目的的方式履行    B. 在履行义务一方所在地履行  
C. 在接受货币一方所在地履行              D. 按照国家标准、行业标准履行
233. 在国内航空运输中, 对托运行李的赔偿责任限额, 承运人按照每千克 (            ) 元人民币承担责任。
- A. 100 元                      B. 200 元                      C. 300 元                      D. 500 元
234. 旅游者向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为 (            ), 从旅游  
合同结束之日起开始计算。
- A. 30 日                      B. 60 日                      C. 90 日                      D. 6 个月
235. 旅游者钱某一家 3 人在就餐时发生呕吐、腹泻, 经查是由于酒店餐厅提供的变质食品  
所致, 该餐厅是酒店承包给某餐饮公司经营, 那么下列关于酒店的法律责任说法正确的是  
(            )。
- A. 酒店不承担法律责任                      B. 酒店对钱某一家承担主要责任  
C. 酒店对钱某一家承担补充责任              D. 酒店对钱某一家承担连带责任
236. 包价旅游合同是指旅行社预先安排行程, 提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐  
饮、游览、导游或者领队等 (            ) 以上旅游服务, 旅游者以总价支付旅游费用的合同。
- A. 1 项                      B. 2 项                      C. 3 项                      D. 4 项
237. 从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当 (            ) 进行一次健康检查, 取  
得健康证明后方可上岗工作。
- A. 每月                      B. 每季度                      C. 每年                      D. 每 2 年
238. 旅馆对旅游者遗留的物品, 应当妥为保管, 设法归还原主或揭示招领, 经招领 (            )  
后无人认领的, 要送当地公安机关按拾遗物品处理。
- A. 1 个月                      B. 3 个月                      C. 半年                      D. 1 年
239. 娱乐场所所在每日凌晨 (            ) 至上午 8 时, 不得营业。
- A. 零时                      B. 凌晨 1 时                      C. 凌晨 2 时                      D. 凌晨 3 时
240. 冒用他人出境入境证件出境入境的, 处 1000 元以上 (            ) 以下罚款?
- A. 1000 元                      B. 3000 元                      C. 5000 元                      D. 1 万元
241. 造成或者可能造成人员死亡 (含失踪) 30 人以上或者重伤 (            ) 以上, 构成特别

重大旅游突发事件。

- A. 10 人                      B. 30 人                      C. 50 人                      D. 100 人

242. 导游员小张在从事领队业务时未佩戴导游证，对此，由旅游主管部门对小张处（     ）罚款。

- A. 500 元以下              B. 1000 元以下              C. 5000 元以下              D. 1 万元以下

243. 旅游者的不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，“旅游不文明行为记录”信息保存期限（     ）。

- A. 2 年                      B. 3 年                      C. 1-3 年                      D. 2-3 年

244. 第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议决定，我国国家“宪法日”为（     ）。

- A. 6 月 30 日              B. 10 月 30 日              C. 12 月 4 日              D. 12 月 30 日

245. 根据我国宪法关于公民基本权利的规定，下列说法正确的是（     ）。

- A. 我国公民在年老、疾病或者遭受自然灾害时有获得物质帮助的权利  
B. 我国公民被剥夺政治权利的，其出版自由也被剥夺  
C. 我国公民有信仰宗教与公开传教的自由  
D. 我国公民有任意休息的权利

246. 第十二届全国人大常委会第十二次会议通过的《旅游法》，自（     ）起生效。

- A. 2012 年 3 月 14 日                      B. 2012 年 8 月 27 日  
C. 2013 年 4 月 25 日                      D. 2013 年 10 月 1 日

247. （     ）是景区流量控制的责任主体。

- A. 景区                      B. 政府                      C. 旅游主管部门                      D. 建设主管部门

248. 当事人因重大误解而订立的合同属于（     ）。

- A. 无效合同              B. 可变更可撤销合同              C. 未生效合同              D. 效力待定的合同

249. 根据《合同法》规定，以下不属于违约责任承担方式的是（     ）。

- A. 继续履行              B. 采取补救措施              C. 支付违约金              D. 赔偿精神损失

250. 经营境内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社应当在指定的银行存入旅游服务质量保证金（     ）。

- A. 20 万元                      B. 120 万元                      C. 140 万元                      D. 160 万元

251. 旅行社责任保险的保险期间是（     ）。

- A. 6 个月                      B. 1 年                      C. 2 年                      D. 3 年

252. 食品生产经营者在有发生食品安全事故潜在风险时，应当立即停止食品生产经营活动，

并向所在地（ ）报告。

- A. 县级人民政府食品药品监督管理部门
- B. 县级人民政府卫生行政部门
- C. 地市级人民政府食品药品监督管理部门
- D. 地市级人民政府卫生行政部门

253. 下列关于中国人民政治协商会议说法错误的是（ ）。

- A. 政协是我国国家机关的组成部分
- B. 政协是实现中国共产党领导的多方合作和政治协商制度的重要机构
- C. 政协是发展社会主义民主和实现各党派之间互相监督的重要形式
- D. 政协是在我国政治体制中具有十分重要的地位和影响的政治性组织

254. 直接选举不适用（ ）的人民代表会的代表选举。

- A. 设区的市
- B. 市辖区
- C. 县
- D. 乡镇

255. 下列关于国家机构的职权说法正确的是（ ）。

- A. 全国人大有权选举产生全国人大常委会委员长、副委员长、国家主席、副主席、国务院总理、副总理
- B. 国家主席有权决定战争和和平问题
- C. 国务院有权批准省、自治区、直辖市的建置和区域划分
- D. 国务院有权依照法律决定省、自治区、直辖市范围内部分地区进入紧急状态

256. 城镇和乡村居民利用自有住宅或者其他条件依法从事旅游经营，其管理办法由（ ）制定。

- A. 省、自治区、直辖市
- B. 省、自治区、直辖市人大
- C. 省、自治区、直辖市人大常委会
- D. 省、自治区、直辖市政府

257. 下列不属于可变更可撤销合同的是（ ）。

- A. 因重大误解订立的合同
- B. 显失公平的合同
- C. 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益
- D. 一方以乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同

258. 履行费用的负担不明确，同时不能达成补充协议的，则（ ）。

- A. 由享有权利一方负担
- B. 由履行义务一方负担

C. 由享有权利一方或履行义务一方负担

D. 由享有权利一方和履行义务一方共同负担

259. 申请经营国内旅游业务和入境旅游业务的,受理申请的旅游主管部门应当自受理申请之日起( )个工作日内做出许可或者不予许可的决定。

A. 7 个工作日

B. 10 个工作日

C. 20 个工作日

D. 30 个工作日

260. 下列关于旅行社设立的服务网点说法正确的是( )。

A. 具有法人资格

B. 在设立社所在地的设区的市的行政区划内设立

C. 实行统一管理、财务、招徕、接待制度规范

D. 服务网点的名称、标牌可以不包括设立社名称和服务网点所在地的地名

261. 国家对特殊食品实行严格监督管理,下列不属于国家严格监督管理范畴的食品是( )。

A. 保健食品

B. 特殊医学用途配方食品

C. 老年人配方食品

D. 婴幼儿配方食品

262. 下列属于旅游投诉不予受理的情形有( )。

A. 人民法院未受理的

B. 旅游投诉处理机构已经作出处理,出现新情况、新理由的

C. 社会调解机构已经处理的

D. 超过旅游合同结束之日 60 天的

263. 下列不属于合同基本条款的是( )。

A. 标的

B. 质量

C. 价款

D. 保密条款

264. 在国内航空运输中,承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为( )。

A. 20 万元

B. 30 万元

C. 40 万元

D. 50 万元

265. 1949 年 11 月 19 日,新中国第一家旅行社在厦门成立( )。

A. 中国旅行社

B. 中国国际旅行社

C. 华侨服务社

D. 中国青年旅行社

266. 中国旅行社的英文简称是( )。

A. CYTS

B. CTS

C. CFTS

D. CITS

267. 国家旅游局从年开始组织导游人员资格考试( )。

A. 1985                      B. 1988                      C. 1989                      D. 1994

268、导游人员应将（        ）放在导游服务的第一位，它是衡量导游人员是否履行职责的基本尺度。

A. 落实接待计划规定的内容                      B. 一视同仁、平等对待游客  
C. 维护游客的合法权益                      D. 提供个性化服务

269、旅游接待服务中处于中心位置的是（        ）。

A. 饭店服务                      B. 航空服务                      C. 景区服务                      D. 导游服务

270、半包价旅游是在全包价旅游的基础上没有包含（        ）旅游服务项目的一种旅游包价形式。

A. 午、晚餐                      B. 住房                      C. 门票                      D. 城市间交通

271、旅游服务质量高低最敏感的标志是（        ）。

A. 酒店服务质量                      B. 导游服务质量  
C. 景区服务质量                      D. 餐饮服务质量

272、根据规定《导游人员资格证书》应由（        ）颁发。

A. 当地导游协会                      B. 县级旅游行政管理部门  
C. 市级旅游行政管理部门                      D. 省级旅游行政管理部门

273、据 2018 年 1 月 1 日起施行的《导游管理办法》规定，导游证采用电子证件形式，取得导游人员资格证，并与旅行社订立劳动合同或者在旅游行业组织注册的人员，可以通过（        ）向所在地旅游主管部门申请取得导游证。

A. 全国旅游监管服务信息系统                      B. 地方导游协会  
C. 地方旅游行政管理部门官网                      D. 导游自由执业平台

274、导游证的有效期为（        ）年。

A. 2                      B. 3                      C. 4                      D. 5

275、受接待旅行社委派，代表该接待社实施旅游行程接待计划的导游人员是（        ）。

A. 领队                      B. 全陪                      C. 地陪                      D. 景区讲解员

276、在取得初级导游等级以后，具有大专以上学历的取得导游证满（        ）年，报考前 3 年内实际带团不少于（        ）个工作日，经笔试导游知识专题、汉语言文学知识或外语，合格者晋升为中级导游员。

A. 3，80                      B. 3，90                      C. 2，80                      D. 2，90

277、导游人员具备外在良好素质的基本条件是（        ）。

A. 仪容卫生      B. 穿着打扮      C. 言谈举止      D. 身体素质

278、导游人员必须遵守的一项基本道德规范是（      ），也是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。

A. 爱国爱企、自尊自强      B. 遵纪守法、敬业爱岗  
C. 公私分明、诚实善良      D. 克勤克俭、游客至上

279、导游人员在导游服务中讲究文明礼貌，不随地吐痰，不在公共场所和城市禁烟区吸烟等，这充分体现了导游人员良好的（      ）。

A. 社会公德      B. 敬业精神      C. 爱国主义意识      D. 服务技能

280、关于男士西装的着装规范说法正确的是（      ）。

A. 应将商标露在外面显示西服的品牌  
B. 单排两粒扣式的西服上衣，应“扣上不扣下”  
C. 双排扣的西服要么只系中间那粒纽扣，要么系上面那两粒纽扣  
D. 气温低的时候，可在西装内加一件圆领的羊毛衫或羊绒衫。

281、外国游客如需购买麝香，导游人员应该（      ）。

A. 提供必要帮助      B. 建议其自行处理  
C. 断然拒绝      D. 劝阻，并告知中国海关规定

282、导游人员在与外国友人打交道的过程中，只要对方的所作所为不危及生命安全，不违背伦理道德，不触犯法律，不损害我方的国格人格，在原则上可以对之悉听尊便，而不必予以干涉。这是日常交往礼仪中的（      ）原则。

A. 不妨碍他人      B. 不得纠正      C. 维护个人隐私      D. 注意细节

283、中餐赴宴礼仪规范要求，按时出席宴请是礼貌的体现，一般可按规定时间提前或延后不超过（      ）分钟达到。

A. 10      B. 8      C. 6      D. 5

284、西餐礼仪规范中，男客人帮助女宾入座时，应使其身体离桌边（      ）厘米左右为合适。

A. 10      B. 15      C. 20      D. 25

285、在西餐就餐过程中，以下（      ）不符合礼仪规范。

A. 在女主人拿起勺子或叉子以前，客人不能自行用餐  
B. 右手用刀，左手持叉  
C. 取面包不要用手拿，要用叉子叉面包

D. 吃沙拉时只用叉子

286、下列关于握手的顺序，正确的是（ ）。

A. 男女之间，男方先伸手

B. 宾主之间，客人先伸手

C. 长辈和晚辈之间，晚辈先伸手

D. 上下级之间，上级先伸手

287、地陪接了一旅游团，出发前到旅行社计调部领取相关票证、表格和费用。以下（ ）

不属于领取内容。

A. 旅游合同

B. 旅游团名单

C. 住宿结算单

D. 旅游服务质量反馈表

288、导游人员在形象礼仪准备时应该（ ）。

A. 男导游员穿圆领汗衫

B. 女导游员使用浓烈香水

C. 不要吃葱、蒜等有气味的食物

D. 戴漂亮贵重的饰品

289、地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点 5 小时，地陪应该怎么做

（ ）？

A. 原地等候

B. 报告旅行社，听从安排

C. 回家等候

D. 先完成其它工作

290、地陪认找旅游团的时候，要核实团队除了（ ）外的基本信息，以防接错。

A. 旅游团团名

B. 领队、全陪的姓名

C. 旅游者人数

D. 旅游者年龄

291、2016 年 8 月，国家旅游局交通部联合规范“导游专座”，规定（ ）为导游专座，

旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。

A. 司机背后第一排靠窗位

B. 司机背后第一排靠过道位

C. 开门侧第一排靠窗位

D. 开门侧第一排靠过道位

292、地陪在旅游团面前的首次亮相指的是（ ）。

A. 入店服务

B. 迎接服务

C. 致欢迎辞

D. 首次沿途导游

293、旅游团商定好第二天的集合出发时间后，由（ ）通知饭店总台办理旅游团的叫

早手续。

A. 地陪

B. 全陪

C. 领队

D. 行李员

294、核对商定日程的时候,有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格的要求时,导游员应( )。

- A. 婉拒                      B. 报告地接社                      C. 报告组团社                      D. 与领队协商

295、领队手中的计划与地陪的接待计划有部分出入时,地陪首先应( )。

- A. 依照领队的计划                      B. 依照地陪的计划  
C. 报告组团社                      D. 报告地接社

296、旅游者消费旅游产品的主要组成部分和地陪服务工作的中心环节是( )。

- A. 迎接服务                      B. 饭店服务                      C. 参观游览服务                      D. 送行服务

297、每日参观游览服务中,地陪应该提前( )分钟到达集合地点。

- A. 5                      B. 10                      C. 15                      D. 20

298、地陪做风情介绍时应包括本地概况、( )、人口、行政区域划分、社会生活、文化传统、土特产品、历史沿革等,并在适当时间向旅游者分发导游图。

- A. 气候条件                      B. 教育                      C. 历史人物                      D. 社会风气

299、图文声像导游方式和其他导游方式相比具有( )的特点。

- A. 简明扼要,携带方便                      B. 深刻印象,生动直观  
C. 信息丰富,联系广泛                      D. 直接交流,随机应变

300、民航发展基金从( )起征收。

- A. 2001 年                      B. 2005 年                      C. 2008 年                      D. 2012 年

301、( )是近代旅游业产生的重要条件。

- A. 导游职业的出现                      B. 交通工具的改进  
C. 旅游酒店的普及                      D. 旅游服务的完善

302、维护旅游者合法权益最为核心的是( )。

- A. 为旅游者提供优质服务                      B. 全心全意为旅游者着想  
C. 不折不扣地履行旅游合同                      D. 时刻与旅游者保持良好关系

303、地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时,要在接站牌上写上( ),以便客人能主动与地陪联系。

- A. 接待社名称                      B. 组团社名称                      C. 地陪导游姓名                      D. 游客姓名

304、外国旅游团抵达饭店后,分配房间的工作应由( )来完成。

- A. 地陪                      B. 全陪                      C. 领队                      D. 团长

305、在旅游过程中旅游者提出合理而可能办到的要求,地陪应该( )。



- A. 征求领队的意见                      B. 请示接待社  
C. 视情况再考虑                      D. 尽力满足

306、团队运行过程中最考验导游员的组织能力和独立处理问题能力，以及导游技能和心里素质的环节是导游带团的（            ）阶段。

- A. 初期                      B. 后期                      C. 中期                      D. 送团后

307、（            ），第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过了修改旅游法的决定。旅游法全文不再出现“领队证”三字。这也意味着，我国实施了近十年的领队证审批正式被取消。领队证也从此退出我国旅游行业的历史舞台。

- A. 2016 年 11 月 7 日                      B. 2016 年 10 月 7 日  
C. 2017 年 11 月 7 日                      D. 2017 年 1 月 7 日

308、“大家快看，前面就是雄伟的三峡大坝”。当导游员表达兴奋、激动的情感时，其讲解语调一般是（            ）。

- A. 升调                      B. 降调                      C. 平调                      D. 直调

309、在讲解杭州西湖孤山时，导游人员说“孤山不孤、断桥不断、长桥不长”。这是运用了逻辑中的（            ）。

- A. 同一律                      B. 矛盾律                      C. 排中律                      D. 辩证逻辑

310、全陪导游准备带一个四川的旅游团去陕西旅游，他应准备的专业知识主要是（            ）。

- A. 少数民族方面                      B. 历史文物方面  
C. 石窟艺术方面                      D. 风景名胜方面

311、地陪导游带领一个来自泰国的旅游团参观少林寺，并担任翻译，他发现接待的僧人在讲解中有不妥之处，地陪导游应该（            ）。

- A. 改译，事后不用向僧人说明                      B. 准确、传神地翻译  
C. 表面微笑，回头纠正                      D. 不译，事后向僧人说明

312、“迎客松的主干高大挺直，修长的翠枝向一侧倾斜，如同一位面带微笑的美丽少女向上山的游客热情招手。”这段导游词运用了（            ）修辞手法。

- A. 比喻                      B. 拟人                      C. 夸张                      D. 映衬

313、在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟（            ）字左右。

- A. 150                      B. 200                      C. 250                      D. 300

314、当讲到“碗口一样粗的蟒蛇”时，导游员用手指比划了一下，这种手势称为（            ）。

- A. 象形手势                      B. 指示手势                      C. 情意手势                      D. 表演手势

315、有游客在旅游车内抽烟，导游为避免伤游客自尊，便面对该游客捂着鼻子轻轻咳嗽了两声，使游客自觉收起了香烟。这位导游员使用了劝服技巧。

- A. 诱导式            B. 迂回式            C. 暗示式            D. 协商式

316、导游员在讲解时，应注意自己的目光要统摄全部听讲解的游客，既可将视线落点放在游客的头部，也可不时环顾（        ）的游客。

- A. 左边最后            B. 右边最前            C. 最前面两端            D. 最后边两端

317、苏轼《题西林壁》诗中的“不识庐山真面目，只缘身在此山中”。说明观景赏美要注意保持一定的（        ）。

- A. 心理距离            B. 时间距离            C. 空间距离            D. 相对距离

318、地陪导游带领旅游者前往峨眉山顶看佛光，如要观赏到这一自然奇景，必须把握好（        ）。

- A. 观赏距离            B. 观赏角度            C. 观赏时机            D. 观赏节奏

319、当外国旅游团在京杭大运河边游览时，恰好有船队经过，导游就为外国游客解说：古代这些船队运输就相当于今天的“高速公路运输”，这样的讲解体现了（        ）原则。

- A. 客观性            B. 灵活性            C. 针对性            D. 计划性

320、导游在长江三峡大坝的介绍中说：“三峡工程是世界上施工期最长、建筑规模最大的水利工程。”这是运用了（        ）的导游讲解方法。

- A. 概述法            B. 分段讲解法            C. 突出重点法            D. 画龙点睛法

321、在旅游团参观 5A 级景区绍兴兰亭前，导游详细介绍了王羲之创作天下第一行书《兰亭集序》的故事，当游客追问真迹下落时，导游告诉游客等进入景区后再告知答案，这种导游讲解方法属于（        ）。

- A. 触景生情法            B. 虚实结合法            C. 问答法            D. 制造悬念法

322、“四川有座峨嵋山，离天只有三尺三；湖北有座黄鹤楼，半截插在云里头”，这种导游讲解运用了（        ）的修辞手法。

- A. 夸张            B. 引用            C. 双关            D. 映衬

323、按照接待计划，一个来自云南的旅游团将于次日乘 6 点的早班飞机离开上海，但是饭店餐厅无法提供正常早餐，地陪导游应该（        ）。

- A. 与餐厅经理交涉，要求餐厅提早开餐  
B. 帮助游客提前在外卖店代购  
C. 请客人自行解决早餐

D. 请餐厅提前准备简便餐食

324、游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是（ ）。

A. 告知游客超标，不能满足

B. 如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价

C. 婉言拒绝

D. 请全陪报告组团社，由组团社决定

325、旅游团中一游客与同室客人发生矛盾，要求住单间，导游人员的下列做法不正确的是（ ）。

A. 导游人员先请领队调解或内部调整

B. 饭店如有空房，可满足其要求

C. 委婉拒绝游客的要求，请客人忍耐几天

D. 如果住单间，告知游客房费由提出方自理

326、一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友。面对此要求，导游员首先应（ ）。

A. 向旅行社汇报，经领导同意后按规定办理

B. 为游客着想，立即答应游客的要求

C. 婉言拒绝游客的要求

D. 请游客把礼品带回，下次来再带来

327、旅游者的下列要求中，导游员必须满足，否则就是违约的是（ ）。

A. 旅游者在旅游协议中已声明的饮食禁忌

B. 旅游者要求退、换餐

C. 旅游者想换个档次更高的酒店

D. 旅游者要求品尝风味餐

328、全国所有旅客列车从（ ）年1月1日起实行车票实名制。

A. 2002

B. 2004

C. 2006

D. 2012

329、遇到不可抗力会造成旅游计划的被迫改变。导游员的下列做法中，不正确的是（ ）。

A. 实事求是地将情况向旅游者说清楚求得谅解

B. 提出替代方案，与旅游者协商，并告知有关法律法规规定

C. 立即给旅游者一定的物质补偿

D. 以精彩的导游讲解、热情的服务吸引旅游者的注意力

330、发生漏接事故后，导游员首先应做好的工作是（ ）。

- A. 到旅游者下榻的饭店向他们说明情况并道歉
- B. 积极采取弥补措施
- C. 给予旅游者一定的物质补偿
- D. 与旅游团下榻的饭店联系客人是否已前往入住

331、地陪在上午 9:00 到达机场，然而本应在 9:30 到达机场的游客一直到 10:00 还未接到，地陪打电话给旅行社才知道该团因故临时更改了航班，改乘当日 8:00 抵达的航班，旅行社因联系不上该地陪已临时派另一名导游先将团队接到酒店。这种情况属于（ ）事故。

- A. 漏接
- B. 空接
- C. 误接
- D. 错接

332、一名未满 18 周岁的澳门学生，在内地旅游使用的有效证件是（ ）。

- A. 台湾居民来往大陆通行证
- B. 港澳居民来往内地通行证
- C. 港澳居民身份证
- D. 中华人民共和国居民身份证

333、如果游客遇到登机前身份证丢失或不符合要求的情况，可在不迟于所乘航班预计起飞时间前（ ）分钟，到候机楼公安民警值班室申请办理临时身份证明。

- A. 120
- B. 90
- C. 60
- D. 30

334、1982 版到 2014 版的熊猫金银纪念币标注的重量单位都是“盎司”，2016 版纪念币将计量单位改为“克”，请问 1 盎司等于（ ）克。

- A. 31.1035
- B. 30.1035
- C. 31.0235
- D. 30.0235

335、位于东 8 区的北京，迎来了早上 6 点钟的太阳，而此时纽约应该是（ ）点。

- A. 当天 17 时
- B. 前一天 17 时
- C. 当天 16 时
- D. 前一天 16 时

336、乘坐从中国境内机场始发的国际、地区航班的游客，其携带的液体物品每件容积不超过（ ）毫升。

- A. 150
- B. 120
- C. 100
- D. 80

337、下列事故中属于治安事故的是（ ）。

- A. 盗窃
- B. 火灾
- C. 食物中毒
- D. 旅游者意外受伤

338、根据我国民航部门对行李的破损赔偿规定，被托运的行李全部或者部分损坏、丢失赔偿金额每公斤不超过人民币（ ）元。

A. 50                      B. 80                      C. 90                      D. 100

339、旅游者突发重病，在急救过程中需要手术签字时，地陪应请（        ）签字。

A. 领队                      B. 公证人员                      C. 团长                      D. 全陪

340、导游员发现旅游者食物中毒后，首先应（        ）。

A. 将患者送往就近医院抢救                      B. 设法进行催吐  
C. 报告旅行社及相关部门                      D. 停止旅游活动

341、重症中暑会出现昏倒、痉挛、皮肤干热、体温超出（        ）等症状。

A. 38℃                      B. 39℃                      C. 40℃                      D. 42℃

342、当发现旅游团在住饭店时发生了火灾，导游员首先应（        ）。

A. 通知领队并协助通知全体成员  
B. 组织救援，疏散旅游者  
C. 报警，拨打 119  
D. 寻找灭火器灭火

343、公安机关统一签发电子普通护照，在传统本式普通护照中嵌入电子芯片始于（        ）。

A. 2011 年 6 月 15 日                      B. 2011 年 5 月 15 日  
C. 2012 年 6 月 15 日                      D. 2012 年 5 月 15 日

344、从 2015 年 5 月 6 日起，乘客通过互联网和手机购票的停售时间为列车开车前（        ）分钟。

A. 20                      B. 30                      C. 50                      D. 60

345、游客携带中药材、中成药前往港澳地区的，总限值为人民币（        ）元。

A. 250                      B. 200                      C. 150                      D. 100

346、普通旅客乘坐火车，可以免费携带物品的长、宽、高之和不能超过（        ）厘米。

A. 160                      B. 170                      C. 180                      D. 190

347、游客要求退票，此时距离火车发车时间仅有 3 个小时，退票费应按票价的百分之（        ）计收。

A. 80                      B. 60                      C. 40                      D. 20

348、在英国旅行时，出行乘坐计程车非常方便，如果没有充足的理由，计程车司机必须接受任何行程不超过 12 英里的车辆租用，12 英里约合（        ）公里。

A. 18                      B. 18.5                      C. 19.3                      D. 20.1

349、下列护照中属于中华人民共和国普通护照的是（        ）。

- A. 发给出国的一般公民、国外侨民的护照
- B. 发给派往国外从事文化、经济工作人员的护照
- C. 政府高级官员
- D. 政治代表团人员、外交使节人员
350. 导游员在带团时要特别注意儿童的年龄或身高，如果儿童乘坐火车，身高超过（ ）米时应购买全价票。
- A. 1.2                      B. 1.3                      C. 1.4                      D. 1.5
351. 乘坐国际航班抵达巴黎的旅客，在飞机降落时听到广播，此刻戴高乐机场的地面温度为华氏 86 度，这相当于（ ）摄氏度。
- A. 26                      B. 28                      C. 30                      D. 32
352. 在旅游途中如果有游客被毒蛇咬伤，导游员应该马上用绳、布带或其他植物纤维在伤口上方超过一个关节处结扎，为免组织坏死，每隔（ ）分钟需放松一次。
- A. 10                      B. 15                      C. 20                      D. 25
353. 游客想在宗教活动场所外举办大型宗教活动，导游员应制止并告知（ ），这类活动必须先征得举办地省、自治区、直辖市人民政府部门的同意。
- A. 宗教事务管理                      B. 对外事务管理
- C. 旅游行政管理                      D. 教育管理
354. 入境游客可免税携带烟草制品的限量是（ ）。
- A. 香烟 200 支                      B. 香烟 400 支
- C. 雪茄 50 支                      D. 烟丝 400 克
355. 对出入境人员进行的（ ）不存在任何特殊免检对象。
- A. 海关检查                      B. 安全检查                      C. 边防检查                      D. 卫生检疫
356. 一位 7 岁的小学生购买机票，可以按照同一航班成人普通票价的（ ）购买儿童票。
- A. 10%                      B. 20%                      C. 30%                      D. 50%
357. 根据国家民航局规定，乘坐经济舱的旅客，其登机手提行李（ ）。
- A. 不限制携带行李件数，限重 5 千克
- B. 只能携带一件，不限重量
- C. 只能携带一件，限重 5 千克
- D. 可以携带两件，限重 5 千克
358. 根据《中国民航旅客、行李国内运输规则》规定，旅客随身携带的手提行李尺寸均不得

超过（ ）。

- A. 20×30×45 厘米
- B. 25×30×50 厘米
- C. 20×40×55 厘米
- D. 25×40×55 厘米

359. 成年游客购买铁路旅客人身意外伤害保险的费用是 3 元,最高赔付额是( )万元。

- A. 5
- B. 10
- C. 20
- D. 30

360. 一张 500 元的火车票,在开车前一小时退票,应收取的退票款是( )元。

- A. 25
- B. 50
- C. 75
- D. 100

361. 我国列车车次前冠以“T”字母的为( )。

- A. 特快列车
- B. 直达列车
- C. 临时列车
- D. 快速列车

362. 中国国际航空公司的英文代码是( )。

- A. MF
- B. CZ
- C. CA
- D. MU

363. 一个 15 人的英国旅游团来华旅游,办理的团体签证是一式( )份。

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 5

364. 入住饭店后,客人反映电视机没有遥控器,地陪的正确做法是( )。

- A. 安慰客人,将就一晚,反正明天就离店
- B. 告诉客人这种小问题可以找领队来解决
- C. 立即报告旅行社,请示处理方法
- D. 找楼层服务员解决

365. 在接待大型旅游团队的过程中,保障旅游者的人身和( )是导游员的头等要事。

- A. 行动自由
- B. 财产安全
- C. 随身物品
- D. 身体健康

366. 下列关于散客旅游者的描述中,不正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 通常文化层次较高
- B. 有较丰富的旅游经验
- C. 对服务的要求不高
- D. 自主旅游能力较强

367. 送外国旅游团出境时,全陪和地陪可在( )离开机场。

- A. 旅游团所乘航班起飞后
- B. 旅游团办理登记手续时
- C. 与旅游团成员交接完行李后
- D. 旅游团进入隔离区后

368. 某旅行团乘今天下午 16:00 的航班离开北京飞往香港,地陪小李应在( )之前把旅游团带到机场。

- A. 13:00
- B. 14:00
- C. 14:30
- D. 15:00

369. 导游员在对个体散客的讲解可以采取( )的形式进行。

A. 对话问答                  B. 先抑后扬                  C. 概略叙述                  D. 分段讲解

370. 条理清楚的导游讲解必须建立在符合（        ）的基础上。

A. 逻辑                          B. 思维                          C. 情理                          D. 情节

371. 境外旅游团乘坐飞机离开一地时，登机牌应由（        ）来分配。

A. 团长                          B. 地陪                          C. 领队                          D. 全陪

372. 中国银行在收兑旅行支票时收取（        ）的贴息。

A. 0.25%                          B. 0.5%                          C. 0.75%                          D. 1%

373. 某旅行团定于当日晚乘 21:00 起飞的航班离开桂林，晚餐后部分旅游者提出再看一下市容，地陪应（        ）。

A. 提醒旅游者不要太晚回来，以免误机

B. 与全陪分头陪同前往

C. 劝阻旅游者不要前往

D. 告诉旅游者如误机，责任自负

374. 一旦发生旅游者财物被盗，导游员首先应（        ）。

A. 安慰旅游者                          B. 保护好现场

C. 向公安部门报案                          D. 报告旅行社

375. 旅游团因故推迟离开某市一天，该市地陪首先应（        ）。

A. 适当延长该团在主要景点的游览时间

B. 酌情为该团增加游览景点

C. 及时将该团行程变化通知组团社

D. 为该团重新落实用餐、用房、用车事宜

376. “苏州城内园林美，城外青山也秀美。那一座座山好似一头头保护苏州城的神兽，灵岩山像伏地的大象，太平山像金钱豹，金山像卧龙，虎丘山犹如……”，这段导游词体现了导游讲解语言的（        ）原则。

A. 完整性                          B. 生动性                          C. 逻辑性                          D. 准确性

377. 导游员在进行导游活动时，（        ）人以上的旅游团应举接待社社旗。

A. 6                                  B. 8                                  C. 9                                  D. 10

378. 导游员看到道路两边的树木，在向游客介绍树种及特色时，还向游客介绍了我国的植树节。此时导游员运用的讲解方法是（        ）。

A. 突出重点法                          B. 分段讲解法                          C. 制造悬念法                          D. 由点及面法



379. 旅客持全价票乘坐国内航班商务舱，可免费托运的行李是（ ）千克。

- A. 20                      B. 30                      C. 40                      D. 50

380. 下列旅客中可以免交民航发展基金的有（ ）。

- A. 持公务护照的旅客  
B. 12 周岁以下的儿童  
C. 持外交护照的旅客  
D. 48 小时内过境旅客

381. 下列选项中，（ ）属于导游人员必须掌握的旅行常识。

- A. H1N1 流感预防知识                      B. 当地特色商品知识  
C. 国际时区知识                      D. 行李托运常识

382. 地陪接待一个来自新加坡的 VIP 团，接待社的领导随同地陪前往机场迎接。当宾主双方见面时，地陪正确的介绍方式是（ ）。

- A. 先自我介绍，再将接待方领导介绍给客人  
B. 先自我介绍，再将客人介绍给接待方领导  
C. 先将领导介绍给客人，再自我介绍  
D. 先将客人介绍给领导，再自我介绍

383. 导游工作主体成员间的良好沟通合作是完成旅游团接待工作的保证，他们共同的任务是（ ）。

- A. 认真执行旅游接待计划                      B. 为旅游者提供满意的服务  
C. 为旅行社争取经济利益                      D. 服务地方经济

384. 当外国旅游者离开本地前往下一城市前，导游员应提醒其将贵重物品（ ）。

- A. 随身携带                      B. 夹放在托运行李中  
C. 请领队保管                      D. 单独托运

385. 当天参观游览开始前，在离开住店时发现有一位客人因身体不适留在房间休息。这时地陪正确的做法是（ ）。

- A. 马上拨打 120 电话                      B. 请领队（全陪）留在饭店照顾病者  
C. 通知饭店有关部门给予关心                      D. 先将自备药物给病者服用

386. 在一地游览安排中，若发现活动内容与上几站有明显的重复和雷同，全陪首先应该（ ）。

- A. 向组团社反映情况                      B. 与地接社交涉

C. 向地陪建议进行调整                      D. 把情况通告游客

387. 导游员在讲解西湖夏天荷花景色时，用“接天连叶无穷碧，映日荷花别样红”来描述。这种讲解法叫（        ）。

A. 画龙点睛法              B. 联想法              C. 点面结合法              D. 引用名句法

388. 外国旅游者提出要求，请导游员帮助购买中国名画，并代办托运回国。导游员应该（        ）。

- A. 婉言拒绝
- B. 向委托人收取必要费用，帮助代办
- C. 向旅行社请示，得到准许后帮助办理
- D. 请旅游者自行购买，并随身携带出境

389. 下列事故中，属于完全因导游员的工作失误造成的是（        ）。

A. 旅游者在游览中走失      B. 旅游者丢失行李              C. 错接              D. 空接

390. 导游人员等级分为（        ）。

A. 一个等级              B. 两个等级              C. 三个等级              D. 四个等级

391. 某国内旅行社的全陪带一个 25 人的国内旅游团在北京旅游。按计划全体客人将在某日中饭后乘坐卧铺返回原居住地。前一天晚上，当地地接社的票务员就告诉全陪，由于正值旅游旺季卧铺火车票无法买到，全体游客只能乘硬座返回。全陪知道情况后应采取的措施是（        ）。

- A. 暂时隐瞒事实，以免客人闹事
- B. 告知事实，说明无法改变
- C. 主动与客人商量，尽量说服他们坐硬座返回
- D. 责成地接社一定买到火车卧票，或改成机票

392. ADS 签证的中文解释是“被批准的旅游目的地国家”。该签证在旅游目的地国家境内（        ）。

A. 不可转签              B. 可以延期              C. 可以长住              D. 可以进行劳务活动

393. 以下城市中，（        ）不是我国公安部授权的口岸签证机关设立的口岸。

A. 天津              B. 福州              C. 武汉              D. 桂林

394. 民航允许持票旅客每人按规定免费托运的行李重量为：头等舱（        ）千克，公务舱（        ）千克，经济舱（        ）千克。

A. 40、30、20                      B. 30、20、20

C. 50、40、20

D. 50、40、30

395. 以下导游预防和处理游客晕车问题,错误的做法是( )。

A. 提醒游客坐车前一定要吃得很饱

B. 提醒游客坐车前不要吃得太油腻

C. 建议游客将腰带束紧

D. 建议游客坐在大巴靠窗的位置

396. 导游从事领队业务应当具有( )以上旅行社业务员经营、管理或者导游等相关从业经历。

A. 1 年

B. 2 年

C. 3 年

D. 5 年

397. 伊斯兰教在( )永徽二年(651 年)传入中国。

A. 隋

B. 唐

C. 宋

D. 元

398. “三江并流”是指( )江水并流而不交汇的世界罕见地理景观。

A. 金沙江 澜沧江 怒江

B. 金沙江 怒江 漓江

C. 江陵江 澜沧江 沱江

D. 岷江 沱江 江陵江

399. 江苏建有世界上第一个野生( )保护区。

A. 丹顶鹤

B. 白鹭

C. 麋鹿

D. 猕猴

400. 镜泊湖、长白山天池、云南滇池从成因上分类,属于( )。

A 咸水湖、火山口湖、溶蚀湖

B. 堰塞湖、火山口湖、构造湖

C. 风成湖、冰川湖、构造湖

D. 溶蚀湖、堰塞湖、冰川湖

**三、多选题(至少有两个选项是正确的,多选、少选、错选、不选均不得分)**

1. 拱式桥是我国古代桥梁的重要类型,下列属于拱式桥的有( )。

A. 苏州宝带桥

B. 河北赵州桥

C. 泉州洛阳桥

D. 泉州安平桥

E. 北京卢沟桥

2. 中国武术宝库中著名的三大重要流派是( )。

A. 少林

B. 武当

C. 青城

D. 峨眉

E. 崆峒

3. 下列剧目属黄梅戏的有（ ）。

- A. 《打猪草》
- B. 《天仙配》
- C. 《梁山伯与祝英台》
- D. 《女驸马》
- E. 《红楼梦》

4. 京剧表演中扮演女性角色的“旦”除“正旦”外，还有（ ）。

- A. 花旦
- B. 武旦
- C. 彩旦
- D. 小旦
- E. 老旦

5. 京杭大运河北起北京，南至杭州，沟通（ ）等河流，是世界上最长的一条人工运河。

- A. 海河
- B. 黄河
- C. 淮河
- D. 长江
- E. 珠江

6. 我国“四大菜系”是指（ ）。

- A. 粤菜
- B. 川菜
- C. 鲁菜
- D. 湘菜
- E. 苏菜

7. 酒按原料分类可以分为（ ）。

- A. 白酒
- B. 啤酒
- C. 黄酒
- D. 米酒
- E. 果酒

8. 中国京剧四大名旦指的是（ ）。

- A. 荀慧生
- B. 梅兰芳
- C. 尚小云
- D. 程砚秋
- E. 谭鑫培

9. 下列属梅兰芳代表作的是（ ）。

- A. 《贵妃醉酒》
- B. 《霸王别姬》
- C. 《红娘》
- D. 《昭君出塞》
- E. 《锁麟囊》

10. 下列属于北京小吃的是（ ）。

- A. 猫耳朵
- B. 驴打滚
- C. 艾窝窝
- D. 狗不理
- E. 豆汁

11. 制作大曲酒的主要原料有（ ）。

- A. 小麦
- B. 大麦
- C. 豌豆
- D. 高粱
- E. 小米

12. 下列属于我国世界文化与自然双重遗产的是（ ）。

- A. 长城
- B. 泰山
- C. 武陵源
- D. 黄山
- E. 武夷山

13. 下列属于浓香型白酒的是（ ）。

- A. 郎酒
- B. 泸州老窖特曲
- C. 剑南春
- D. 洋河大曲
- E. 古井贡酒

14. 茶叶提神主要是茶叶中（ ）的作用。

- A. 氨基酸
- B. 维生素
- C. 矿物质
- D. 咖啡碱
- E. 黄烷醇类化合物

15. 在煮酒论英雄的故事中，曹操所谓的英雄是（ ）。

- A. 曹操
- B. 刘备
- C. 袁绍
- D. 孙权
- E. 刘表

16. “元曲四大家”包括（ ）。

- A. 马致远
- B. 关汉卿
- C. 白朴
- D. 汤显祖
- E. 郑光祖

17. 下列属于“元四家”的画家有（ ）。

- A. 黄公望
- B. 王蒙
- C. 倪瓒
- D. 吴镇
- E. 汪士慎

18. 欣赏中国书法的美应把握（ ）。

- A. 线条美
- B. 结体美
- C. 章法美
- D. 色彩美
- E. 神韵美

19. 下列属于天津著名小吃的是（ ）。

- A. 狗不理
- B. 酥麻花
- C. 糯米烧麦
- D. 南翔馒头
- E. 黄桥烧饼

20. 下列民间传统节日中，源自道教纪念日的有（ ）。

- A. 春节
- B. 中元节
- C. 中秋节
- D. 重阳节
- E. 腊八节

21. 下列属于禅宗高僧的有（ ）。

- A. 玄奘
- B. 道宣
- C. 达摩
- D. 慧能
- E. 神秀

22. 下列反映了中国绘画特点的表述是（ ）。

- A. “以咫尺之幅，写千里之遥”
- B. “不似之似为真似”
- C. “无色如有色”
- D. “有色如无色”
- E. “近看鬼打架，远看一张画”

23. 下列属于江苏画派著名画家傅抱石代表作的有（ ）。

- A. 《井冈山黄洋界》
- B. 《烟雨莽苍苍》
- C. 《千峰送雨图》
- D. 《转战南北》
- E. 《雨景图》

24. 曹禺是中国现代杰出的戏剧家，其代表作有（ ）。

- A. 《雷雨》
- B. 《日出》
- C. 《原野》
- D. 《北京人》
- E. 《名优之死》

25. 两宋时期，儒学发展中的又一个新形式——理学出现，其代表人物有（ ）。

- A. 周敦颐
- B. 程颢
- C. 张载
- D. 朱熹
- E. 王阳明

26. 下列对中国话剧做出重大贡献的人物有（ ）。

- A. 曹禺
- B. 田汉
- C. 欧阳予倩
- D. 袁雪芬
- E. 洪深

27. 茶的疗效作用主要有（ ）。

- A. 兴奋提神
- B. 抗癌和抗突变作用
- C. 利尿、止痢和预防便秘
- D. 提高白细胞
- E. 醒酒作用



28. 下列关于园林植物象征意义的表述，正确的是（ ）。

- A. 竹子象征人品清逸和气节高尚
- B. 松柏象征坚强和长寿
- C. 梅花象征洁净无暇
- D. 兰花象征幽居隐士
- E. 玉兰、牡丹象征荣华富贵

29. 中国古代皇帝祭拜的对象有不同的等级，其中最受重视的是（ ）。

- A. 天地
- B. 社稷
- C. 祖先
- D. 高山
- E. 大海

30. 下列关于筵席的表述，正确的是（ ）。

- A. 筵席是一个历史术语，本义是铺地的坐具
- B. 筵和席是两种物料
- C. 筵长席短，筵在上，席在下
- D. 现代筵席具有礼仪性、艺术性和规范性的特征
- E. 筵席的组成格局包括冷菜、热菜和随饭菜

31. 下列宋词词牌中，与道教有关的是（ ）。

- A. 《瑶池宴》
- B. 《解佩令》
- C. 《华胥引》
- D. 《献仙音》
- E. 《如梦令》

32. 下列画家中，属于吴门画派的是（ ）。

- A. 文徵明
- B. 沈周
- C. 仇英
- D. 唐寅
- E. 石涛

33. 下列烹调著作出现于明清时期的是（ ）。

- A. 《食经》
- B. 《食疗本草》
- C. 《饮膳正要》
- D. 《随园食单》
- E. 《调鼎集》

34. 下列关于台北故宫博物院的表述，正确的是（ ）。

- A. 位于台北市士林区外双溪，1965 年建成
- B. 仿照北京故宫博物院形式
- C. 采用中国宫廷式设计
- D. 大楼前有蒋介石雕像
- E. 建筑由中央博物院与北平故宫博物院组成

35. 京杭大运河主要经历了三次较大的兴修过程。其中 13 世纪末元朝定都北京后修建的是（ ）。

- A. 邗沟
- B. 江南运河
- C. 洛州河
- D. 会通河
- E. 通惠河

36. 下列作品为道教学者葛洪所著的有（ ）。

- A. 《肘后备急方》
- B. 《抱朴子·内篇》
- C. 《肘后一百方》
- D. 《千金方》
- E. 《黄帝内经》

37. 禅宗丛林制度的创始人是（ ）。

- A. 达摩
- B. 惠能
- C. 神秀
- D. 马祖

E. 百丈

38. 隋唐之际，佛教在官府的大力支持下，名僧辈出，并诞生了中国特色的佛教流派，其中最具代表性的是（ ）。

A. 天台宗

B. 华严宗

C. 净土宗

D. 律宗

E. 禅宗

39. 下列关于中国传统中医学的表述，正确的是（ ）。

A. 研究人体生理、病理以及疾病的诊断和防治等的一门科学

B. 在中国古代的唯物论和辩证法思想的指导下，形成的独特传统医学科学

C. 中国人民通过长期的医疗实践，不断积累，反复总结而逐渐形成的

D. 中国传统文化的重要组成部分

E. 具有数万年的悠久历史

40. 下列关于中医学起源与形成的表述，正确的是（ ）。

A. 中医理论来源于实践

B. 中世纪开始，发现某些食物能减轻或消除某些疾病，就是应用中药的起源

C. 在烘火取暖时，逐渐产生了热熨和灸法

D. 在使用石器作为生产工具的过程中，创造了运用砭石、骨针治病的方法

E. 由针刺疗法进而形成经络学说

41. 唐朝名医孙思邈，集毕生精力著成了（ ）。

A. 《湿热条辨》

B. 《唐本草》

C. 《千金要方》

D. 《唐·新修本草》

E. 《千金翼方》

42. 中医辨证的总纲是“八纲辨证”，其包括（ ）。

A. 阴阳

B. 盈亏

C. 表里

D. 寒热

E. 虚实

43. 清代中医在理论上有了新发展，反映其成就的代表作有（ ）。

A. 叶桂的《温热论》

B. 吴瑭的《温病条辨》

C. 王士雄的《湿热条辨》

D. 薛雪的《温热经纬》

E. 王清任的《医林改错》

44. 中医学的基本特点主要体现在（ ）等方面。

A. 辨病治疗

B. 整体观念

C. 辨证论治

D. 同病异治

E. 对症治疗

45. 中医“以表知里”的诊法包括（ ）等方法。

A. 望

B. 闻

C. 问

D. 切

E. 按

46. 中国陶瓷发展特点为（ ）。

A. 南方以龙泉青瓷为代表

B. 北方以景德镇青白瓷为代表

C. 南方以越窑青瓷为代表

D. 北方以邢窑白瓷代表

E. 形成“南青北白”的瓷业格局

47. 下列属于宋代五大名窑的是（ ）。

A. 南北官窑

B. 南方越窑

C. 南方哥窑

D. 北方汝窑

E. 定窑、钧窑

48. 下列属于宋代六大窑系的是（ ）。

A. 北方龙泉青瓷窑系

B. 景德镇青白瓷窑系

C. 南方定窑、钧窑系

D. 耀州窑系

E. 磁州窑系

49. 中国陶瓷文化的特质是（ ）。

A. 某一时代人类物质生活的骨架

B. 时代精神生活的某种物化纪念物

C. 民族风俗、文化的一种反映

D. 我国陶瓷文化源远流长

E. 渗透人类生活的各个领域

50. 关于中国陶瓷与其它艺术门类的关系，表述正确的是（ ）。

A. 青花矾红彩始于清初，常见彩绘图案为海水行龙或海兽。

B. 文学名著中的故事情节用于装饰陶瓷

C. 款式多样、釉色隽美的陶瓷茶具满足了茶文化口味

D. 有多种陶瓷乐器，如陶铃、陶鼓、陶铙、瓷瓿、陶腰鼓、瓷箫等

E. 细腻的陶瓷釉色与优美的诗词相互融合

51. 中国陶瓷对世界产生影响的名品是（ ）。

A. 云南彩陶

B. 景德镇青花瓷

C. 龙泉青瓷

D. 宜兴紫砂陶

E. 德化的“中国白”瓷

52. 下列关于青花瓷器的表述，正确的是（ ）。

A. 产生于元代

B. 瓷器画面呈现蓝色花纹

C. 不含铅、镉等有毒元素，于人体健康无害

D. 使中国瓷器从此进入了彩瓷时代

E. 清代是青花瓷器发展最为重要的时期

53. 下面对清代青花瓷器的表述，正确的是（ ）。

A. 主要成就在民窑青花，以康熙民窑青花最为突出

B. 发色鲜丽明爽

C. 分水技法（即渲染）成熟

D. 画面层次丰富、具有较强的节奏感和立体感

E. 风格厚重稳健

54. 在清代康雍乾年间，特别出名的颜色釉瓷器有（ ）。

A. 铜红釉

B. 三阳开泰

C. 窑变花釉

D. 茶叶末结晶釉

E. 甜白釉

55. 下列关于景德镇薄胎瓷的表述，错误的是（ ）。

A. 薄似蝉翼、轻如浮云、晶莹剔透、精巧备至

B. 薄胎瓷蜚声中外曾被外国人想像为用鸡蛋壳加贝壳做成，亦称脱胎器

C. “映着光可以照见指螺”，为景德镇瓷器中的珍品，素有“千金一器”之誉

D. 自明代起即以高超的成型技艺而著称

E. 薄胎瓷的制作最关键的工序是拉坯

56. 紫砂发展的本源，缘于自然地理因素的是（ ），为壶艺发展提供物质基础。

A. 紫砂矿藏

B. 薪炭资源

C. 各代陶器的遗存

D. 传统工艺为发展紫砂提供可借鉴经验

E. 宜兴是产茶区，有饮茶时风，是鱼米之乡、交通发达，使人们品茗赏壶

57. 紫砂壶制作技艺的关键是（ ）。

A. 泥料精选

B. 温度控制

C. 脱空成型

D. 坯体表层精加工

E. 烧制时间

58. 紫砂茶壶具有（ ）等良好功能。

A. 保持茶香清醇

B. 茶水不易变质

C. 可塑性好

D. 干燥收缩率小

E. 紫砂无釉陶口盖合烧，准缝严密，“不苟发丝”

59. 宋代官窑有（ ）等几种。

A. 北宋官窑

B. 民间官窑

C. 南宋修内司官窑

D. 郊坛下官窑

E. 南北官窑

60. 中国唐代以黄、绿、（ ）等多种颜色为主要釉色的陶制品，俗称“唐三彩”。

A. 蓝

B. 褐

C. 紫

D. 红

E. 黄

61. 建窑瓷器中最有名的是建盏，其名贵品种的工艺釉包括（ ）。

A. 梨皮

B. 兔毫

C. 油滴

D. 曜变

E. 粒子

62. 下列关于德化窑的表述，正确的是（ ）。

A. 唐代以青瓷为主

B. 北宋、南宋均以青白瓷为主

C. 元代以白釉瓷为主

D. 明代、民国以白瓷为主

E. 唐代进入生产的全盛时期

63. 唐三彩的色彩（ ），是一种具有中国独特风格的传统工艺品。

A. 粗犷有力

B. 自然协调

C. 花纹流畅

D. 错综复杂

E. 绚丽多彩

64. 我国古代除了著名的六大窑系外，其它主要的陶窑还有（ ）。

A. 山西介休窑

B. 河南当阳峪窑

C. 湖南长沙窑

D. 福建建阳窑

E. 河北磁州窑

65. 瓷器鉴别的主要内容包括（ ）。

A. 断代，即鉴别瓷器的相对烧造年代

B. 断真伪，即辨别是仿古器还是真器

C. 断优劣，即判别古瓷的质量和价值

D. 断窑口，即判断瓷器的产地

E. 断材质，即判断瓷器的主要成分

66. 检查瓷器质量的“四字诀”即（ ）。

A. 看

B. 听

C. 比

D. 试

E. 摸

67. 对艺术瓷的价值予以判定，除“四字诀”外，还应从（ ）等方面进行。

A. 成型、釉色

B. 收藏者知名度

C. 作品数量



D. 作者知名度

E. 烧成次数

68. 艺术瓷的成型方法主要有（ ）。

A. 筑造模版

B. 电子控制

C. 手工拉坯

D. 注浆成型

E. 旋转成坯

69. 选购瓷器“看”的内容包括（ ）。

A. 看瓷器釉面是否光洁润滑，有无擦伤、小孔、黑点和气泡

B. 看形状是否规整，有无变形

C. 看画面有无损缺

D. 看底部是否平整，须放置平稳，无毛刺

E. 看材质是否名贵

70. 天然珠宝玉石包括（ ）。

A. 各种宝石

B. 天然宝石

C. 天然玉石

D. 天然有机宝石

E. 拼合的天然宝石

71. 人工宝石包括（ ）。

A. 再造宝石

B. 合成宝石

C. 人工发现的天然玉石

D. 人造宝石

E. 拼合宝石

72. 天然宝石中，（ ）为国际上公认的珍贵天然宝石。

A. 钻石

B. 蓝宝石

C. 绿宝石

D. 绿松石

E. 红宝石

73. 天然玉石中，以（ ）最为珍贵。

A. 钻石

B. 白玉

C. 翡翠

D. 祖母绿

E. 红宝石

74. 下列属于天然有机宝石的是（ ）。

A. 养殖珍珠

B. 象牙

C. 龟甲

D. 猫眼

E. 水晶

75. 根据珠宝玉石的特征进行鉴定，大致分为三个步骤，按顺序应是（ ）。

A. 有效而简便的仪器检测

B. 肉眼鉴定

C. 根据积累的经验进行鉴定

D. 稳定的物理常数验证

E. 仪器切割解剖

76. 千百年来，珠宝玉石总是被人视为吉祥之物，被视为“希望之石”、“贞洁之石”、“爱情之石”的分别是（ ）。

A. 猫眼石

B. 红宝石

C. 缠丝玛瑙

D. 钻石

E. 绿松石

77. 在欣赏珠宝玉石的特色时，应入手的方面有（ ）。

A. 光学性能

B. 艺术造型

C. 质地与产地

D. 完成时间

E. 大小与价值

78. 市场上常见的假宝石又称贗品，有（ ）等。

A. 玻璃仿制品

B. 染色宝石

C. 拼合宝石

D. 炝色品

E. 空垫层宝石

79. 下列既是红宝石也是蓝宝石产地的国家有（ ）。

A. 缅甸

B. 斯里兰卡

C. 泰国

D. 中国

E. 澳大利亚

80. 下列关于祖母绿与海蓝宝石的表述，正确的是（ ）。

A. 均为宝石级绿柱石

B. 含铬者呈翠绿色为祖母绿

C. 含  $\text{Fe}^{2+}$  元素而成天蓝色至海蓝色者为海蓝宝石

D. 祖母绿与玻璃仿造品的鉴别由包裹体的性质决定

E. 海蓝宝石的产地有哥伦比亚、巴西、俄罗斯，中国的新疆、云南等

81. 下列关于翡翠的表述，正确的是（ ）。

A. 翡翠的质地包括透明度、结晶粗细和裂络几个方面

B. 翡翠的透明度又称“水头”，透明度好的翡翠称为“水头足”

C. “玻璃地”是翡翠中的极品

D. 绿色为“翠”是翡翠之宝，红色称“翡”，紫色称“雾”

E. 人们把纯天然的翡翠称为 A 货，次之均称为贗品

82. 下列中国的世界遗产中，属于文化景观类别的是（ ）。

A. 江西庐山

B. 山西五台山

C. 杭州西湖

D. 新疆天山

E. 云南红河哈尼梯田

83. 花岗岩山地的景观美感特征集中表现在（ ）等方面。

A. 顶部轮廓

B. 形状

C. 色彩

D. 质感

E. 分布

84. 花岗岩山地的石块与众不同，其景观美感特征由五种内在原因与外在条件相互作用而形成，即岩性坚硬，节理丰富，（ ）。

A. 地壳抬升

B. 流水切割

C. 球状风化

D. 岩体出露

E. 岩体形成

85. 我国典型的花岗岩地貌名山有（ ）。

A. 太行山

B. 九华山

C. 天柱山

D. 三清山

E. 井冈山

86. 流纹岩山地地貌景观主要有（ ）。

A. 造型多变的山峰

B. 壁立如门的嶂谷

C. 阳光照耀下五彩斑斓的崖壁

D. 有天然画廊之称的熔岩洞

E. 高耸入云的尖峰

87. 下列关于花岗岩地貌景观和流纹岩山地景观的表述，正确的是（ ）。

A. 花岗岩地貌呈肉红、灰白

- B. 流纹岩山地多为浅红、灰白或灰红
  - C. 花岗岩地貌是酸性侵入岩，流纹岩山地是酸性喷出岩
  - D. 花岗岩地貌的节理丰富，流纹岩山地是垂直节理
  - E. 花岗岩地貌景观没有流纹岩山地景观险峻
88. 中国的火山活动可分为东西部两个活动带，其中最壮观、最著名的是（ ）。
- A. 五大连池火山群
  - B. 长白山火山群
  - C. 腾冲火山群
  - D. 大同火山群
  - E. 新疆火山群
89. 岩溶地貌又称喀斯特地貌，包括（ ）等主要类型。
- A. 石芽、石林
  - B. 溶蚀洼地
  - C. 峰丛、峰林、孤峰
  - D. 漏斗、落水洞
  - E. 赤壁丹崖
90. 中国是世界上发现天坑最多的国家，下列表述正确的是（ ）。
- A. 重庆市奉节县的小寨天坑是目前已知的世界上最大的天坑
  - B. 广西乐业是中国天坑分布最多、最集中的地区
  - C. 广西桂林是中国天坑类型最多的地方
  - D. 四川九寨沟是中国天坑最美的地方
  - E. 贵州六盘水有中国最险的天坑
91. “鬼城”大致有两种类型，即（ ）。
- A. 干枯沙漠
  - B. 雅丹地貌
  - C. 风蚀城堡
  - D. 连片黄沙
  - E. 风蚀砂石
92. 中国著名的“鬼城”有（ ）。
- A. 新疆罗布泊附近的雅丹地区发育得最为典型，分布面积最广

B. 风蚀城堡有新疆克拉玛依市的乌尔禾“魔鬼城”

C. 风蚀城堡有新疆奇台县将军戈壁上的“五彩城”

D. 青海境内的“鬼城”

E. 宁夏地区的“鬼城”

93. 关于喷泉与涌泉，下列描述正确的是（ ）。

A. 喷泉多分布在地壳板块的边缘地带

B. 天然涌泉多为冷水泉，天然喷泉多为间歇性热水泉

C. 涌泉是地表水的露头

D. 著名涌泉有济南市的 72 泉

E. 著名喷泉有美国黄石国家公园、西藏羊八井地热区

94. 温泉形成的原因一般有两种，即（ ）。

A. 丰富地热形成的巨大的蒸汽

B. 受岩浆作用的地下水与火山群或地热分布区相伴生

C. 埋藏较深的地下水受地热作用而升温

D. 深层地下水保温形成温泉

E. 深层地下水运动升温形成温泉

95. 瀑布的形成原因归纳起来大致有（ ）。

A. 海拔较高地区的水向较低处流而形成

B. 水流差别侵蚀软硬岩层交互出现的河床，形成纵剖面上的岩坎

C. 断层的不均衡升降运动，造成河床纵坡面天然不连续形成

D. 由于火山喷发物、地震崩塌物、泥石流等阻塞河道，形成天然“堤坝”，河水从“堤坝”溢出形成瀑布

E. 冰川运动对地表不均衡的刨蚀作用，造成沿途地表起伏跌宕

96. 我国钱塘江大潮壮观景象形成的人文原因包括（ ）。

A. 八月十八出现是吉祥日

B. 护堤工程

C. 杭州的美誉对观潮游客吸引力的叠加

D. 悠久的观潮文化对现代人的影响

E. 历代著名诗人留下的观潮佳作

97. 地表水景自然色彩的成因包括（ ）。

- A. 地球万有引力的作用
- B. 水体对阳光光波的物理性质
- C. 所在地理环境、水生植物的颜色
- D. 所含的泥沙、矿物结晶体的颜色
- E. 水体在自然界中不断运动

98. 下列中国列入《世界遗产名录》的项目名单中，属于自然遗产的有（ ）。

- A. 中国丹霞地貌
- B. 云南红河哈尼梯田
- C. 云南澄江动物化石群
- D. 四川大熊猫栖息地
- E. 中国南方喀斯特

99. 下列属于世界文化遗产的是（ ）。

- A. 四川九寨沟风景名胜区
- B. 元上都遗址
- C. 云南三江并流保护地
- D. 四川青城山和都江堰水利工程
- E. 重庆大足石刻

100. 以下属于世界各国的导游服务都具有（ ）的属性。

- A. 社会性
- B. 文化性
- C. 异地性
- D. 暂时性
- E. 经济性

101. 未来旅游活动的发展趋势对导游服务提出新的要求，表现为（ ）

- A. 对导游服务提出更高的知识要求
- B. 随着科技进步，图文声像导游将占据主导地位
- C. 参与性活动的发展要求导游方法多样化
- D. 导游服务个性化，并朝品牌化导游方向发展
- E. 导游人员作为自由职业者是必然趋势

102. 导游服务是旅游服务中具有代表性的工作，具有（ ）的特点。

- A. 独立性强
- B. 脑体高度结合
- C. 客观要求复杂多变
- D. 跨文化性
- E. 导游个性化鲜明

103. 游客的旅游自由权应包括（ ）。

- A. 旅游服务自主选择权
- B. 旅行自由权
- C. 逗留权

D. 依约享受旅游服务权          E. 旅游公平交易权

104. 导游服务是旅行社核心竞争力的重要组成部分，主要有以下（          ）几方面的体现。

- A. 导游服务体现旅行社的服务水平和质量
- B. 导游服务在旅行社业务中具有核心地位
- C. 导游服务是旅行社完成旅游服务的根本保证
- D. 导游服务是旅行社之间相互竞争的焦点
- E. 导游服务是旅行社改进产品的主要途径

105. 旅游者准备参加旅行社组织的小包价旅游团，下列旅游服务项目中，属于旅游者可选择的有（          ）。

- A. 节目欣赏          B. 早餐          C. 住房          D. 导游讲解          E. 风味餐

106. 在我国，参加导游人员资格考试的条件正确的有（          ）。

- A. 中华人民共和国公民
- B. 具有大专或者以上学历
- C. 身体健康
- D. 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力
- E. 参加国家旅游局或地方旅游行政管理部门组织的考试培训

107. 据 2018 年 1 月 1 日起施行的《导游管理办法》规定，在旅游行业组织注册并申请取得导游证的人员，应当向所在地旅游行业组织提交（          ）材料。

- A. 身份证          B. 导游人员资格证          C. 本人近期照片
- D. 注册费用          E. 注册申请

108. 对于中级导游员晋升高级导游员的学历要求有（          ）。

- A. 大专及以上          B. 本科及以上          C. 旅游类大专及以上
- D. 外语类大专及以上          E. 中专及以上

109. 导游带领团队参加大型活动时如果发生公共安全事故，正确的应对方法有（          ）。

- A. 寻找出口所在位置和各种逃生标识
- B. 发生意外时最好跟随人群逃离
- C. 仔细观察周围场地，寻找逃生机会
- D. 被人群推倒时要设法靠近墙壁
- E. 被人群推倒时要将身体蜷成球状，面向墙壁，双手紧扣置于颈后并大声呼救

110. （          ）构成了导游服务三要素，缺一不可，只有三者的和谐结合才称得上是高质量



的导游服务。

A. 语言          B. 知识          C. 态度          D. 思想品德          E. 服务技能

111. 导游职业道德三意识为（ ）。

A. 政治意识                  B. 敬业意识                  C. 服务意识  
D. 看齐意识                  E. 大局意识

112. 下列关于导游人员相关礼仪规范的说法中，正确的有（ ）。

A. 女导游可以佩戴耳环、手镯等饰物  
B. 带团时最好不要吃葱、蒜、韭菜等有异味的食物  
C. 坐下时不应高跷二郎腿  
D. 始终以微笑来面对游客，为游客提供微笑服务  
E. 不得随意进入游客的房间，但在有事需要进入时，应事先电话约定并准时抵达

113. 导游人员着装的 TPO 原则分别是指（ ）。

A. 风格          B. 品味          C. 场合          D. 时间          E. 地点

114. 女士套裙的穿法正确的是（ ）。

A. 裙子不盖过脚踝  
B. 女士在正式场合穿套裙时，可将上衣衣扣部分解开  
C. 气温高时，女士的套裙外套可脱下挂在椅背后  
D. 套裙一般用于正式场合，所以妆容应配合稍微浓一些  
E. 女士在选择与套裙相配的鞋袜时，不可将袜口暴露在外

115. 导游人员的坐姿要给游客一种温文尔雅的感觉，其基本要领包括（ ）。

A. 上体自然挺直  
B. 双腿自然弯曲  
C. 臀部坐在椅子前端  
D. 男性导游人员可张开双腿，以显示自信、豁达  
E. 女性导游人员一般双膝并拢，以显示庄重、矜持

116. 地陪导游接旅游团前的业务准备包括（ ）。

A. 落实住房                  B. 熟悉接待计划                  C. 落实旅游车辆  
D. 做好有关知识准备          E. 与全陪联系

117. 地陪导游准备接待一个旅游团，作为一名新导游，接待计划中安排的某景点他没去过，他需要做的业务准备有（ ）。

- A. 熟悉景点的线路                      B. 厕所位置                      C. 熟悉景点机构  
D. 景点开放时间                      E. 购票点

118. 在地陪带团过程中，要随时提醒游客记住旅游车的（        ）等信息。

- A. 司机姓名                      B. 座位数                      C. 车牌号                      D. 车型                      E. 颜色

119. 入住饭店后，地陪应向全团介绍饭店的主要设施，包括（        ）。

- A. 餐厅位置                      B. 停车场                      C. 客房内收费项目  
D. 安全通道位置                      E. 洗衣房

120. 带团期间，每晚旅游者进入房间前，地陪应向客人交待清楚（        ）事项。

- A. 次日活动安排                      B. 叫早时间                      C. 早餐菜品  
D. 集合时间和地点                      E. 次日入住酒店名称

121. 下列关于导游员递交名片的作法中，正确的有（        ）。

- A. 递名片给他人时，只能用右手，以表示恭敬对方  
B. 递名片给他人时，名片正面应面朝对方  
C. 与多人交换名片时，切勿挑三拣四采用“跳跃式”的方式递交名片  
D. 接受名片时，应双手捧接最佳  
E. 接受名片后，应马上放在包里以示尊重

122. 下列关于导游员进行沿途导游的做法中，正确的有（        ）。

- A. 面带微笑站在车的前部、司机的右后侧  
B. 对重要的内容要重复讲解或加以解释  
C. 高速公路上要站稳抓牢进行导游讲解  
D. 旅游者如果比较疲劳，导游员可少讲解，多让旅游者休息  
E. 长距离行驶时，导游可以穿插进行一些游戏和娱乐内容

123. 关于用餐时的导游服务，正确的描述有（        ）。

- A. 地陪应介绍餐厅的设施、菜肴特色、酒水类别和洗手间的位置  
B. 告知旅游者餐饮标准所含范围与自费项目  
C. 巡视用餐 2-3 次，解答旅游者在用餐中提出的问题  
D. 让有特殊饮食习惯的旅游者单独用餐  
E. 监督、检查餐厅是否按标准提供服务

124. 一篇完整的地陪导游欢迎词，主要包括的内容有（        ）。

- A. 代表所在旅行社、本人和司机热忱欢迎客人到本地观光游览

- B. 介绍本人和司机的姓名及所属旅行社
- C. 征求旅游者对接待工作的意见和建议
- D. 预祝大家旅游愉快顺利
- E. 表示自己为客人提供服务的诚挚愿望和希望得到合作的意愿
125. 如果发生旅游者在境外滞留不归的事件，领队应当及时向报告，寻求（ ）帮助。
- A. 当地警察机构                      B. 地接社                      C. 组团社
- D. 我国驻所在国使领馆              E. 该国驻华使领馆
126. 散客团旅游与团体包价旅游的区别有（ ）。
- A. 付费方式不同                      B. 旅游服务价格不同                      C. 人数多少不同
- D. 旅游时间长短不同                      E. 散客团旅游只有地陪，既无领队也无全陪
127. 导游员在讲解的时候要根据（ ）来调节音量。
- A. 旅游者的数量                      B. 旅游者的理解能力                      C. 导游讲解地点
- D. 讲解的内容                      E. 旅游者的年龄
128. 为防止旅游者在景点游览时走失，地陪导游应做好的工作有（ ）。
- A. 自由活动时，提醒旅游者不要走得太远
- B. 时刻和旅游者在一起，经常清点人数
- C. 防止其他人员进入游览队伍
- D. 提醒旅游者跟上团队，不要在一旁自由活动或摄影时间过长
- E. 以高超的导游技巧和丰富的讲解内容吸引旅游者
129. 导游人员与旅游者目光接触的向度是指视线接触的方向。视线向下接触一般有（ ）等含义。
- A. 期盼                      B. 爱护                      C. 宽容                      D. 理性                      E. 轻视
130. 竖起大拇指在中国表示称赞、夸奖，但在（ ）却表示请求“搭车”。
- A. 日本                      B. 新西兰                      C. 英国                      D. 墨西哥                      E. 法国
131. 首语包括点头和摇头，在（ ）的某些地方就奉行“点头不算摇头算”的原则，即同意对方意见用摇头表示，不同意则用点头表示。
- A. 泰国                      B. 韩国                      C. 美国                      D. 印度                      E. 日本
132. 导游人员带团应遵循的原则有（ ）。
- A. 游客至上原则                      B. 服务至上原则                      C. 合理而可能原则
- D. 履行合同原则                      E. 公平对待原则

133. 从中国山水画与西方油画的比较,就能明显感觉到东方人与西方人的思维差异,西方人的思维方式一般是( )。

- A. 从抽象到具体
- B. 从具体到抽象
- C. 从远到近
- D. 从近到远
- E. 由小到大

134. 活泼型游客的个性特征主要有( )。

- A. 喜好交际
- B. 乐于助人
- C. 争强好胜
- D. 敏感多疑
- E. 好出点子

135. 在旅游中期阶段,旅游者容易表现出( )心理。

- A. 求安全
- B. 懒散
- C. 求全
- D. 求新
- E. 群体

136. 导游员在接待高龄游客时,下列做法正确的是( )。

- A. 日程安排不要太紧,活动量不宜过大
- B. 适当增加休息时间和上厕所的次数
- C. 采用激将法激发游客的游兴
- D. 重要事项要反复提醒
- E. 晚间活动不要回酒店太晚

137. 调节游客情绪的主要方法有( )。

- A. 诱导法
- B. 精神补偿法
- C. 分析法
- D. 物质补偿法
- E. 转移法

138. 某地陪导游上午 11 点将接待的两名黎巴嫩客人安排入住饭店后,对他们说,12 点带他们到餐厅用餐,可游客说,他们通常在 15:00 点以后用午餐,不同意导游的要求。此时,该导游应该( )。

- A. 15:00 后带他们去零点餐厅
- B. 告诉他们餐厅 15:00 点后不提供用餐
- C. 告诉他们超过用餐时间自行解决
- D. 劝其入乡随俗,过时用餐需另付服务费
- E. 和旅行社沟通

139. 游客在( )情况下要求调换房间,导游应予以满足。

- A. 房间有老鼠
- B. 楼层不好
- C. 房间看不到风景
- D. 夏天空调不制冷
- E. 浴缸有污迹

140. 旅游团对计划中预定当天的风味餐提出退餐,并自行安排到他处用餐。地陪最佳的做法

是（ ）。

- A. 劝其按约定的时间前往餐厅
- B. 告知风味餐厅不允许退餐
- C. 若旅游团执意退餐，则告知其要赔偿餐厅损失
- D. 陪同旅游团到他处用餐
- E. 地陪应协助旅游团安排在他处的用餐

141. 如果游客要求增加游览项目，导游人员的正确操作应该是（ ）。

- A. 告诉游客增加游览项目需要增加费用，如果游客对费用没有意见，就积极安排
- B. 看时间是否允许，如果没问题要先请示接待社
- C. 请接待社有关部门报价，将报价报给游客
- D. 游客认可报价后，地陪应陪同前往，并将费用收取后按实际花销支付给司机
- E. 将游客所付费用的收据交给游客

142. 入境旅游团中一游客希望购买几件古玩，是导游人员的正确处理方法（ ）。

- A. 告诉游客古玩商店一般价格较高，可考虑在地摊上选购物美价廉的仿古艺术品
- B. 如游客从私人手上购买古玩，应提醒游客鉴别真伪
- C. 首先要带游客去正规的古玩商店
- D. 提醒游客保存好发票
- E. 提醒游客保留古玩上的火漆印

143. 游客请导游人员代为购买某商品并快递时，导游人员应（ ）。

- A. 尽最大所能帮助游客
- B. 一般应婉拒
- C. 请示旅行社领导，看是否接受委托
- D. 如旅行社同意，则收取足够的钱款
- E. 快递后给对方预留的手机号留言，以示所委托之事已办妥

144. 在时间允许的情况下，以下（ ）几种情况游客要求自由活动，导游人员应该劝阻。

- A. 刚出现恐怖袭击的巴黎街头
- B. 游客骑自行车游玩初来乍到的城市闹市区
- C. 青岛第一海水浴场戏水
- D. 下一站景点曾经去过
- E. 游湖泊景观时不随团走路，划船欣赏湖域风光

145. 每天早上在宾馆出发前往景点开车前，地陪应（ ）。
- A. 预报当天天气
  - B. 宣布景区内的集合时间与地点
  - C. 预报游览地点、地形
  - D. 预报行走路线的长短
146. 某国内旅游团离站前请地陪导游帮助转递一包裹给其在当地的亲友，该导游经接待社同意后接受了该旅游者的委托，其办理的程序是（ ）。
- A. 打开检查
  - B. 请客人写委托书
  - C. 收据交给旅行社
  - D. 收取一定的费用
  - E. 签收人确认签字
147. 一个美国旅游团一行 18 人到中国旅游，11 月 5 日晚上，团员史密斯先生打电话告诉全陪他的妻子突患重病，需要他及时回国，全陪得知此消息后应该（ ）。
- A. 导游人员要配合领队做说服工作，劝其继续随团旅游
  - B. 告知未享受的旅游活动费用不退
  - C. 立即向组团社和地接社进行通报
  - D. 协助订购返程机票，联系用车
  - E. 办理签证分离手续
148. 导游在接待亲子旅游团时，对儿童的正确做法应是（ ）。
- A. 不讨好儿童而给其买食物、玩具
  - B. 不在旅游活动中突出儿童，而冷落其他游客
  - C. 家长同意后，可单独带儿童外出活动
  - D. 儿童生病，应及时建议家长请医生诊治
  - E. 不能提供药品给儿童服用
149. 因导游自身原因造成旅游团漏接后，导游应采取的补救措施有（ ）。
- A. 尽量满足游客的要求
  - B. 给游客一定的物质补偿
  - C. 提供更优质的讲解
  - D. 诚恳赔礼道歉，求得游客谅解
  - E. 请接待社领导出面赔礼道歉
150. 某旅游团按计划于 18 点乘飞机抵 B 市，该市接待社导游提前半小时到达机场，从机场咨询台得知该团的飞机因暴雨仍停留在上一站，此时，导游应该（ ）。

- A. 直接退晚餐
  - B. 和司机商量是否等待
  - C. 立即返回旅行社等候安排
  - D. 立即调整活动日程，尽量保证不减少计划内的游览项目
  - E. 及时向旅行社报告
151. 地陪导游到机场迎接入境旅游团时，如发现该团人数减少了，其正确做法有（ ）。
- A. 察看旅游团入境时是否办理了未到游客的签证注销手续，没有办理的请领队马上办理
  - B. 立即通知接待社有关人员变更该团住房、用餐和交通票的数量
  - C. 提醒接待社有关人员通知各地接社该旅游团人数变更的情况
  - D. 应及时报告接待社，在接待社征得组团社同意后才能迎接旅游团
  - E. 联系组团社，查明缺少原因
152. 为防止旅游团误机事故的发生，地陪导游应该（ ）。
- A. 提前做好旅游团离站交通票据的落实工作，并核对日期、班次、时间、出发机场、目的地
  - B. 如交通票据没落实，带团期间要随时与旅行社有关部门联系，了解班次有无变化
  - C. 送团前，不安排旅游团到范围广、情况复杂或偏远的景点参观游览
  - D. 结合实际情况安排充裕的时间去机场，保证旅游团按规定提前到达离站地点
  - E. 送团前，可以安排旅游团到热闹的地方购物或自由活动
153. 韩国旅游者在华丢失护照和签证后，导游应协助其（ ）。
- A. 持“护照报失证明”到其驻华使领馆申办新护照
  - B. 持新护照到当地公安机关申办签证
  - C. 持旅行社证明到当地公安机关办理“护照报失证明”
  - D. 到当地接待社开具遗失证明
  - E. 向韩国驻华使领馆挂失
154. 游客的行李在来华航空途中丢失，导游员应该（ ）。
- A. 带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续
  - B. 一时找不回行李，要协助失主购置必要的生活用品
  - C. 向旅行社报告，请领导派人协助寻找
  - D. 如行李确已丢失，可让失主向相关航空公司索赔
  - E. 如行李无法找回，可让失主向机场索赔
155. 下列有关接待宗教旅游团（者）的说法中，正确的有（ ）。

- A. 非穆斯林到穆斯林家中做客时，一般不主动与妇女或少女握手
- B. 穆斯林客人禁食鳗鱼
- C. 对基督徒可称呼弟兄、姐妹
- D. 对佛教徒不可以道“辛苦”
- E. 对穆斯林客人不可用左手递送物品

156. 要做好与旅游车司机的协作，导游员应该（ ）。

- A. 及时向司机通报旅游活动信息
- B. 协助司机做好安全行车工作
- C. 结合日程安排，征求司机对行车路线的意见
- D. 在行车途中多与司机闲聊
- E. 司机如感到疲倦的时候，应提醒司机及时休息，勿开疲劳车

157. 出境游客丢失中国护照和签证后，正确的处理措施是（ ）。

- A. 导游员帮助失者去当地接待社开具遗失证明
- B. 持地接社遗失证明尽快地到就近警察机构报案，取得警察机构开具的报案证明
- C. 携带护照、证明和签证影印件等必备材料到所在国移民局办理签证
- D. 回国后携带有关证件申请补办新护照
- E. 持当地警察机构的报案证明和有关材料到我国驻该国使、领馆领取新护照

157. 旅游团中的一位游客向导游员反映放在房间的一架高级相机不见了，导游员的正确处理方法是（ ）。

- A. 帮助其回忆确切的遗失地点
- B. 报告饭店保安部门，请求协查
- C. 立即报告组团社
- D. 确认被盗后应向当地公安部门和保险公司报案
- E. 接待社出具遗失证明

159. 在带团过程中，若出现游客烫伤的意外事件，导游员可以（ ）。

- A. 用白酒冲洗，为伤者做冷却处理
- B. 用冷开水为伤者做冷敷处理
- C. 用紫药水为伤者做创口外敷
- D. 挑破伤者的水泡
- E. 用冰袋给伤者冰敷烫伤处



160. 游客在机场登机前发现身份证已过期，以下（ ）证件可用于临时身份证明办理。

- A. 户籍证明      B. 驾驶证      C. 暂住证      D. 户口簿      E. 结婚证

161. 导游在带团中遇到泥石流发生时应采取的紧急措施有（ ）。

- A. 跑在泥石流前面  
B. 永远向人多的地方跑  
C. 躲进旁边建筑物  
D. 跑得越快越好  
E. 带领旅游团向山坡上坚固的高处跑

162. 在室内遇到地震发生时，导游应带领游客采取的避震措施有（ ）。

- A. 不要逃出后又返回房中取财物  
B. 迅速进电梯，撤至室外  
C. 不在楼道躲避  
D. 应就地躲避，躲在桌、床等结实的家具下  
E. 尽量躲在窄小的空间内，如卫生间、厨房或内墙角

163. 旅游期间预防游客患病正确的做法有（ ）。

- A. 老年游客常安排徒步爬山线路  
B. 一天的游览活动安排得满而紧凑  
C. 时常提醒游客注意饮食卫生  
D. 及时报告天气变化  
E. 干燥季节提醒游客多喝水、多吃水果

164. 面对交通事故的发生，导游若未受重伤，应该（ ）。

- A. 安抚未受伤的游客  
B. 向游客家属反映最真实的情况  
C. 组织抢救受伤者  
D. 报警，拨打求救电话  
E. 报告旅行社

165. 外国人、华侨、港澳台同胞入境，均须在指定口岸向边防检查站交验有效证件，边防检查站由（ ）三方组成。

- A. 公安      B. 海关      C. 卫生检疫      D. 机场      E. 边防部队

166. 在下列人员中，可向我国外事部门申请办理护照的人员有（ ）。

- A. 驻外使、领馆工作人员子女
- B. 国内远洋公司海员
- C. 参加海外大学面试的学生
- D. 国际航班的机组人员
- E. 旅居国外的侨民

167. 公务护照的签发机关为我国的（ ）。

- A. 外交部
- B. 公安机关出入境管理机构
- C. 驻外使馆、领馆
- D. 外交部委托的各省、市外事部门
- E. 外交部委托的其他驻外机构

168. 下列属于普通签证的有（ ）。

- A. 公务签证
- B. 留学签证
- C. 旅游签证
- D. 工作签证
- E. 人才签证

169. 台湾居民可以在（ ）地区申领台湾同胞往来大陆通行证。

- A. 台湾
- B. 大陆
- C. 香港
- D. 日本
- E. 澳门

170. 台湾的张先生一家从台北到桂林旅游，需要使用的证件为（ ）。

- A. 通行证
- B. 台胞证
- C. 旅行证
- D. 护照
- E. 签证

171. 自 2012 年起公安部颁发的中国公民普通护照中嵌入了电子芯片，其中存储了护照持有人的（ ）等信息。

- A. 指纹
- B. 血型
- C. 面部肖像
- D. 个人基本资料
- E. 虹膜

172. 前来中国的外国旅游者，可向（ ）申请办理签证。

- A. 中国驻外领事机关
- B. 入出境口岸的中国公安机关
- C. 外交部授权的驻外签证机关
- D. 外交代表机关
- E. 公安部授权的口岸签证机关

173. 下列物品中，旅游者在出境时需进行海关申报的物品是（ ）。

- A. 一台价值 8900 元的单反相机
- B. 一部价值 5700 元的苹果手机

C. 5000 欧元现金

D. 鲜肉月饼、香蕉、火腿肠

E. 重量为 60 克金首饰一件

174. 出入境时无须向海关申报，可从“绿色通道”通关的人员有（ ）。

A. 持公务签证的人员

B. 持外交签证的人员

C. 持礼遇签证的人员

D. 持普通签证的人员

E. 携带无须向海关申报物品的普通游客

175. 我国边防检查机关不允许（ ）人员入境。

A. 不能保障本人在中国所需费用

B. 拒绝接受查验证件的

C. 签证即将到期的

D. 患有精神疾病的

E. 患有严重心脏病的

176. 对旅客进行登机前的安全检查主要内容有（ ）。

A. 证件检查

B. 签证检查

C. 行李检查

D. 身体检查

E. 出入境登记卡检查

177. 下列游客中，可以携带免税 12 度以上不超过 1.5 升的酒入境的是（ ）。

A. 一名 17 周岁的日本游客

B. 一名 18 周岁的美国游客

C. 一名 19 周岁的香港游客

D. 一名 20 周岁的澳门游客

E. 一名 15 周岁的日本游客

178. 游客购买并携带出境的文物，海关凭（ ）查验放行。

A. 文物古籍部门加盖的鉴定标志

B. 文物古籍外销统一发票

C. 文化行政管理部门开具的《文物出境许可证》

D. 文化行政管理部门加盖的鉴定标志

E. 有游客签名的付款证明

179. 中国海关规定及其制品均不准携带（ ）出境。

A. 麝香

B. 虎骨

C. 鹿茸

D. 犀牛角

E. 熊胆

180. 我国海关规定，游客在海外购买了（ ），无论数量，回国时都必须申报和交验。

- A. 录音带                      B. 杂志                      C. 保健品                      D. 烟丝                      E. 唱片

181. 为确保航空运输安全，国家民航局自 2016 年 10 月 27 日起禁止（ ）三星 Note 7 手机。

- A. 旅客在机场使用                      B. 旅客随身携带                      C. 旅客在托运行李中托运  
D. 作为航空货物收运                      E. 旅客在手提物品中携带

182. 加入国际航空天合联盟的中国航空公司有（ ）。

- A. 中国国航                      B. 东方航空                      C. 厦门航空                      D. 深圳航空                      E. 国泰航空

183. 国家民航局规定，（ ）不得乘坐民航客机。

- A. 纳入不文明旅客黑名单的人  
B. 不足 14 天的新生儿  
C. 孕期超过 9 个月的孕妇  
D. 醉酒旅客  
E. 有恐高症的旅客

184. 从 2016 年 2 月 1 日起试行的《民航旅客不文明行为记录管理办法》将对以下（ ）行为进行处罚。

- A. 强行登机                      B. 围堵值机柜台                      C. 机舱内打架斗殴  
D. 擅自调换座位                      E. 辱骂空乘人员

185. 《民用航空飞行标准管理条例》中，对旅客擅自调换座位，不听从空乘人员指挥，影响飞机载重平衡或妨碍应急出口功能的行为，根据情节将面临公安机关的（ ）。

- A. 通报批评                      B. 经济处罚                      C. 行政处罚  
D. 依法追究刑事责任                      E. 严重警告

186. 旅客不得在托运行李内放置的物品有（ ）。

- A. 家用菜刀                      B. 锂电池                      C. 打火机  
D. 高度白酒                      E. 户外气罐

187. 旅客不能携带乘坐飞机的物品包括（ ）。

- A. 标注 100 毫升的防晒乳液                      B. 标注 150 毫升的洗发膏  
C. 标注 180 瓦特小时的充电宝                      D. 工艺火柴                      E. 指甲刀

188. 旅客在机舱内出现（ ）行为，可能面临罚款，情节严重的还将给予行政处罚，直至依法追究刑事责任。

- A. 在洗手间吸烟
- B. 飞机起降时不关闭手机
- C. 飞行期间使用电脑
- D. 在安全门座位将拎包放在脚下
- E. 在飞机起飞时开启行李架

189. 下列物品中，禁止入境的有（ ）。

- A. 仿真手枪
- B. 珍贵文物
- C. 带有危害性病菌的植物
- D. 有碍人畜健康的食品
- E. 濒危动物标本

190. 航空客票的经济舱又分不同的座位等级，低舱位与高舱位享受的服务也不同，主要体现在（ ）等方面。

- A. 优先登机
- B. 提前预定机上座位
- C. 是否允许退票
- D. 餐食服务
- E. 距离安全出口远近

191. 导游人员在接待旅游团中残疾游客时应注意的问题有（ ）。

- A. 提前做好有关准备
- B. 维护残疾游客的自尊心
- C. 提供适时恰当的服务
- D. 多做提醒工作
- E. 热情接待，随时问候

192. 导游员接到旅游者投诉后，正确的处理方式是（ ）。

- A. 认真倾听，主动与旅游者沟通
- B. 如果旅游者提出的问题中有不合理成分，导游员可以进行辩驳
- C. 在接到投诉后，导游员要进行全面的调查，并向有关部门核实
- D. 对服务缺陷进行弥补，设法与有关部门商定弥补方案
- E. 注意保护投诉者的隐私

193. 一旦发现旅游者疑为细菌性食物中毒，导游应该（ ）。

- A. 立即让游客禁食，同时协助患者反复催吐
- B. 若旅游者集体中毒，应报告卫生防疫部门、接待社和旅游行政管理部门
- C. 封存患者所食用的食物和呕吐物，带到医院协助诊断
- D. 记录医生的救治过程
- E. 送医院救治时，要求医生开具诊断证明，写明中毒原因

194. 为尽量减少旅游过程中旅游交通故障的发生概率，应做好以下预防措施（ ）。

- A. 安排观光路线要考虑当地的交通路况
- B. 上团前，务必提醒车队和司机对车辆进行全面的检修

- C. 上团前，要把行程向司机提前预报
- D. 为确保旅游者安全，应安排他们尽量在后排就坐
- E. 不要催促司机开快车
195. 某游客在旅游前购买了旅游意外保险，在旅游中因交通事故受重伤住院。为向保险公司索赔，导游应帮助其收集（ ）等证据。
- A. 医院诊断证明                      B. 化验单据                      C. 公安部门的交通事故证明
- D. 旅行社证明                      E. 其他游客证词
196. 地方陪同导游人员不同于全程陪同导游人员的职责有（ ）。
- A. 安排旅游活动                      B. 作好接待工作                      C. 导游讲解
- D. 维护安全、处理问题                      E. 宣传、调研工作
197. 导游员在接受散客接待任务后，应详细阅读接待计划，明确（ ）。
- A. 旅游车的价格                      B. 抵达本地的日期（时间）、航班（车次）
- C. 下榻的饭店                      D. 所接游客姓名                      E. 提供哪些服务项目
198. 为了保证旅游者在发生火灾时能尽快疏散，导游员应（ ）。
- A. 熟悉饭店楼层安全出口的位置
- B. 熟悉饭店楼层电梯间的位置
- C. 提醒游客阅读客房内的安全避难线路示意图
- D. 提醒游客阅读客房内的服务指南
- E. 掌握领队和全体游客的房间号码
199. 某旅行社导游员小王在带团到国内某地转机前往旅游目的地时，机场发布消息称因交通管制延迟该航班起飞时间，从而造成旅游者滞留，那么下列说法错误的是（ ）。
- A. 空中交通管制属于不可抗力
- B. 空中交通管制属于意外事件
- C. 旅游者因滞留增加的食宿费用，由旅行社与旅游者分担
- D. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社或旅游者承担
- E. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社承担
200. 在旅行社提供的格式合同中，下列哪些格式条款是无效的。（ ）
- A. 免除旅行社责任
- B. 加重旅游者责任
- C. 因过失造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责
- D. 因故意造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责

E. 排除旅游者主要权利

201. 为了有针对性地对自然保护区实施保护和管理,《自然保护区条例》将自然保护区分为哪几种区域? ( )

- A. 核心区
- B. 缓冲区
- C. 保护区
- D. 实验区
- E. 旅游区

202. “旅游不文明行为记录”信息内容包括 ( )。

- A. 不文明行为当事人的姓名、性别、籍贯
- B. 不文明行为当事人的工作单位
- C. 不文明行为的具体表现
- D. 不文明行为所造成的影响和后果
- E. 不文明行为的记录期限

203. 导游人员调整或者变更接待计划的条件包括 ( )。

- A. 在引导旅游者旅行、游览过程中
- B. 遇到可能危及旅游者财产安全的紧急情形
- C. 征得多数旅游者的同意
- D. 征得旅行社同意
- E. 立即报告旅行社

204. 根据旅游突发事件的 ( ), 一般将旅游突发事件分为四个等级。

- A. 性质
- B. 类别
- C. 危害程度
- D. 造成或者可能造成的影响
- E. 可控性

205. 小张有志从事领队业务,她需要具备的条件包括 ( )。

- A. 取得导游证
- B. 具有相应的学历
- C. 具有相应的语言能力
- D. 具有相应的旅游从业经历
- E. 与委派其从事领队业务的出境社订立劳务合同

206. 无效合同自始没有法律约束力,下列属于无效合同的情形包括 ( )。

- A. 以欺诈、胁迫的手段订立合同

- B. 以合法形式掩盖非法目的
- C. 损害社会公共利益
- D. 恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益
- E. 违反法律、行政法规的强制性规定

207. 导游员小张在带团游览一处地势险峻的景点时，众人争相拍照，小张未提示相关安全注意事项。该团旅游者李某拍照时不慎将自拍杆碰到孙某导致其摔伤，下面说法正确的是（ ）。

- A. 旅行社对孙某损害结果不承担赔偿责任
- B. 李某应当对孙某承担赔偿责任
- C. 旅行社应当对孙某承担补充赔偿责任
- D. 小张应当对孙某承担侵权责任
- E. 李某应当对孙某承担补充赔偿责任

208. 某景区不符合法定开放条件而接待旅游者，那么由该景区主管部门所实施的行政处罚包括（ ）。

- A. 责令改正
- B. 责令停业整顿 1-3 个月
- C. 责令停业整顿直至符合开放条件
- D. 没收违法所得
- E. 并处 2 万元以上 20 万元以下罚款

209. 合同一经成立，双方当事人就应当严格遵守合同的约定，依法履行合同规定的义务。合同履行的原则包括（ ）。

- A. 平等原则
- B. 自愿原则
- C. 全面履行原则
- D. 诚实信用原则
- E. 公平原则

210. 一般情况下，不可抗力会影响旅游行程安排。不可抗力是指（ ）的客观情况。

- A. 不能预见
- B. 不能解释
- C. 不能避免
- D. 不能重复
- E. 不能克服

211. 旅游者自行安排活动的期间包括（ ）。

- A. 在旅游行程中独立的自由活动期间



- B. 不参加旅游行程的活动期间
- C. 经导游或者领队同意暂时离队的个人活动期间
- D. 擅自离团的活动期间
- E. 发生滞留的活动期间

212. 旅游主管部门在接到旅游经营者关于突发事件发生的报告后，应当向上级旅游主管部门逐级报告，下列关于上报说法正确的是（ ）。

- A. 一般旅游突发事件上报至省级旅游主管部门
- B. 较大旅游突发事件上报至省级旅游主管部门
- C. 重大旅游突发事件上报至省级旅游主管部门
- D. 重大旅游突发事件上报至国家旅游局
- E. 特大旅游突发事件上报至国家旅游局

213. 导游和领队在带团过程中应当注重证据的保留，根据《民事诉讼法》规定，证据的类型包括（ ）。

- A. 当事人的陈述
- B. 律师代理意见
- C. 书证
- D. 视听资料
- E. 电子数据

214. 参加导游资格考试成绩合格，（ ）的人员可以申请取得导游证。

- A. 与旅行社订立劳动合同
- B. 与旅行社订立劳务合同
- C. 在导游服务公司注册
- D. 在导游协会注册
- E. 在旅游协会的导游分会注册

215. 合同履行的诚实信用原则是指当事人应当根据合同的性质、目的和交易习惯履行（ ）义务。

- A. 保证
- B. 通知
- C. 协助
- D. 保密
- E. 平等

216. 设立社应当加强对服务网点的管理，对服务网点进行（ ）服务规范。

- A. 统一人事
- B. 统一管理

- C. 统一财务
- D. 统一招徕
- E. 统一咨询

217. 旅游投诉的地域管辖标准包括（ ）。

- A. 旅游合同签订地
- B. 旅游合同履行地
- C. 投诉者所在地
- D. 被投诉者所在地
- E. 损害行为发生地

218. 旅游服务质量保证金的使用情形包括（ ）。

- A. 用于旅游者权益损害的赔偿
- B. 垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用
- C. 发生不可抗力造成旅游者滞留的食宿费用
- D. 旅行社因解散、破产或其他原因造成旅游者预交旅游费用损失的
- E. 人民法院判决、裁定认定旅行社损害旅游者权益，但旅行社拒绝或无力赔偿的

219. 合同解除后，尚未履行的，终止履行；已经履行的，根据履行情况和合同性质，当事人可以要求（ ）。

- A. 恢复原状
- B. 继续履行
- C. 采取其他补救措施
- D. 赔偿损失
- E. 支付违约金

220. 旅行社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费项目获取回扣等不正当利益。对于直接负责的主管人员和其他直接责任人员，旅游主管部门实施的行政处罚包括（ ）。

- A. 没收违法所得
- B. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- C. 处 2000 元以上 2 万元以下罚款
- D. 并暂扣或者吊销导游证
- E. 情节严重的，暂扣或者吊销导游证

221. 依据《风景名胜区保护条例》规定，在风景名胜区内禁止的活动包括（ ）。

- A. 破坏景观、植被和地形地貌的活动
- B. 修建储存爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性物品的设施
- C. 在景物或者设施上刻画、涂污

D. 举办大型游乐活动

E. 乱扔垃圾

222. 在订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知的事项包括（ ）。

A. 包价旅游合同的成本和费用构成

B. 旅游活动中的安全注意事项

C. 旅行社依法可以减免责任的信息

D. 旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌

E. 旅游者不适合参加旅游活动的情形

223. 旅游者有下列（ ）情形的，旅行社可以与旅游者解除旅游合同。

A. 旅游者患有传染性疾病的

B. 旅游者在酒店客房聚众赌博的

C. 旅游者在机场携带违禁物品，拒不交给有关部门处理的

D. 旅游者在旅游大巴上吸烟，且不听劝阻、不能制止的

E. 旅游者在不可抗力发生后滞留机场的

224. 下列关于违约责任的赔偿损失承担方式说法正确的有（ ）。

A. 损失赔偿金额包括合同履行后可以获得的利益

B. 当事人一方违约后，另一方未采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大损失要求赔偿

C. 违约方在支付违约金后，不需再履行债务

D. 当事人既约定违约金又约定定金的，可以共同适用

E. 经营者为消费者提供商品或者服务有欺诈行为的，根据《消费者权益保护法》的规定承担损害赔偿责任

225. 旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡，安全信息卡的内容应当包括（ ）。

A. 旅游者姓名

B. 旅游者出境证件号码

C. 旅游者国籍

D. 旅游者血型、过敏药物和重大疾病等信息

E. 紧急情况下的联系人、联系方式

226. 旅行社责任保险的保险责任包括（ ）。

A. 对旅游者的人身伤亡赔偿责任

B. 对旅游者的财产损失赔偿责任

C. 导游人员的人身伤亡赔偿责任

D. 导游人员的财产伤亡赔偿责任

E. 旅游大巴司机的人身伤亡赔偿责任

227. 旅行社责任保险的保险范围具体包括（ ）。

- A. 因旅行社疏忽或过失应当承担赔偿责任的
- B. 因旅行社故意或重大过失应当承担赔偿责任的
- C. 因发生意外事故旅行社应当承担赔偿责任的
- D. 因发生不可抗力旅行社应当承担赔偿责任的
- E. 国家旅游局会同中国保险监督管理委员会规定的其他情形

228. 导游员小张在带团前往欧洲旅游时, 旅游团集体遭到抢劫。此时小张应当向( ) 报告。

- A. 旅游主管部门
- B. 公安机关
- C. 相关驻外机构
- D. 当地警方
- E. 中国驻该国使领馆

229. 旅行社不按要求制作安全信息卡, 那么下列关于旅游主管部门对该旅行社实施的行政处罚说法正确的有( )。

- A. 给予警告
- B. 没收违法所得
- C. 可并处 2000 元以下罚款
- D. 情节严重的, 处 2000 元以上 1 万元以下罚款
- E. 情节严重的, 责令停业整顿

230. 出入国(边)境应当遵守相关法律规定, 中国公民不准出境的情形包括( )。

- A. 未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的
- B. 被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的
- C. 有未了结的民事案件, 人民法院决定不准出境的
- D. 可能危害国家安全和利益, 国务院有关主管部门决定不准出境的
- E. 不能保障在国外所需费用的

231. 导游员小张在带团过程中, 擅自变更行程单中的接待计划, 那么下列关于对小张的行政处罚正确的是( )。

- A. 对小张责令改正
- B. 没收小张违法所得
- C. 暂扣小张导游证 1 至 3 个月
- D. 暂扣小张导游证 3 至 6 个月
- E. 情节严重的, 吊销小张导游证

232. 旅行社安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的, 下列由旅游主管部门对其实施的行政处罚说法正确的是( )。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 罚款 3 万元以上 30 万元以下
- D. 情节严重的，责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证
- E. 情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证

233. 债权人可以将合同的权利全部或者部分转让给第三人，但是也有除外情形，这些除外情形包括（ ）。

- A. 根据合同性质不得转让
- B. 根据合同形式不得转让
- C. 根据合同履行时间不得转让
- D. 按照当事人约定不得转让
- E. 依照法律规定不得转让

234. 甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的法定要求包括（ ）。

- A. 接受委托的乙旅行社具有相应的资质
- B. 甲旅行社征得旅游者的同意
- C. 甲旅行社书面告知旅游者
- D. 甲旅行社与乙旅行社签订委托合同
- E. 乙旅行社与旅游者签订包价旅游合同

235. 小张使用假导游证在某景区门口收客带团，对此，下列关于旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 处 1000 元以上 3 万元以下罚款
- E. 情节严重的，暂扣或吊销导游证

236. 旅行社拒不履行包价旅游合同的，应当依法承担的违约责任包括（ ）。

- A. 继续履行
- B. 采取补救措施
- C. 停止侵害
- D. 赔偿损失
- E. 消除影响

237. 保健食品的标签、说明书应当载明的信息包括（ ）。

- A. 适宜人群
- B. 不适宜人群

C. 声明“本品可以代替药物”

D. 功效成分或者标志性成分

E. 功效成分或者标志性成分含量

238. 导游员小张为旅游者代管的行李遭到毁损、灭失，此时旅行社应当承担赔偿责任，但是也有一些除外情形，这些除外情形包括（ ）。

A. 损失是由于旅游者未听从小张事先提示将现金、贵重物品随时携带而造成的

B. 损失是由于不可抗力、意外事件造成的

C. 损失是由于旅游者的过失造成的

D. 损失是由于第三人原因造成的

E. 损失是由于物品的自然属性造成的

239. 旅行社责任保险的责任赔偿限额由旅行社与保险公司根据旅行社（ ）因素来协商确定的。

A. 经营范围

B. 经营规模

C. 员工人数

D. 风险管控能力

E. 自身需要

240. 下列属于《侵权责任法》包括的民事权益的是（ ）。

A. 生命权

B. 隐私权

C. 专利权

D. 债权

E. 名誉权

241. 纳入“旅游不文明行为记录”的旅游从业人员行为主要包括（ ）。

A. 强迫旅游者交易

B. 不尊重旅游者的饮食习惯

C. 与旅游者争吵

D. 向旅游者宣传迷信思想

E. 殴打旅游者

242. 旅游主管部门对下列哪些人员不予颁发导游证（ ）。

A. 无民事行为能力人

B. 限制民事行为能力人

C. 患有传染性疾病的人

D. 受过刑事处罚的人

E. 被吊销导游证的人

243. 导游员小张接待外国旅游团在我国境内旅游时,向旅游者索取小费人民币共计 500 元。

那么, 由旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有 ( )。

- A. 责令退还收取的小费
- B. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- C. 处 3000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 并暂扣或者吊销导游证
- E. 情节严重的, 并暂扣或者吊销导游证

244. 根据《食品安全法》规定, 保健食品声称保健功能, 应当具有科学依据, 不得对人体产生 ( ) 危害。

- A. 急性
- B. 亚急性
- C. 慢性
- D. 生物性
- E. 化学性

245. 旅游者小赵游览某景区时, 故意在国家保护的文物上刻画“到此一游”。对此, 由公安机关对小赵实施治安管理处罚说法正确的有 ( )。

- A. 处警告或者 200 元以下罚款
- B. 处警告或者 500 元以下罚款
- C. 处 5 日以上 10 日以下拘留, 并处 500 元以下罚款
- D. 处 5 日以上 10 日以下拘留, 并处 200 元以上 500 元以下罚款
- E. 情况较重的, 处 5 日以上 10 日以下拘留, 并处 200 元以上 500 元以下罚款

246. 旅游主管部门向上级主管部门报告旅游突发事件的内容应当包括 ( )。

- A. 事件发生的时间、地点、信息来源
- B. 简要经过、伤亡人数和姓名、影响范围
- C. 事件涉及的旅游经营者、其他有关单位名称
- D. 事件发生原因及发展趋势的初步判断
- E. 报告人姓名、单位及联系电话

247. 旅行社未按照规定投保旅行社责任保险的, 由旅游主管部门或者有关部门对其实施的行政处罚说法正确的有 ( )。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 并处 3000 元以上 3 万元以下罚款
- D. 违法所得 3 万元以上的, 并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款

E. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

248. 根据《旅游法》规定，旅游者的（ ）应当得到尊重。

- A. 人格尊严
- B. 民族风俗习惯
- C. 个人习惯
- D. 宗教信仰
- E. 饮食偏好

249. 某旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社。那么，由旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 2 万元以上 10 万元以下罚款
- D. 情节严重的，责令停业整顿 1 个月至 3 个月
- E. 情节严重的，吊销旅行社经营许可证

250. 当情况紧急或者发生重大、特别重大旅游突发事件时，导游员可直接向发生地、旅行社所在地（ ）报告。

- A. 县级以上旅游主管部门
- B. 县级以上安全生产监督管理部门
- C. 市级以上旅游主管部门
- D. 市级以上安全生产监督管理部门
- E. 负有安全生产监督管理职责的其他相关部门

251. 旅游者小赵报名参加某旅行社组织的赴国内某城市观看足球比赛的旅游活动，在体育场不听工作人员制止，向场内投掷矿泉水瓶多只。对此，由公安机关对小赵实施治安处罚说法正确的有（ ）。

- A. 警告
- B. 500 元以下罚款
- C. 情节严重的，处 5 日以下 10 日以下拘留，可以并处 500 元以下罚款
- D. 情节严重的，处 5 日以下 10 日以下拘留，可以并处 2000 元以下罚款
- E. 被处以拘留的可同时责令 12 个月内不得进入体育场馆观看同类比赛

252. 根据《旅游法》规定，旅游者与旅游经营者发生纠纷，可以通过（ ）途径解决。

- A. 双方协商
- B. 向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解
- C. 根据达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁
- D. 向监察机关提出申诉



E. 向人民法院提起诉讼

253. 在民事诉讼中, 书证需要提交原件, 确有提交困难的, 可以提交的代替物有( )。

- A. 复制品
- B. 照片
- C. 副本
- D. 视频
- E. 节录本

254. 旅游目的地风险提示信息应当包括( )。

- A. 风险类别
- B. 提示级别
- C. 已经影响的区域
- D. 应采取的措施
- E. 发布机关

255. 旅游者小赵在某温泉酒店洗浴中心更衣时摔成重伤, 经查是由于中心雇用的保洁员小王清洁不彻底, 地面湿滑导致小赵摔倒, 导游员小张在入住酒店时已尽安全提示义务, 那么下列说法错误的是( )。

- A. 酒店和旅行社对小赵的伤害承担连带责任
- B. 酒店和小王对小赵的伤害承担连带责任
- C. 酒店对小赵的伤害承担赔偿责任
- D. 小王对小赵的伤害承担赔偿责任
- E. 小张对小赵的伤害承担赔偿责任

256. 导游员在带团过程中, 因违反( ), 造成严重社会不良影响的行为属于旅游不文明行为?

- A. 法律法规
- B. 工作规范
- C. 公序良俗
- D. 职业道德
- E. 等级制度

257. 下列属于普通护照登记的项目是( )。

- A. 持有人的姓名
- B. 护照的签发日期
- C. 护照的签发地点
- D. 持有人的籍贯
- E. 护照的签发机关

258. 公民申请普通护照，应当提交本人的相关材料包括（ ）。

- A. 居民身份证
- B. 居民户口簿
- C. 近期免冠照片
- D. 申请事由的相关材料
- E. 银行存款证明

259. 旅行社经营实行许可制度，旅游主管部门可以许可经营的业务类型包括（ ）。

- A. 境内旅游
- B. 入境旅游
- C. 出境旅游
- D. 边境旅游
- E. 太空旅游

260. 《旅游法》明确规定在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠的旅游者包括（ ）。

- A. 残疾人
- B. 教师
- C. 未成年人
- D. 老年人
- E. 孕妇

261. 某旅行社安排导游员小张为在境内旅游的某旅行团提供导游服务，同时要求小张先行垫付旅游活动过程中的团队餐、住宿等费用。对此，由旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 3000 元以上 3 万元以下罚款
- D. 情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证
- E. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

262. 某公司邀请导游员小张在周末带领公司 50 名员工到某城市旅游了两天，小张未受任何旅行社委派。对此，由旅游主管部门对小张实施行政处罚正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 并暂扣或者吊销导游证
- E. 情节严重的，并暂扣或者吊销导游证

263. 经营者提供商品或服务，造成消费者财产损害的，应当按照法律规定或者当事人约定承担的民事责任包括（ ）。

- A. 修理
- B. 重作
- C. 更换
- D. 支付违约金
- E. 赔偿损失

264. 承担侵权责任的主要方式包括（ ）。

- A. 停止侵害
- B. 排除妨碍
- C. 返还财产
- D. 继续履行
- E. 赔偿损失

265. 旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动，未及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告的，下列由旅游主管部门对其实施的行政处罚说法正确的是（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 5000 元以上 5 万元以下罚款
- D. 处 1 万元以上 10 万元以下罚款
- E. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

266. 国务院和县级以上地方人民政府应当根据实际情况安排资金发展旅游业，投入资金的主要用途包括（ ）。

- A. 旅游基础设施建设
- B. 旅游项目建设
- C. 旅游公共服务
- D. 旅游形象推广
- E. 乡村旅游扶贫建设

267. 国家根据旅游活动的风险程度，对旅行社、住宿、旅游交通以及高风险旅游项目等经营者实施责任保险制度，其中高风险旅游项目包括（ ）。

- A. 高空
- B. 高速
- C. 户外
- D. 潜水

E. 探险

268. 景区开放应当具备（ ）条件，并听取旅游主管部门意见。

- A. 有必要的旅游配套服务和辅助设施
- B. 有必要的安全设施及制度
- C. 有必要的环境保护设施和生态保护措施
- D. 有必要的门票价格优惠制度
- E. 法律、行政法规规定的其他条件

269. 依法成立的旅游行业组织，实行自律管理，具体承担的职责包括（ ）。

- A. 制定行业经营规范和服务标准
- B. 对会员进行自律管理
- C. 组织开展职业道德教育和业务培训
- D. 提高从业人员素质
- E. 承担部分行政管理职能

270. 某旅行社经营境内旅游和入境旅游业务，在未获取出境旅游经营许可的情况下经营欧洲出境旅游业务。对此，旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 并处 10 万元以上 50 万元以下罚款，违法所得 50 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款
- D. 责令停业整顿
- E. 情节严重的，责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证

271. 下面（ ）城市将在 2022 年举办冬季奥运会。

- A. 哈尔滨
- B. 北京
- C. 张家口
- D. 天津
- E. 石家庄

272. 在波兰举办的第 41 届世界遗产大会上，我国（ ）列入世界遗产名录。至此，中国拥有的世界遗产数量位居世界第二位。

- A. 贵州梵净山
- B. 广西左江花山岩画
- C. 青海可可西里
- D. 湖北神农架
- E. 鼓浪屿历史国际社区

273. 为保障老年旅游者的合法权益、提高旅行社行业的服务质量，国家旅游局发布《旅行社老年旅游服务规范》，并于 2016 年 9 月 1 日起实施，以下说法正确的有（ ）。

- A. 规定人数超过 100 人需配随团医生
- B. 老年游客连续游览时间不宜超过 3 小时

C. 连续乘坐汽车时间不超过 3 小时

D. 老年团的领队要具备紧急物理救护技能

E. 连续乘坐汽车时间不应超过 2 小时

274. 从旅游活动的发展来看, 其延伸要素有商、养、学、闲、情、奇六要素。其中, “养”指养生旅游, 包括 ( )。

A. 养生

B. 养老

C. 体育健身

D. 都市休闲

E. 养颜

275. 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对办好北京冬奥会作出重要指示: 要坚持 ( ), 确保把北京冬奥会办成一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会。

A. 绿色办奥

B. 共享办奥

C. 开放办奥

D. 廉洁办奥

E. 包容办奥

276. 依据《导游管理办法》, 下列说法正确的有 ( )。

A. 导游培训每年累计培训时间不得少于 24 小时

B. 设立星级评价制度, 导游服务共分为五级

C. 导游星级评价不设评定机构

D. 导游星级评价设立评定机构

E. 导游应向旅游者告知和解释文明行为规范、不文明行为可能产生的后果

277. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》, 中国游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗, 造成严重社会不良影响的行为, 纳入“旅游不文明行为记录”, 主要包括 ( )。

A. 扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序

B. 破坏公共环境卫生、公共设施

C. 损毁、破坏旅游目的地文物古迹

D. 参与赌博、色情、涉毒活动

E. 传播低级趣味

278. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》, 中国游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗, 造成严重社会不良影响的行为, 纳入“旅游不文明行为记录”。主要包括 ( )。

A. 违反旅游场所规定, 严重扰乱旅游秩序

B. 传播低级趣味

C. 不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动

D. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯

E. 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定

279. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游从业人员在从事旅游经营管理和服务过程中因违反法律法规、工作规范、公序良俗、职业道德，造成严重社会不良影响的行为，纳入“旅游不文明行为记录”。主要包括（ ）。

- A. 价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费
- B. 侮辱、殴打、胁迫游客
- C. 不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
- D. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯
- E. 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定

280. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游从业人员在从事旅游经营管理和服务过程中因违反法律法规、工作规范、公序良俗、职业道德，造成严重社会不良影响的行为，纳入“旅游不文明行为记录”。主要包括（ ）。

- A. 违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序
- B. 损毁、破坏旅游目的地文物古迹
- C. 不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
- D. 传播低级趣味、宣传迷信思想
- E. 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定

281. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，发生在境外的旅游不文明行为，可由下列（ ）部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。

- A. 国务院旅游主管部门
- B. 当事人户籍所在地旅游主管部门
- C. 当事人经常居住地旅游主管部门
- D. 当事人事件发生地旅游主管部门
- E. 当事人户籍所在地公安机关

282. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，“旅游不文明行为记录”实行动态管理，关于信息保存期限，说法正确的是（ ）。

- A. 旅游不文明行为当事人违反刑法的，信息保存期限为 2 年至 5 年；
- B. 旅游不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为 1 年至 2 年
- C. 旅游不文明行为当事人违反刑法的，信息保存期限为 3 年至 5 年；
- D. 旅游不文明行为当事人受到行政处罚或法院判决承担责任的，信息保存期限为 2 年至 4 年
- E. 旅游不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为 1 年至 3 年

283. 依据《导游管理办法》，导游应当自下列（ ）情形发生之日起 10 个工作日内，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料，申请变更导游证信息。

- A. 姓名、身份证号、导游等级和语种等信息发生变化的
- B. 与旅行社订立的劳动合同解除、终止后，在 3 个月内与其他旅行社订立劳动合同的
- C. 在旅游行业组织取消注册后，3 个月内在其他旅游行业组织注册的
- D. 经常执业地区发生变化的
- E. 经常居住地区发生变化的

284. 依据《导游管理办法》，导游“经常执业地区”是指（ ）。

- A. 3 个月内累计执业达到 60 日的省级行政区域
- B. 6 个月内累计执业达到 90 日的省级行政区域
- C. 导游连续执业的市级行政区域
- D. 导游连续执业的省级行政区域
- E. 3 个月内累计执业达到 30 日的省级行政区域

285. 2018 年中国旅游主题年宣传口号为（ ）。

- A. “新时代，新旅游，新获得”
- B. 超乎想象的中国
- C. “全域旅游，全新追求”
- D. “游丝绸之路，品美丽中国”
- E. “古老丝绸路，美丽中国行”

286. 2017 年中国旅游主题年宣传口号为（ ）。

- A. “新时代，新旅游，新获得”
- B. “游丝绸之路，品美丽中国”
- C. “全域旅游，全新追求”
- D. “古老丝绸路，美丽中国行”
- E. “传承丝路精神，共享丝路旅游”

287. 2017 年 10 月，联合国世界旅游组织(UNWTO)发布的“全球 15 个旅游最佳实践样本城市”名录正式公布，我国（ ）与德国柏林、丹麦哥本哈根、日本东京、韩国首尔等国际大都市同时入选。

- A. 深圳
- B. 天津
- C. 杭州
- D. 广州
- E. 北京

288. 从 2016 年 2 月 1 日起试行的《民航旅客不文明行为记录管理办法》将对（ ）行为进行处罚。

- A. 强行登机
- B. 围堵值机柜台
- C. 机舱内打架斗殴

D. 调换座位

E. 妨碍民航工作人员履行职责

289. 依据《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，从 2018 至 2020 年，进一步提升厕所文明水平，实现（ ）的新三年目标。

A. 数量充足

B. 分布合理

C. 管理有效

D. 服务到位

E. 干净无味

290. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查旅游团队时应重点检查以下（ ）内容。

A. 带团导游的导游证、导游身份标识

B. 受旅行社委派的相关材料

C. 选择的车辆等履行辅助人是否符合要求

D. 是否投保旅行社责任保险

E. 检查行程是否与行程单相符

291. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查旅行社时，可以依法重点检查下列（ ）内容。

A. 检查行程是否与行程单相符

B. 企业职工名册与实际从事导游、领队服务等人员的情况是否相符；

C. 旅行社是否为员工缴纳社会保险，是否存在要求导游、领队垫付或者向其收取费用等违法情形

D. 临时聘用导游的使用情况及是否向其支付旅游服务费用

E. 是否在经营场所悬挂旅行社业务经营许可证、企业法人营业执照

292. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查在线经营旅行社业务相关企业时，可依法重点检查下列（ ）内容。

A. 通过网络经营旅行社业务的经营者，是否取得旅行社业务经营许可证

B. 网络交易平台提供者是否为旅行社或者其分社、服务网点提供旅行社产品的交易服务的，是否审核在其平台公布的上述相关信息

C. 网络交易平台发布的包价旅游产品是否存在“不合理低价”、超出许可经营范围等违法违规行为

D. 网络交易平台发布的包价旅游产品合同内容是否符合法律法规的规定

E. 临时聘用导游的使用情况及是否向其支付旅游服务费用

293. 2017 年 8 月 1 日起，俄罗斯远东地区对部分国家发放免费电子签证，以下说法正确的



是（ ）。

- A. 向包括中国在内的 18 个国家的公民发放免费电子签证
- B. 可持电子签证前往远东 4 个地区
- C. 可持电子签证前往远东 5 个地区
- D. 每人每次入境后最多可在俄境内逗留 8 天
- E. 电子签证自签发日起 15 天内有效

294. 以下哪些旅游区入选首批国家湿地旅游示范基地（ ）。

- A. 四川省邛海泸山景区
- B. 黑龙江省扎龙生态旅游区
- C. 江西省东鄱阳湖湿地景区
- D. 浙江省西溪湿地旅游区
- E. 上海潘安湖景区

295. 2017 年 6 月 1 日，中国海关总署《关于暂不予放行旅客行李物品暂存有关事项的公告》正式施行，明确规定以下（ ）几种行李情况，暂不放行。

- A. 旅客不能当场缴纳进境物品税款的
- B. 进出境的物品属于许可证件管理的范围，但旅客不能当场提交的
- C. 进出境的物品超出自用合理数量，按规定应当办理货物报关手续或其他海关手续，其尚未办理的
- D. 价值 1000 元的个人护肤品
- E. 对进出境物品的属性、内容存疑，需要由有关主管部门进行认定、鉴定、验核的

296. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员从业经历需要符合下列情形之一（ ）。

- A. 两年以上旅行社业务经营经历
- B. 三年以上旅行社管理经验
- C. 两年以上导游从业经历
- D. 两年以上旅行社管理经验
- E. 三年以上导游从业经历

297. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员学历条件的认定需符合下列情形之一（ ）。

- A. 普通高校大专及以上学历的同等学历
- B. 成人高等学校招生统一考试大专及以上学历的同等学历
- C. 党校大专及以上学历的同等学历
- D. 管理干部学院本科及以上学历的同等学历
- E. 部队院校大专及以上学历的同等学历

298. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，关于边境旅游领队、赴台旅游领队的条件，下列正确的是（ ）。

- A. 从事边境旅游领队业务的人员，应取得导游证，并与委派其从事领队业务的、取得边境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同
- B. 赴台旅游领队，暂不实施在线备案
- C. 边境旅游领队，学历、语言、从业经历等条件执行全国统一规定
- D. 赴台旅游领队，实施“全国旅游监管服务平台”在线备案
- E. 边境旅游领队，学历、语言、从业经历等条件由边境地区省、自治区结合本地实际另行规定

299. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员语言能力的认定需符合下列情形之一（ ）。

- A. 通过外语语种导游资格考试
- B. 取得国家级发证机构颁发的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书
- C. 全国大学英语 3 级以上
- D. 雅思 5 分以上
- E. 取得国际认证的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书

300. 国务院发布《旅游民宿基本要求与评价》，旅游民宿有了首个国家级标准，下列说法正确的是（ ）。

- A. 旅游民宿分为 3 个等级
- B. 旅游民宿分为 2 个等级
- C. 白金宿级为最高等级
- D. 金宿级为最高等级
- E. 《旅游民宿基本要求与评价》于 2017 年 10 月 1 日起实施