



甘肃兰神国际旅行社有限责任公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2020)

甘肃工业职业技术学院

二〇二〇年十二月

目 录

一、公司概况.....	1
（一）基本情况	1
（二）公司荣誉	4
（三）公司战略	5
二、产教融合.....	6
三、建设成果.....	7
（一）基地建设	7
（二）人才共育	8
（三）就业保障	8
四、资源投入.....	10
五、参与教学情况	10
六、助推企业发展	11
七、保障体系.....	12
（一）政策保障	12
（二）组织保障	12
八、问题与展望	12
（一）存在问题	12
（二）展望未来	13

一、公司概况

（一）基本情况

甘肃兰神旅业是西部领先的目的地旅游综合解决方案提供商，是集旅游观光、会议展览、营销策划、研学亲子、集散中心等多种经营于一体的股份制集团企业。公司通过为全国 40 多个地区的旅业同行和企业客户提供创新的策划与旅行解决方案，让全国众多用户享受订制策划、旅游观光、会展考察、主题旅行等全方位目的地服务。兰神旅业前身为甘肃兰神国旅，成立于1999年，公司注册资本1000万元，是具有国内、出境、入境旅游资质的五星级旅行社。经过多年耕耘铸就成为甘肃地接第一品牌，接待人次、营业收入、税收贡献在全省旅行社行业名列前茅。



兰神旅业坚持“员工满意、顾客忠诚”的经营宗旨，始终以信誉、安全、质量为中心，专注品质创新，整合资源优势，在甘肃旅游行业树立了诚信品牌，囊括了全省、十四个地州市旅游行业最高荣誉，连

续多年夺得“甘肃十强”、“兰州十佳”、“敦煌行·丝绸之路国际旅游节”先进单位、“兰州市诚信企业百强”、“兰州市消费者最喜爱的旅行社”等称号，获2012年度、2014年度、2016年度“全国青年文明号”，2013年8月荣膺甘肃旅游消费十大品牌旅行社金奖，2014年12月加冕兰州市五星级旅行社，连续多年各项综合指标旅行社排名全省前列。2017年6月在第六届敦煌行丝绸之路国际旅游节上荣获丝绸之路旅游推广联盟颁发的“丝绸之路十佳境内旅行商”。

兰神旅业现任中国旅行社协会理事单位、中国老年旅游委员会常务理事、甘肃旅游协会常务理事单位、甘肃省直工委青联常委、兰州旅游协会常务理事单位。



兰神旅业以 ISO9001: 2000 的管理体系为企业的管理模式，经过多年运作，构建了全网全平台覆盖模式，依托公司资源优势，线下深耕，线上突破，2014 年跻身成为甘肃首家线上旅行社，举全社之力铸造线上线下融合发展的 O2O 运营商。兰神旅业构筑了完善规范的服务流程，造就了一支业务熟练的高素质运行操作队伍，一支讲解水平

高、服务意识强、职业操守过硬的专职导游队伍，其中导游张天东赢得2017中国金牌导游称号，蒋薇蝉联2010、2012年度全国优秀导游、2015年度全国最美导游，先后有四十多名专职导游斩获全省十佳、省级优秀导游、兰州最美导游、兰州金牌导游、兰州、首批政务导游等称号。



兰神旅业控股设立兰州百世国际展览有限责任公司、甘肃政务导游公司、甘肃鸿鹄教育科技有限公司、兰州旅游集散中心国际旅行社，成功运营900游网约车甘肃地区代理，公司在上海、敦煌、张掖、平凉、天水均设有分公司。兰神旅业凭借不断增强的创新能力、突出的灵活定制能力、日趋完善的产品研发体质赢得省内外客户的信任与合作，将以更加丰富的接待经验、专业的业务水准为客户的海内外度假、差旅管理、订制旅行需求提供热情、真诚、贴心的服务。

兰神旅业以创新和变革的精神，在不断提升品牌价值的同时，追求持续发展，并逐步建立起高效的组织架构、科学的“用户+渠道+资源”管理模式。基于中国大众富余阶层和一带一路红利的春风，兰

神旅业初步构建了西部旅游服务的大生态体系。未来兰神旅业将以为社会创造价值、服务绿色经济为使命，以更加积极的态度助力西部旅游事业的规范与发展。

（二）公司荣誉

经过兰神团队不断努力，甘肃兰神国旅已经连续多年在地接指标旅行社排名全省第一，从1999年至今已经累计接待了超过100万客人来甘肃旅游，为甘肃旅游做出了突出贡献。耕耘多年，享有众多荣誉。



2010年世博甘肃周旅游独家承办单位；

2011、2012年敦煌行丝绸之路国际旅游节先进单位；

2011年度兰州市优秀旅行社；

2011年荣获敦煌飞天奖；

2012年度“张掖旅游地接王牌旅行社”；

2011-2012年度兰州市旅游行业先进单位；

2013甘肃省最受欢迎十大品牌旅行社金奖；

2014 第 23 届中国金鸡百花电影节优秀接待保障单位；
2015 年度“引客入张”先进旅行社；
2015 年度“留客驻兰”先进单位；
2016 年丝绸之路十佳境内旅行商；
2016 年敦煌行丝绸之路国际旅游节承办单位及先进单位；
2016 年成为甘肃平凉崆峒乡村养身游总代理；
2017 年兰州市“百佳诚信企业”；
2017 年省政府“全省推动非公经济跨越发展先进集体”60 强；
2018 年敦煌行丝绸之路国际旅游节先进单位；
2019 年敦煌行丝绸之路国际旅游节承办单位及先进单位；
2020 年度甘肃文旅突出贡献奖；
2020 年甘肃文旅致敬义务人员康养活动突出贡献奖；
2020 年入选甘肃省文旅企业家俱乐部常务理事单位。



（三）公司战略

通过 20 余年的发展以甘肃兰神国际旅行社有限责任公司为核心，多家地区分公司为地缘触点，百事会展、鸿鹄研学、正务导游等全资子公司为产业拓展的文旅产业多元化企业，成为全省旅游行业最受尊

重的卓越团队。通过多年 OTA 产业的发展，已经完成了旅游定制产品销售和服务的龙头企业，是合作伙伴从优秀到卓越的支持者，是员工成就人生的卓越平台。

经过兰神团队不断努力，甘肃兰神国旅已经连续多年在地接指标旅行社排名全省第一，从 1999 年至今已经累计接待了超过 100 万客人来甘肃旅游，为甘肃旅游做出了突出贡献。

二、产教融合

2017 年 12 月，甘肃兰神国际旅行社有限责任公司参加甘肃工业职业技术学院校外顶岗实习基地遴选并成功入选。至此开启与甘肃工业职业技术学院的校企合作。



2018 年 3 月，旅游学院成功入选国家文化和旅游部校企合作示范基地，甘肃兰神国旅作为申报共建单位，投入大量精力。并于 2019 年 1 月达成“校企合作、产教融合”共建校内生产性实训基地协议。由甘肃兰神国际旅行社有限责任公司全资注册，在旅游学院建设全真

市场环境的校内生产性实训基地，甘肃兰神国际旅行社有限责任公司天水分公司。该基地成为了旅游学院师生开展双创工作，践行现代学徒制人才培养模式，激活企业发展格局的践行基地。

甘肃兰神国旅天水分公司自 2018 年 5 月 29 日营业以来，通过 4 年的建设已经成为了旅行社业界全国少有，西北唯一的，拥有完全旅行社经营资质的校内生产性实训基地，成为旅游行业校企合作的典范。



三、建设成果

（一）基地建设

旅游学院校内生产性实训基地——甘肃兰神国旅天水分公司，自 2018 年 5 月 29 日正式经营以来，累计接待人数达 8000 余人，累计销售额 343.06 万元，毛利润达率 12%。通过两年以来全体师生团队的努力，校企共同开发运维的天水一日游产品，牢牢占据了携程、途牛、飞猪、美团等 OTA 的销量和排行榜首。长线旅游产品河东环线（天水、甘南、陇南 8 天环线）已经成为陇东南地区传统地接旅游的划时代产品。公司与院校合作，依托天水丰富的旅游文化资源及甘肃工业

职业技术学院地质园合力打造特色研学产品，两年以来研学旅游接待人数达到近 2000 人次。并于天水市九中等中学合作，首创衡水一中访学课程，为研学旅游的发展增加了新的维度。

（二）人才共育

产业的逐步发展，支撑了人才培养模式的纵深发展，3 年以来，共有 52 名学生在基地完成跟岗实习、顶岗实习，200 余名学生完成识岗实习，有力的保障了三岗渐进培养模式的推进。通过企业教师驻校，行业导师校企共聘，全国导游技能大师工作室进驻校园等的措施，旅游管理专业、导游专业现代学徒制培养模式得到巩固和拓展，基地逐渐形成了以现代学徒制为主线，学生岗位能力、创新创业能力螺旋渐的培养模式。



（三）就业保障

三年以来已有三批 52 名毕业生通过在甘肃兰神国旅天水分公司的实习实训走上工作岗位或是创业之旅。有 5 名毕业生参加省市各级

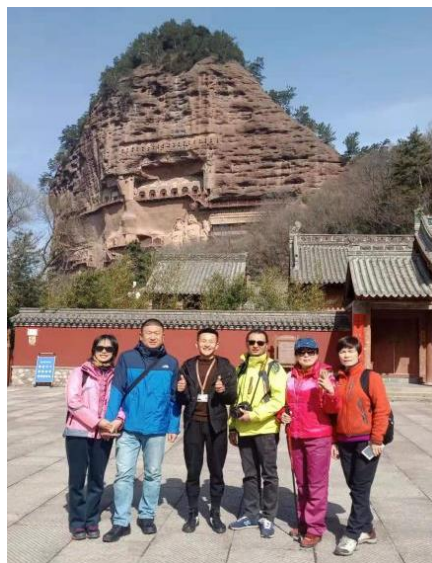
导游技能大赛获得市级二等奖 1 项，市级三等奖 1 项，青年岗位技术能手称号 2 名，申报省级大学生创业项目“乐动丝路”定制旅游工作室 1 个，为学生就业创业塑造了良好的榜样，荣获 2020 年天水市导游大赛优秀组织奖，成为地方旅行社人才培养先进组织。



截止 2020 年 12 月，已有 16 人先后在甘肃兰神国旅天水分公司就业，并为第一批、第二批就业的 10 人办理了“甘肃省一万名大学生下企业服务就业补贴及社会保险”，解决了他们的后顾之忧。

今后，基地将进一步推动校企合作，通过产业提升为学校教育教学提供更多的市场环境，为更多学生创造实习就业机会。继续探索旅游企业开展校企合作、产教融合的发展道路，继续践行在产业支持下的

现代学徒制发展，继续完善校内生产性实训基地的创建管理制度。



四、资源投入

根据校企双方达成的协议，2018 年 5 月分别为导游 1731 班提供“敦煌行”导游踩线实习实习经费 12000 元，2019 年为导游 1831 班提供敦煌行导游踩线实习经费 1 万元。

2018 年 5 月至 12 月投入甘肃兰神国旅天水分公司运转流动资金 23.4 万余元，2019 年全年提供运转资金 45.3 万余元，2020 年 1 月，5 月至 12 月提供运转资金 21.8 万余元。

2018 年至 2020 年，学校通过校企合作协议约定为运营节省办公用房房租 3 万元，为企业正常运行提供了基本保障。

五、参与教学情况

2018 年 2 月以来，为了保证旅游学院生产性实训基地——甘肃兰神国旅天水分公司良好有序发展。甘肃兰神国旅聘请文化和旅游部导游技术技能大师 2 人，建立导游工作室，开展导游人才孵化。派驻分公司总经理承担旅行社业务课程，实训项目的教学任务。

通过开展研学旅游、旅游产品开发、导游接待工作等，从实际工作出发，按照现代学徒制模式培养学生，研发丝路文化导游和研学导师认证体系，编订研学旅游相关培训教材，总结校企合作、产教融合工程中典型案例，如导游现代学徒制培养办法、研学导师培训认证体系、基于 OTA 的定制化旅游线路产品设计规范等，不断探索实践校内生产性实训基地可持续发展的运行机制。

通过校企共建生产性实训基地，建立学校、行业企业联合培养双师型教师的机制，打造校企“双导师”师资队伍，建设具有培训功能

的“共享型”校企师资培训基地。为企业职工及社会富裕劳动力实现校内技能培训和技能鉴定服务；有计划地组织企业受聘于学校的教师进行职业教育教学理念的学习和教育教学方法及综合执教能力的培训，努力提高兼职教师的执教能力；与合作企业共同为中职院校旅游类专业教师进行双师素质及实践能力培训，推进职业教育内涵式发展。

六、助推企业发展

（一）校企合作与产教融合

通过校企合作、产教融合，在教育教学获得产业支持的基础上，甘肃兰神国旅稳定了兰外区域节点城市的产业布局，甘肃兰神国旅天水市的成功入住，也完成了甘肃省内河西、河东双布局，即再河西旅游热点城市张掖、敦煌设立分公司，在河东热点旅游城市天水、平凉设立分公司，为企业长足发展打下良好基础。

（二）现代学徒制试点

通过开展导游专业现代学徒制试点，企业人力资源储备得到有效保障。截至目前，旅游学院毕业生、实习生在兰神体系内一总公司四分公司实习就业人数达 52 人，通过校企深度融合培养模式，学生业务操作能力受到了企业、同事和游客多方面的的好评。



七、保障体系

（一）政策保障

《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》（教职成〔2014〕9号）、《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》（国办发〔2017〕95号）、《国家职业教育改革实施方案》，关于整省推进职业教育发展打造“技能甘肃”的意见（甘政发〔2020〕38号）及教育部“关于加快发展现代学徒制人才培养模式”系列会议提出企业要发挥“重要办学主体作用”，提出深化产教融合、校企合作，企业参与教育教学过程、参与制订人才培养方案、派遣技术人员讲实训课、开展校企联合招生、联合培养、推进校企一体化育人机制。

（二）组织保障

甘肃兰神国旅天水分公司由甘肃兰神及旅游学院共同领导管理，其中甘肃兰神负责企业的业务操作、市场运作、财务管理、业务能力培训等工作，旅游学院负责人力资源储备、人员管理、指导老师配备、在校业务培训、创新创业等工作，为了高效协调工作组成由甘肃兰神、旅游学院主要负责人、旅游学院，企业及旅游学院骨干人员组成的筹备组，协调和推进分公司的成立及核心业务和远景目标的实现。

八、问题与展望

（一）存在问题

近年来，职业教育产教融合办学模式已经日益成熟，基于产教融合基础的现代学徒制发挥了明显的作用，在教育教学、实习就业、创新创业等方面获得了一些成果，但是，旅游类专业校企合作、产教融

合的生产性实训基地建设面临一些的问题和挑战：

1. 企业对于产业发展的支持力度有待提高。

受到天水市旅游发展现状影响，甘肃兰神国旅天水分公司现有产业能力仅能满足导游专业教育教学需要，对于其他专业的兼顾能力还不足。需要企业与院校协同提高基地产业能力，尤其在在线旅游、研学旅行等方面大力拓展，提高产业结构能力。

2. 职业院校的师资和教材与企业需求脱节。

职业院校的许多教师行业实操能力不足，行业形态、动态掌握较少，使用教材也与实践尤其是企业需求有一定差距。另外，教师与企业培训师在教学思路、教学方式有一定差异，需要深入开展教研活动，指定可行的教学方案。

3. 政府的具体措施有待于落实。

尽管中国各级政府已开始重视校企合作、产教融合，但推动双元制的扶持政策还较少，同时保障校企合作产教融合所需的法律保障体系亟需建立。

（二）展望未来

1. 完善现代学徒制人才培养机制。

加强对行业、企业需求的调研，加强对企业人才培养规格和要求的调研，结合 1+X 职业技能等级评价机制，继续完善人才培养方案，建立与企业岗位职业能力相适应的培养体系，加大企业参与人才培养的力度，提高学生岗位适应能力和企业对人才培养质量的满意度，促进旅游类专业建设。

2. 加强文旅产业培育。

以项目为支撑，开展产教研合作，发挥院校科技、场馆、历史传承方面的优势，积极将甘肃工业职业技术学院打造为研学实践基地，服务地方教育事业、带动企业产业发展，实现双赢，合力打造校企共育的新兴文旅产业。

3. 改革合作保障制度。

立足校企深度合作和可持续发展，在校企合作框架性协议的基础上，深入开展产教融合，细化合作内容，细化工作组织，细化工作实施，制定相关办法，落实在人才培养、师资队伍建设、科研开发、实习就业和资源配置等方面的具体措施，保障校企合作各项工作稳步推进，实现资源共享和校企共赢。