



酒店管理

一、专业基本信息

优势	专业名称	开办时间	专业带头人姓名	联系方式	隶属二级学院	招收考生类别
专业	酒店管理	2008.07	王作娟	15809415300	旅游学院	文、理、艺术

二、专业优势

甘肃工业职业技术学院旅游学院一直致力于校企合作、工学结合、顶岗实习的人才培养模式改革，积极引企业文化进校园，鼓励教师下企业观摩学习，努力提高教师的实践教学能力，并在国家级技能大赛中检验教学成果。

酒店管理专业提出并实施了创新“产学研融、双能导向”的人才培养模式和“学做产销”一体化的教学模式改革。

1. 西点制作工艺“学做产销”立体化实习设计

“学做产销立体化”在实践教学中的应用，是以专业课西点工艺学为基本理论基础，跨学科借鉴市场营销科学的相关知识，将实践教学内容相应分解为实境教学、仿真制作、生产运营和市场营销四个部分。



课堂实操



学生作品

2. 企业文化进校园

为满足酒店行业对酒店专业学生高水平的要求，提升酒店管理专业人才培养质量，改革酒店管理专业人才培养模式。每年酒店管理专业都会聘请合作酒店专业培训师为酒店管理专业新生进行“企业进校园”系列培训活动。



3. 酒店管理专业师生进企业观摩学习

2016年10月中旬，应山东蓝海酒店集团全额出资，旅游学院酒店管理专业负责人王作娟带领6名大一新生赴山东蓝海酒店观摩学习了集团年度员工酒店服务技能大赛。



大一新生赴山东蓝海酒店集团开展认知实习



酒店职业技能大赛

三、本专业培养目标

本专业面向国内外高星级酒店行业、餐饮业，培养德、智、体、美全面发展，具有良好的职业道德和英语听说能力，良好中西文化素养和较高的综合应用能力，掌握计算机信息管理在饭店管理中的应用，取得相应的专业技能资格证书，熟练掌握酒店服务及岗位群工作必备的专业基础理论知识和专项服务技能，能从事酒店一线服务与基层管理的高素质技术技能型人才。

四、专业主干课程

序号	课程名称	课程性质
1	酒店概论	专业知识课程
2	饭店管理学原理	专业知识课程
3	酒店前厅与客房部运行与管理	岗位能力课程
4	餐饮服务与管理	岗位能力课程
5	西点制作技术	专业实践课程
6	酒店英语	专业知识课程
7	酒店经营与管理（软件）	岗位能力课程
8	酒店市场营销	专业知识课程
9	宴会设计实务	专业知识课程
10	茶文化	技能拓展课程
11	酒品知识与调酒技艺	技能拓展课程

五、专业就业方向、就业质量

本专业围绕市场行业的需求，以学生为根本，注重对学生素质的培养；注重实践课程，将理论课程与实践课程紧密结合，从入学开始就为学生提供短期的酒店实践经验。通过理论联系实际的学习，使学生了解并认识本行业的工作特点，形成正确的酒店心理，端正服务心态，学生近三年就业率高达 92%，就业专业对

口率达到 85%，得到了学生和家长的认可。特别是“蓝海班”等订单式合作培养，不仅给学生提供了奖助学金，减轻了学生生活负担，为学生提供了高起点的发展平台，免去就业的后顾之忧。该专业的就业方向为：旅游星级饭店餐饮、客房、前厅基层管理岗位，人力资源部、培训部、销售部；连锁企业中层管理岗；蛋糕房、餐饮店等小型餐饮公司创业项目等。

六、毕业生风采



金佳慧 鄂尔多斯百瑞皇朝大酒店副总经理



李晶 酒店管理 1132 班 中国烹饪协会快餐委员主管



刘军红 酒店管理 1132 班 内蒙乌兰察布博源蓝海御华大饭店 餐厅部总监



苗在春 酒店管理 1021 班 山东东营蓝海新悦大饭店中餐厅经理



唐浩增 酒店管理 1231 班 西安广成大酒店营销部销售经理



赵文学 酒店管理 1231 班 西宁新华联索菲特大酒店中餐厅主管



赵亮，酒店管理 1131 班，平凉清真单行道休闲吧经理

七、专业带头人



王作娟，女，大学本科学历，副教授，酒店管理专业负责人。主持、参与科研项目 4 项，发表省部级以上论文 7 篇，主编、参编教材（专著）2 部，获得各种奖励、荣誉、教学成果等 9 余项。

八、专业教学团队

序号	姓名	性别	年龄	职务/职称	毕业学校	学历	学位	承担课程	专职/兼职
1	何 瑛	女	41	教授	西北师范大学	研究生	硕士	职业核心能力	专职
2	王作娟	女	38	副教授	兰州理工大学	本科	学士	酒点英语、西点制作技术	专职
3	曹瑞琴	女	43	副教授	西北民族大学	研究生	硕士	宴会设计实务、酒店管理学原理	专职
4	刘晓丽	女	47	讲师	西北师范大学	本科	学士	餐饮/前厅服务与管理	专职
5	吴建华	女	39	讲师	西北师范大学	研究生	硕士	茶文化、营养与配餐	专职
6	马晓华	女	49	助教	长安大学	大专		酒店服务礼仪	专职

7	田红光	男	32	助教	安阳师范学院	本科	学士	酒店概论	专职
8	杨军虎	男	40	讲师	兰州理工大学	本科	学士	酒店英语	专职
9	杨兆永	男	37	人资 总监	辽宁科技学院	本科	学士	岗位实习指导	兼职
10	李霞	女	34	人事 经理	甘肃农业大学	本科	学士	岗位实习指导	兼职
11	张建彬	男	35	总经理	宁波大学	本科	学士	岗位实习指导	兼职

九、专业实习实训条件

酒店管理专业拥有西点实训室、茶艺实训室、餐饮实训室、客房实训、刘云帆丝绣工作室、职业素能中心、旅游数字化中心、模拟导游实训室等 8 个校内实训室，运行状态良好，校内实训室管理制度健全，利用率均达 90%以上。

酒店管理专业校外实训基地的建设采用省内外相结合的区域特征。主要表现为：省内实训基地合作单位主要是兰州饭店天水和谐园酒店、麦积山温泉度假村和兰州飞天大酒店，在每年旅游旺季提供前厅、餐饮、客房等顶岗实习，也为企业解决季节性用工问题；省外实训基地主要是经济发达地区的 12 家高星级酒店，如：杭州千岛湖梅地亚度假酒店、浙江宁波开元酒店、北京西苑、山东蓝海集团主要提供餐饮、客房、前厅顶岗实习。使毕业生都能达到半年以上的顶岗实习，提高企业对学生的认可程度，拓宽学生就业渠道，保证就业率在 90%以上，进一步提升就业质量。为了进一步深化校企融合，实现行业与专业的无缝对接，提高学生的酒店服务实操能。

十、近三年学生在国家级、省级各类技能大赛中的获奖情况

1. 2017 年 5 月 6 日-9 日，在山东青岛酒店管理职业技术学院举行“巽震杯”第九届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛中，旅游学院酒店管理 1632 班学生张继鹏、周文辉由指导教师何瑛、王作娟带领分别参加西餐宴会摆台、鸡尾酒调制项目，并取得三等奖。



荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

张健鹏同学：
 在2017年“巽震杯”第九届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛中荣获
 高职高专院校 组 西餐宴会摆台 赛项 三等奖。

指导老师：何璇 班娟
 特颁此证，以资鼓励。



中国旅游协会 中国旅游协会旅游教育分会 全国旅游院校技能大赛组委会

二零一七年五月



2. 2017年11月13-15日，在甘肃省第三届旅游星级饭店服务技能大赛旅游学院教师王作娟脱颖而出，获得鸡尾酒调制二等奖的好成绩，并获得省总工会授予的“甘肃省技术标兵”、共青团甘肃省委授予的“甘肃省青年岗位能手”荣誉称号；酒管1632班张继鹏同学获得西餐宴会摆台优秀奖、酒管1732班景红霞同学获得中式铺床优秀奖、酒管1531班张晓慧同学获中餐宴会摆台优秀奖，并获得省总工会授予的“甘肃省优秀选手”称号。

